

様式1

## 令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	令和6年4月～令和11年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

### 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	毎月施設会議時接遇研修、朝礼時経営方針書から学び、社長塾、SDGs研修、ISOセミナー、B&G研修会、ビジネスマナー研修
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	湖山池シーズンウォーク・公民館事業・学校授業への協力、近隣幼稚園の作品展開催、利用者感謝祭の実施、地域清掃活動・ねんりんピックボランティアへの参加
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	HP・インスタ・facebook・グーグルマイビジネスの活用、新聞への掲載・取材依頼
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	毎朝館内清掃、利用毎の消毒実施、1日2回のトイレ清掃、毎日敷地内巡回
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上については各部門が増収となり、順調な1年であった。引き続き社内のDX化等、内部体制の強化とともに新規事業、M&Aも進めながら経営の安定化を図って参ります。
施設所管課	経営状況は安定しており、適切な管理運営が実施されていると判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室(月曜・木曜)を通年実施、年明けより利用者様の要望にお答えして初心者テニス教室を開催しております。さんびる卓球塾に協力いただき指導者向けの練習会を初開催しました。艇庫活動は開設時より続いている少年少女ヨット・カヌー教室、利用者感謝祭・GWのやってみよう！でー(カヌー体験)も開催出来ました。プールでは夏休み初心者水泳教室を実施し必死に目標を目指す子供達の姿に保護者様より大変喜ばれました。湖山西小学校プールでのカヌー体験はたくさんの生徒さんの笑顔に出会えました。公民館事業への協力で河内川(宝木公民館)に出向きカヌーを楽しんで頂きました。運動以外にも注力し、七夕・ハロウィン・クリスマスイベント、第12回鳥取第五幼稚園作品展を実施し多くの方に来館頂きました。令和6年度の自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果を得られました。
施設所管課	武道やスポーツのみならず、年中行事やイベントを開催し、幅広い年齢層を対象とした催し物を実施している。今後も子どもから高齢者まで楽しむことができる自主事業に取り組んでいただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	利用者様に安心・安全にご利用頂く為、利用毎の消毒を徹底しました。利用者サービス向上の為、館内清掃・施設会議時の接遇研修にも注力しました。HP・インスタグラムを活用し、施設をより多くの方に認知頂けるよう発信いたしました。今年度は利用件数・人数とも増加しておりますので、利用者様に更に満足いただける施設運営を心掛けてまいります。
施設所管課	清掃・衛生管理については仕様書に定められた回数以上行っており、利用者が安心して利用できる環境づくりに努められた。自主事業も多く開催しており、利用者数も順調に増加している。今後も継続して適切な施設管理に取り組んでいただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	









## 8. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
剣道教室	通年	予定	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜		
		実施	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	毎週土日曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
なぎなた教室	通年	予定	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		実施	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
テニス教室月曜コース	毎週	予定	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	
		実施	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	毎週月曜	
		備考	16名	16名	16名	16名	14名	14名	14名	14名	18名	18名	15名	15名		
テニス教室木曜コース	毎週	予定	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	
		実施	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	毎週木曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	13名	13名	15名	15名	17名	17名	15名	15名		
初心者テニス教室	毎週	予定											毎週金曜	毎週金曜		
		実施											毎週金曜	毎週金曜		
		備考											5名	7名		
やってみよう!でー (カヌー体験)		予定		2日						1日						
		実施		2日												
		備考		20名							強風のため中止					
七夕イベント		予定				1日~7日										
		実施				1日~7日										
		備考														
少年少女ヨット・カヌー教室		予定			6/29~8/10毎週土曜											
		実施			6/29~8/10毎週土曜											
		備考			全6回 12名											
プールでカヌー体験 in 湖山西小学校		予定				7月										
		実施				17日										
		備考				43名										
夏休み初心者水泳教室		予定				23日~27日										
		実施				23日~27日										
		備考				23名										
第12回鳥取第五幼稚園作品展		予定					1日~31日									
		実施					1日~31日									
		備考														
第11回海洋センター感謝祭		予定					18日									
		実施					18日									
		備考					137名									



