

様式1

## 令和5年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市テニスコート
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会 生涯学習・スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ変更となったが、猛暑の影響や本大会が他会場で行われ、予備日がキャンセルになるなどとして、昨年度と比較して、利用人数が87%、利用件数が83%、利用料収入が80%となった。
施設所管課	酷暑による熱中症アラートの発令のため、部活利用がキャンセルされるなど利用が減少しているが、経営状況に問題は無い。利用者の安全に配慮しつつ、利用者の拡大を目指していただきたい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施せず。
施設所管課	クレーコートという仕様上、利用希望には限りがあると思われるが、必要に応じてニーズ調査等を行ったうえで検討をしていただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	千代テニス場・城北テニス場の環境整備は、武道館職員がこまめに除草作業を行うとともに、本財団職員の協力を得て合同で春期と夏期に除草作業を実施した。また、適時コート整備として土入れ・ライン補修を行い、環境整備に努めた。今後も引き続き、とっとり施設予約サービスの活用や、ホームページで情報発信を行い、地域のスポーツ振興に貢献したい。
施設所管課	定期的な除草作業や樹木剪定を行っており、近隣住民、利用者双方に快適なテニス場となっている。今後も継続した維持管理に努めていただきたい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	



## 【資料2】

施設名 鳥取市テニス場

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
	12,500	8,154	12,500	9,830	14,000	9,652				

## 2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年		令和4年		令和5年		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	1,673,000	2,944,000	1,107,000	1,260,000	1,212,000	1,312,000				
利用料金収入	400,000	429,300	400,000	533,500	470,000	495,200				
自動販売機収入(2台分)	30,000	54,777	30,000	54,256	30,000	48,785				
前期繰越収支差額	0	0	0	58,839	0	56,792				
収入計(A)	2,103,000	3,428,077	1,537,000	1,906,595	1,712,000	1,912,777				
支出計(B)	2,103,000	3,369,238	1,537,000	1,849,803	1,712,000	1,829,181				
事業収支A-B	0	58,839	0	56,792	0	83,596				

## 【資料2】

施設名 鳥取市千代テニス場

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
	9,000	5,895	9,000	9,066	10,000	6,851				

## 2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	926,000	1,928,000	824,000	830,000	650,000	629,000				
利用料金収入	137,000	132,700	105,000	213,400	200,000	233,300				
自動販売機収入(2台分)	30,000	54,777	30,000	54,256	30,000	48,785				
前期繰越収支差額	0	0	0	23,381	0	23,344				
収入計(A)	1,093,000	2,115,477	959,000	1,121,037	880,000	934,429				
支出計(B)	1,093,000	2,092,096	959,000	1,092,469	880,000	891,123				
事業収支A-B	0	23,381	0	28,568	0	43,306	0	0	0	0

## 【資料2】

施設名 鳥取市城北テニス場

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
	3,500	2,256	3,500	2,619	4,000	2,801				

## 2. 事業収支

単位:円

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	747,000	1,016,000	283,000	430,000	562,000	683,000				
利用料金収入	263,000	296,600	295,000	320,100	270,000	261,900				
雑収入	0	0	0	0	0	0				
前期繰越収支差額	0	0	0	35,458	0	33,448				
収入計(A)	1,010,000	1,312,600	578,000	785,558	832,000	978,348				
支出計(B)	1,010,000	1,277,142	578,000	757,334	832,000	938,058				
事業収支A-B	0	35,458	0	28,224	0	40,290				