

様式1

令和4年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市テニス場
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り・現地	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現地	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適正	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HPアクセス 聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年間を通して、新型コロナウイルス感染症防止対策を継続しながら、部活動・大会等の利用があった。7月から1月にかけて、新型コロナウイルス第7・8波に見舞われたが、大会の中止・利用キャンセルの影響が少なかった。また11月、12月は天候不良により利用件数及び利用人数が低調であったが、利用件数131%・利用人数143%・利用料収入124%と全体的に増加することができた。
施設所管課	コロナ禍ではあったものの、利用人数及び利用料収入ともに前年度比で増加しており、施設運営についても問題なく実施されていると判断する。 また、団体としても良好な経営状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施せず。
施設所管課	テニス場ということで自主事業の実施は難しいと考えるが、必要に応じてニーズ調査等を行ったうえで検討をしていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を継続して実施し、利用件数・利用人数及び利用料収入が増加した。千代テニス場・城北テニス場の環境整備は、武道館職員がこまめに除草作業を行うとともに、本財団職員の協力を得て合同で夏期の除草作業を実施した。また、適時コート整備として土入れ・ライン補修を行い、環境整備に努めた。来年度も引き続き、とっとり施設予約サービスの活用や、ホームページで情報発信を行い、地域のスポーツ振興に貢献したい。
施設所管課	千代テニス場については、隣地に住宅地ができたことから除草等を従来以上に実施する必要が生じた中で、大きな苦情なども生じることがないことから適切な管理ができていると考える。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

2 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
テニスコートの清掃 通路、トイレ、ごみ収集、 運搬	1/週	予定	随時													
		実施	コート、通路清掃毎日													
		備考	トイレ週5、ごみ収集週3													
外周、駐車場清掃、除草、 及び側溝清掃	1/月	予定	← 随 時 →													
		実施	← 随 時 →													
		備考		除草7.18日	除草9.22日	除草4.28日	除草27日	除草30日	除草3・31日	除草20日						
樹木剪定	3/年	予定	← 随 時 →													
		実施														
		備考														
クレーコートの管理	必要時	予定	← 随 時 →													
		実施	← 随 時 →													
		備考														

3 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	4月～9月 随時調査						10月～3月 随時調査						
		実施	4月～9月 随時調査						10月～3月 随時調査						
		備考	アンケート集計23件						アンケート集計20件						

4 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
月報	毎月	予定	翌月10日以内													
		実施	5月9日	6月8日	7月6日	8月2日	9月5日	10月4日	11月4日	12月1日	1月10日	2月1日	3月2日	4月6日		
		備考														
翌年度事業計画	1/年	予定														
		実施													28日	
		備考													28日	
年間事業報告書	1/年	予定	28日													
		実施	28日													
		備考	3年度事業報告													

【資料2】

施設名 鳥取市千代テニス場

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
	9,000	5,895	9,000	9,066						

2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	926,000	1,928,000	824,000	830,000						
利用料金収入	137,000	132,700	105,000	213,400						
自動販売機収入(2台分)	30,000	54,777	30,000	54,256						
前期繰越収支差額	0	0	0	23,381						
収入計(A)	1,093,000	2,115,477	959,000	1,121,037						
支出計(B)	1,093,000	2,092,096	959,000	1,092,469						
事業収支A-B	0	23,381	0	28,568	0	0	0	0	0	0

【資料2】

施設名	鳥取市城北テニス場
-----	-----------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
	3,500	2,256	3,500	2,619						

2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	747,000	1,016,000	283,000	430,000						
利用料金収入	263,000	296,600	295,000	320,100						
雑収入	0	0	0	0						
前期繰越収支差額	0	0	0	35,458						
収入計(A)	1,010,000	1,312,600	578,000	785,558						
支出計(B)	1,010,000	1,277,142	578,000	757,334						

事業収支A-B	0	35,458	0	28,224						
---------	---	--------	---	--------	--	--	--	--	--	--

【資料2】

施設名	鳥取市テニス場(千代・城北テニス場合算)
-----	----------------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
	12,500	8,154	12,500	9,830						

2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年		令和4年		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	1,673,000	2,944,000	1,107,000	1,260,000						
利用料金収入	400,000	429,300	400,000	533,500						
自動販売機収入(2台分)	30,000	54,777	30,000	54,256						
前期繰越収支差額	0	0	0	58,839						
収入計(A)	2,103,000	3,428,077	1,537,000	1,906,595						
支出計(B)	2,103,000	3,369,238	1,537,000	1,849,803						
事業収支A-B	0	58,839	0	56,792						