

様式1

令和3年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	聞き取り	有資格者(インストラクター)を2名配置している。(仕様範囲内)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	毎月施設会議時接遇等、毎朝礼で方針書から学び。ISOセミナー、道経塾セミナー、B&G研修会参加。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	小学校への出前カヌー、公民館事業への協力、近隣学校の作品展の実施。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	データ確認 聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	毎朝の館内清掃、利用毎の館内消毒、1日2回のトイレ清掃実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り・現地	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り データ	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	福岡県、兵庫県に営業所を開設し、M&Aでグループ会社が14社となった。業績も増収増益となった。指定管理部門はコロナピーク時から比べ利用者が回復傾向にある。また新規物件のスタートと、JVでの指定管理受契など順調な1年となった。
施設所管課	施設単体ではマイナス収支となったものの、指定管理者全体としては安定した経営状態を保っていると判断する。今後も、引き続き社全体で安定経営に向けて取り組んでいただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室(月曜・木曜)を通年実施、テニス大会を2回開催しました。体育館は近郊小学校のクラブ活動、特に大学のサークル活動で多く利用頂いております。艇庫・プール関係は開設時より続いている少年少女ヨット・カヌー教室、夏休み初心者水泳教室を実施し多くの参加を頂きました。湖山西小学校のプールヘカヌーを持ち込み、体育授業の一環としてカヌー体験とライフジャケットを着用しての浮遊体験、水辺の安全指導も行い喜んで頂きました。公民館活動の一環として鹿野城跡公園外堀(鹿野公民館)、河内川(宝木公民館、瑞穂公民館)に向きカヌーを楽しんで頂きました。運動以外にも注力し、七夕・ハロウィン・X'masイベント、第9回鳥取第五幼稚園作品展を実施し多くの方に来館頂きました。コロナウイルス感染防止の為一部イベントの中止もありましたが、相応の成果を得られました。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響によりいくつかの事業は中止となってしまったが、従来から実施している各種教室や、出前カヌー教室等、感染症対策を講じて多くの事業を開催されている。新型コロナウイルス感染症による規制が緩和されていく中で、今後も継続して自主事業を行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍でも利用者様に安心・安全にご利用頂く為、利用毎の消毒徹底、その旨をInstagramで発信しました。利用者サービス向上の為、館内清掃・施設会議時の接客研修にも注力しました。満足度アンケートを継続して実施し要望の把握・施設改善にも努めました。B&G財団からセンター評価10年連続「特A」を頂きましたので、今まで以上に市民の皆様喜んで頂ける施設運営を心掛けてまいります。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響が続く中で、自主事業も多く開催していただき、利用者数も順調に増加している。今後も継続して適切な施設管理に取り組んでいただきたいと考える。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名

鳥取市B&G海洋センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績								
体育館	25,700	26,020	26,100	27,173	26,500	38,544	32,500	24,897	26,550	33,318
武道館	12,000	13,277	12,500	12,587	12,500	15,102	12,900	10,531	12,600	13,684
艇庫	3,200	5,129	3,000	2,948	2,900	3,369	3,000	923	3,000	1,339
プール	3,300	2,257	3,000	2,190	2,100	2,100	2,100	1,884	2,200	2,191
自主事業		各施設利用人数に含む								
合計	44,200	46,693	44,600	44,898	44,000	59,115	50,500	38,235	44,350	50,532

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	計画	実績								
指定管理料	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,098,143	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000	14,992,000
利用料金収入	2,350,000	2,228,140	2,400,000	2,092,780	2,269,000	2,694,420	2,290,000	1,842,810	2,290,000	2,216,370
自主事業収入(自販機除く)	576,000	1,198,150	580,000	1,095,300	1,200,500	959,470	1,211,500	1,059,490	1,211,500	1,090,040
自販機収入(2台分)						433,711		364,796		366,069
その他	529,715	359,904	520,000	376,687	359,500		363,000	955,885	363,000	32
収入計(A)	18,508,858	18,839,337	18,553,143	18,662,910	18,821,000	19,079,601	18,856,500	19,214,981	18,856,500	18,664,511
支出計(B)	18,508,858	18,236,993	18,553,143	18,475,450	17,958,100	18,903,792	18,452,090	19,529,716	18,811,000	20,060,440
事業収支(A-B)	0	602,344	0	187,460	862,900	175,809	404,410	-314,735	45,500	-1,395,929

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。