

様式1

令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	湖山池公園
指定管理者名	株式会社 鳥取グリーン
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況等は指定管理者として選定された頃から変わらず良好である。
施設所管課	経営状況は良好と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	青島竹林整備事業、大名ハス再生事業、ナチュラルガーデンガイド、ナチュラルガーデンクラブ講師花と緑のフェア参加。
施設所管課	ナチュラルガーデンや青島での自主事業・イベント誘致は実施されているので、金沢・福井休養ゾーンの活用について取り組んでいただきたいと思います。

4. 総括コメント

指定管理者	令和元年度は、年号の変更、みどりの愛護のつどい開催等があり年度当初に多数のイベントがありました。お花畑ゾーンオアシスパークも県外からの観光バスが昨年同様訪れ、青島も花見、遠足、野外研修など多くの利用がありました。特に近年のキャンプブームにより多くの方がキャンプに訪れるようになりました。オアシスパークのグラウンドゴルフ場の利用も例年以上にあり、金沢休養ゾーンのグラウンドゴルフ場と共に利用者が多くなってきています。また、多目的広場の利用、テニスコートの利用、特にテニスコートの利用は夜間利用が増え、たくさんの方々にスポーツ、リクレーションなど楽しんでもらえました。利用が増えると管理に対する要望も増える可能性があるので気を引き締めていきたいと思っています。湖山池公園の魅力である自然を大切に、より良い管理運営をするため更に努力をしていきたいと思っています。
施設所管課	日常管理を適切に実施していただき、良好な公園環境が維持されております。今後は金沢・福井休養ゾーンの活用方法について検討し、自主事業等で盛り上げていただきたいと思います。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	