

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	毎月施設会議時接遇等・毎朝礼時経営方針書から学び。社長塾、SDGs研修、ISOセミナー、B&G研修会。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	湖山池シーズンウォーク・公民館事業・学校授業への協力、近隣幼稚園の作品展開催、利用者感謝祭の実施、地域清掃活動への参加。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	HP・インスタ・facebookの活用、新聞・CATVへの掲載・取材依頼。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	毎朝館内清掃、利用毎の消毒実施、1日2回のトイレ清掃、毎日敷地内巡回。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上については各部門が増収となり、順調な1年であった。その反面、最低賃金上昇等による人件費の高騰や物価上昇が要因となり経常利益は減少した。今後は社内のDX化等、内部体制の強化とともにお客様サービスの向上、契約価格の改定を進めて参ります。
施設所管課	令和元年度から開始となった5年間の指定管理期間のうち、令和5年度は最高の事業収入を記録している。これはコロナウイルス蔓延前の平成31年度を上回る実績となっている。施設利用者数も前年比で5,000人以上増となっており、施設運営について問題なく実施されていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室(月曜・木曜)を通年実施しております。体育館は近郊小学校のクラブ活動、特に大学のサークル活動で多く利用頂いております。艇庫活動は開設時より続いている少年少女ヨット・カヌー教室へたくさんの参加を頂き、利用者感謝祭も開催出来ました。GWのやってみよう！でー(カヌー体験)は残念ながら強風のため中止、11月連休開催分は以前と比べると少し寂しい参加数となりましたが今後も継続してまいります。プールでは夏休み初心者水泳教室を実施し必死に目標を目指す子供達の姿に保護者様より大変喜ばれました。湖山西小学校プールでのカヌー体験は今年の延期分も併せて実施し、たくさんの生徒さんの笑顔に出会えました。公民館事業への協力で河内川(宝木公民館)に出向きカヌーを楽しんで頂きました。運動以外にも注力し、七夕・ハロウィン・X'masイベント、第11回鳥取第五幼稚園作品展を実施し多くの方に来館頂きました。令和5年度の自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果を得られました。
施設所管課	武道やスポーツのみならず、年中行事やイベントを開催し、幅広い年齢層を対象とした催し物を実施している。今後も子どもから高齢者まで楽しむことができる自主事業に取り組んでいきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナウィルスの影響も緩和し、利用者数及び稼働率が回復傾向にあります。また、SNSの活用やイベントの開催により施設を多くの人に周知する事が出来ました。施設修繕につきましては、従来より計画的に行っているところではありますが、令和5年度は上半期に不具合箇所が多発したため、修繕費のやり繰りに苦慮しました。
施設所管課	清掃・衛生管理については仕様書に定められた回数以上行っており、利用者が安心して利用できる環境づくりに努められた。自主事業も多く開催しており、利用者数も順調に増加している。今後も継続して適切な施設管理に取り組んでいきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター
-----	--------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
体育館	26,500	38,544	32,500	24,897	26,550	33,318	26,600	28,790	26,650	34,421
武道館	12,500	15,102	12,900	10,531	12,600	13,684	12,650	14,534	12,700	13,434
艇庫	2,900	3,369	3,000	923	3,000	1,339	3,050	1,834	3,000	2,411
プール	2,100	2,100	2,100	1,884	2,200	2,191	2,250	2,302	2,300	2,305
自主事業		各施設利用人数に含む								
合計	44,000	59,115	50,500	38,235	44,350	50,532	44,550	47,460	44,650	52,571

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		
	計画	実績									
指定管理料	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	
利用料金収入	2,269,000	2,694,420	2,290,000	1,842,810	2,290,000	2,216,370	2,300,000	2,058,370	2,300,000	2,482,340	
自主事業収入(自販機除く)	1,200,500	959,470	1,211,500	1,059,490	1,211,500	1,090,040	1,260,000	1,256,170	1,260,000	1,455,260	
自販機収入(2台分)	359,500	433,711	363,000	364,796	363,000	366,101	363,000	329,107	363,000	347,560	
その他				955,885				520,042			43
収入計(A)	18,821,000	19,079,601	18,856,500	19,214,981	18,856,500	18,664,511	18,915,000	19,155,689	18,915,000	19,277,203	
支出計(B)	17,958,100	18,903,792	18,452,090	19,529,716	18,811,000	20,060,440	18,915,000	18,786,803	18,914,578	18,348,509	
事業収支(A-B)	862,900	175,809	404,410	-314,735	45,500	-1,395,929	0	368,886	422	928,694	