

様式1

令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市武道館
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ変更となり、昨年度と比較して利用が増え、利用人数が121%、利用件数が109%、利用料収入が115%の増加となった。電気料金等を始めとした物価高騰により、財政的に厳しい状態であったが「鳥取市からの電気・ガス等の物価高騰による経営増加に対する支援分」の補填および経費削減に努めたことで経営の安定を維持することができた。
施設所管課	利用人数、利用料金収入は順調に増加傾向にある。安定した経営状況であり、指定管理業務の遂行には支障がないと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	「武道教室」「リラクソヨガ教室」「少年柔道安全講習会」「剣道ミニレッスン」を実施した。参加者には大変好評であった。引き続き公式ホームページ及びSNSを活用し、多くの方に武道館を利用していただき、様々な体験をすることで新規利用者を増やしていきたい。
施設所管課	自主事業はどれも好評を得ており、すぐに定員の人数に達する。柔剣道の推進に資する教室のほかに、受け身の練習など武道に触れる子どもたちが怪我をしないように安全を確保するための講習会を実施している。今後も継続して取り組んでいきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ変更となり、昨年と比較して、大会、合宿などが多く実施され、利用人数・利用件数及び利用料収入が増加した。今後も利用者に寄り添った運営を心掛けて行き、利用促進に努めていきたい。また、引き続き、公式HP、公式SNSを活用し地域のスポーツ振興に貢献したい。
施設所管課	長年の経験や人脈を生かした自主事業を行うなど、施設運営に対して意欲的に取り組んでいる。利用人数、利用料金収入も増加しており、今後も市民の体育振興と健康の増進を図っていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

5 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	
		実施	5月5日	6月6日	7月5日	8月8日	9月6日	10月10日	11月7日	12月7日	1月8日	2月9日	3月6日	4月8日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											29日		
		実施											29日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	28日												
		実施	28日												
		備考	4年度事業報告												

6 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鏡開き式	1/年	予定										8日			
		実施										8日			
		備考													
日程調整会	1/年	予定													
		実施													
		備考													調整会不要となり未実施

7 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
柔道教室	80回	予定	6回	7回	9回	8回		9回	8回	8回	5回	6回	7回	7回	募集45人
		実施	12・14・19・21・26・28日	10・12・17・19・24・26・31日	2・7・9・14・16・21・23・28・30日	5・7・12・14・19・21・26・28日		1・6・8・13・15・20・22・27・29日	4・6・11・13・18・20・25・27日	1・8・10・15・17・22・24・29日	1・6・8・13・15日	10・12・17・19・26・31日	2・7・9・14・16・21・28日	1・6・8・11・13・15・22日	随時受付
		備考	221人参加	252人参加	340人参加	318人参加		355人参加	242人参加	187人参加	112人参加	158人参加	167人参加	168人参加	応募者42人
剣道教室	80回	予定	6回	7回	9回	8回		9回	8回	8回	5回	6回	7回	7回	募集15人
		実施	12・14・19・21・26・28日	10・12・17・19・24・26・31日	2・7・9・14・16・21・23・28・30日	5・7・12・14・19・21・26・28日		1・6・8・13・15・20・22・27・29日	4・6・11・13・18・20・25・27日	1・8・10・15・17・22・24・29日	1・6・8・13・15日	10・12・17・19・26・31日	2・7・9・14・16・21・28日	1・6・8・11・13・15・22日	随時受付
		備考	38人参加	42人参加	58人参加	53人参加		64人参加	31人参加	26人参加	18人参加	25人参加	41人参加	32人参加	応募者10人
少年柔道安全講習会	1回	予定									1回				
		実施									2日				
		備考										22人			
剣道ミニレッスン	1回	予定									1回				
		実施									26日				
		備考										19人			
リラックスヨガ教室	8回	予定		2回	5回	1回									
		実施		24・31日	7・14・21・28日	5・19日									
		備考		55人参加	133人参加	68人参加									
リラックスヨガ教室(中級者向け)	6回	予定							3回	3回					
		実施							12・19・26日	2・9・16日					
		備考								41人参加	48人参加				

【資料2】

施設名	鳥取市武道館
-----	--------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
	22,000	17,259	22,000	20,774	23,000	25,169				

2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	21,570,000	20,299,000	21,942,000	22,415,547	21,827,000	21,999,000				
利用料金収入	950,000	1,144,940	1,175,000	1,287,120	1,250,000	1,477,670				
自動販売機収入(2台分)	249,000	207,681	249,000	225,495	289,000	276,652				
その他(コピー機等利用収入)	1,000	260	1,000	9,600	1,000	49,730				
自主事業収入	582,000	399,000	582,000	594,000	668,000	572,100				
自主事業雑収入	5,000	8,910	5,000	8,910	5,000	5,880				
前期繰越収支差額	0	255,799	0	686,793	0	238,161				
収入計(A)	23,357,000	22,315,590	23,954,000	25,227,465	24,040,000	24,619,193				
支出計(B)	23,357,000	21,628,999	23,954,000	24,989,304	24,040,000	24,113,326				

事業収支A-B	0	686,591	0	238,161	0	505,867				
---------	---	---------	---	---------	---	---------	--	--	--	--