

様式1

令和5年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	湖山池公園
指定管理者名	株式会社 鳥取グリーン
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	社内や外部での研修を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に対する苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類・聞取り	条例を遵守し適切に処理
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	湖山池護岸清掃ボランティア参加
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	グランピング事業の実施(自主事業)
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日常巡視にて適時対応
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	指定管理者事務所に適切に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況等は指定管理者として選定された頃から変わらず良好である。
施設所管課	引き続き安定した経営の維持を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	青島グランピング事業、青島竹林整備事業、大名ハス再生事業、ナチュラルガーデンクラブ支援を実施した。
施設所管課	グランピング事業について、近年のアウトドア人気もあり大きな収益が期待できるため、引き続き実施していただきたい。その他の自主事業についても引き続き公園の賑わいとなるよう実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	令和5年度になり、新型コロナウイルス感染症に対する対応も5類となり、イベントも制限無しに開催されるようになりました。公園利用に関しても屋外でのレクリエーションの利用者が前年度同様に多くの利用者がありました。キャンプブームもまだまだ衰えていません。昨年の11月に新たな施設として、青島にグランピング施設「アースステイ青島」がオープンし約1年5カ月経過しました。12月～2月は利用者も少ないですが、春から夏にかけては多くの利用者がありました。令和6年度も引き続きコロナウイルス感染症の拡大防止に努めるとともに、来園者の皆様に憩いの持てる場所の提供をしていきたいと思ひます。毎年度のことですが、利用者が増えると管理に対する要望や安全管理に対する対応も増えてくると思ひます。今後も湖山池公園の魅力である自然を大切に、より良い管理運営をするために努力をしていきます。
施設所管課	これまでの経験を活かした適切な施設の維持管理が行われていた。今後も引き続き適切な維持管理に期待する。また、自主事業についても、公園の賑わいに繋がる事業が実施されており、継続して実施されることを期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

湖山池公園（オアシスパーク）年間管理業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期										備考		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
ウッドランドガーデン・メドウガーデン・コスタルメドウ	芝生管理	灌水	随時	1	式				1回									
									1回									
	高・中木管理	灌水	随時	1	式				1回									
									1回									
		剪定	1回/年	1	式			1回					1回			1回		
	低木管理	灌水	随時	1	式				1回									
									1回									
		剪定	1回/年	1	式		1回											
							1回					1回				1回		
		人力除草	3回/年	1	式		1回		1回		1回							
						1回	1回		1回	1回	1回	1回		1回				
		巡回・清掃	随時	1	式													
						2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	
		マルチング	1回/年	1	式												1回	
						1回												
		株分け	随時	1	式											1回		
														1回				
		剪定	1回/年	1	式													
						1回	1回	1回	1回		1回			1回	1回			

湖山池公園（オアシスパーク）年間管理業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期										備考			
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月	
芝生広場	植栽管理	低木管理	剪定	1回/年	1	式		1回											
		草地管理	機械刈	7回/年	1	式	1回												
	施設管理	水道施設管理	散水栓点検	随時	1	式	1回	1回											
							1回	1回											
		東屋管理	清掃	随時	1	式		1回					1回						
								1回					1回						
		東屋管理	点検・補修	随時	1	式		1回					1回						
								1回					1回						
	ベンチ	点検	随時	1	式			1回				1回							
								1回				1回							
お花見広場・ミニガーデンエリア・桂見駐車場	巡視	日常巡視		156回/年	1	式	13回												
							18回	19回	19回	16回	22回	18回	13回	12回	24回	17回	9回	8回	
	清掃	日常清掃	清掃	随時	1	式	2回	2回											
							2回	2回											
		定期清掃ゴミ処分	月/2t	12回/年	24	t	1回	1回	公園全体										
	剪定ゴミ処分	チップ処理	随時	1	式		1回							1回					
								1回						1回					
植栽管理	芝生管理	機械刈	6回/年	1	式		1回	1回	1回	1回	1回	1回							
						1回	1回	2回	1回	1回	1回	1回							

湖山池公園（オアシスパーク）年間管理業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期										備考		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月
お花見広場・ミニガーデンエリア・桂見駐車場	芝生管理	灌水	随時	1	式				1回									
										1回								
	高・中木管理	灌水	随時	1	式				1回									
										1回								
		防除	随時	1	式		1回				1回							桜
	剪定	1回/年	1	式								1回						
										1回								
	低木管理	灌水	随時	1	式				1回									
	剪定	1回/年	1	式		1回												
	草花管理	人力除草	3回/年	1	式													
						1回	1回		1回		1回							
巡回・清掃		随時	1	式														
					2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回		
株分け		随時	1	式												1回		
剪定		1回/年	1	式									1回					
						1回	1回	1回										

湖山池公園（オアシスパーク）年間管理業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期											備考				
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月			
多目的広場	清掃	定期清掃ゴミ処分	月/2t	12回/年	24	t													公園全体		
							1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		1回	
		1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回							
	植栽管理	剪定ゴミ処分	チップ処理	随時	1	式		1回							1回						
		芝生管理	機械刈	10回/年	1	式															
							1回	1回	2回	1回	2回	1回	1回	1回							
			1回	1回	2回	3回	1回	1回													
		高・中木管理	施肥	随時	1	式					1回										
			灌水	随時	1	式					1回										
									1回	1回											
		低木管理	灌水	随時	1	式					1回										
										1回											
			剪定	1回/年	1	式									1回						
									1回												
剪定	1回/年	1	式		1回																
施設管理	ベンチ	点検	随時	1	式																
								1回						1回							
								1回						1回							

湖山池公園（オアシスパーク）年間管理業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期										備考			
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月	
多目的広場	施設管理	水道施設管理	散水栓点検	随時	1	式													
							1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
		1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回						
	東屋管理	清掃	随時	1	式								1回						
							1回						1回						
		点検・補修	随時	1	式									1回					
	1回										1回								

湖山池公園（福井休養ゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
オープン広場・駐車場	施設管理	水道施設管理	散水栓点検	随時	1	式														
							1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
							1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
		排水施設管理	水飲み場点検	随時	1	式														
							1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
							1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
	案内板・ベンチ・柵	点検	随時	1	式															
								1回						1回						
								1回						1回						

湖山池公園（福井休養ゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考	
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
散策エリア	施設管理	東屋管理	清掃	随時	1	式			1回					1回					
			点検・補修	随時	1	式			1回					1回					
	案内板・ベンチ・柵	点検	随時	1	式			1回					1回						
展望エリア・多目的広場	巡視	日常巡視	156回/年	1	式	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回		
						10回	12回	12回	12回	14回	10回	11回	16回	9回	12回	13回	9回		
	清掃	日常清掃	清掃	随時	1	式	2回												
							2回												
	定期清掃ゴミ処分	月/2t	12回/年	24	t	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	公園全体	
						1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		1回
	剪定ゴミ処分	チップ処理	随時	1	式		1回									1回			
	植栽管理	草地管理	機械刈	5回/年	1	式		1回	1回	1回		1回	1回						
							1回	1回	1回	1回		1回	1回	1回					
高・中木管理		防除	随時	1	式			1回				1回							
剪定	1回/年	1	式									1回							
														1回	1回				

湖山池公園（福井休養ゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
展望エリア・多目的広場	植栽管理	低木管理	剪定	1回/年	1	式		1回										
		水生植物管理	ヨシ刈	2回/年	1	式		1回				1回						
	施設管理	東屋管理	清掃	随時	1	式			1回					1回				
									1回				1回					
		点検・補修	随時	1	式			1回						1回				
								1回					1回					
	案内板・ベンチ・柵	点検	随時	1	式			1回						1回				
								1回					1回					

湖山池公園（金沢・つづら尾休養ゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考								
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月									
金沢公園多目的広場	巡視	日常巡視		156回/年	1	式																				
							日常清掃		清掃	随時	1	式														
													定期清掃ゴミ処分		月/2t	12回/年	24	t								
	剪定ゴミ処分		チップ処理	随時	1	式																				
							芝生管理		機械刈	10回/年	1	式														
	灌水		随時	1	式																					
						高・中木管理							防除	随時	1	式										
	低木管理		剪定	1回/年	1			式																		

湖山池公園（金沢・つづら尾休養ゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考	
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
金沢公園多目的広場 (グラウンドゴルフ場)	植栽管理	高・中木管理	剪定	1回/年	1	式								1回					
		低木管理	灌水	随時	1	式					1回								
			剪定	1回/年	1	式							1回						
		草地管理	機械刈	6回/年	1	式													
テニスコート周辺	巡視	日常巡視		156回/年	1	式	13回												
							12回	14回	17回	19回	18回	12回	12回	14回	11回	11回	14回	8回	
	清掃	日常清掃	清掃	随時	1	式	2回												
							2回												
		定期清掃ゴミ処分	月/2t	12回/年	24	t	1回												
							1回												
	剪定ゴミ処分	チップ処理	随時	1	式									1回					
	植栽管理	草地管理	機械刈	5回/年	1	式		1回	1回		1回	1回	1回						
								1回	1回		1回		1回						
高・中木管理		灌水	随時	1	式					1回									

湖山池公園（金沢・つづら尾休養ゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
テニスコート周辺	施設管理	東屋管理	点検・補修	随時	1	式														
									1回						1回					
				1回																
		水道施設管理	散水栓点検	随時	1	式	1回		1回											
							1回		1回											
		水飲み場点検	随時	1	式	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回		
	1回					1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回			
	トイレ管理	清掃	144回/年	1	式	12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回	12回			
						12回	13回	13回	13回	12回	12回	13回	13回	13回	13回	12回	13回			
		点検・補修	随時	1	式	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回			
						4回	5回	4回	5回	4回	4回	5回	4回	4回	5回	4回	4回			
	つづら尾	巡視	日常巡視		156回/年	1	式	13回												
12回								14回	17回	19回	18回	12回	12回	14回	11回	11回	14回	8回		
清掃		日常清掃	清掃	随時	1	式	2回													
							2回													
		定期清掃ゴミ処分	月/2t	12回/年	24	t	1回													
							1回													
剪定ゴミ処分		チップ処理	随時	1	式															
							1回							1回						
植栽管理		草地管理	機械刈	5回/年	1	式														
	1回						1回	1回	1回			1回	1回							

湖山池公園（子供の遊びゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考	
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
高住広場 駐車場	巡視	日常巡視	156回/年	1	式														
						13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回	13回		
						11回	18回	20回	23回	18回	11回	18回	16回	11回	14回	12回	21回		
	清掃	日常清掃	清掃	随時	1	式													公園全体
							2回	2回											
		2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回						
		定期清掃ゴミ処分	月/2t	12回/年	24	t													
							1回	1回											
		1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回					
	剪定ゴミ処分	チップ処理	随時	1	式														
							1回							1回					
	植栽管理	草地管理	機械刈	5回/年	1	式													松
							1回												
		高・中木管理	防除	随時	1	式													
									1回					1回					
			剪定	1回/年	1	式													
		1回							1回					1回		1回			
低木管理		灌水	随時	1	式														
										1回									
		剪定	1回/年	1	式														
						1回								1回					
花壇管理		人力除草	3回/年	1	式														
							1回		1回		1回								
	1回					1回	1回		1回		1回								

湖山池公園（子供の遊びゾーン）年間業務計画表

管理エリア	管理項目		年間回数	管理数量	単位	作業時期												備考	
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
青島	施設管理	倉庫管理	清掃	随時	1	式			1回					1回					
			点検・補修	随時	1	式			1回					1回					
		トイレ管理	清掃	144回/年	1	式	12回												
			点検・補修・備品管理	随時	1	式	3回												
		グラウンディング施設管理	点検・清掃	随時	9	棟													委託事業者管理
			補修・巡回	随時	1	式													
		遊具管理	遊具点検	12回/年	6	基	1回												
			遊具補修	随時	6	基					1回								
		東屋・パーゴラ管理	清掃	随時	1	式			1回						1回				
			点検・補修	随時	1	式			1回						1回				

【資料2】

施設名	湖山池公園
-----	-------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
金沢テニスコート	6,230	5,410	6,580	4,920	6,580	6,836	6,580	7,072	7,300	6,652
湖山池情報プラザ会議室他	3,800	2,995	3,800	1,447	3,800	2,001	3,800	2,533	3,800	2,177
青島キャンプ場	200	253	500	432	1,900	1,339	1,900	1,098	1,900	1,127
青島多目的広場他	3,300	3,300	3,300	304	3,300	750	3,300	3,431	3,300	2,162
青島グランピング施設								906	3,400	2,578
お花畑グラウンドゴルフ場	1,450	3,336	1,900	2,044	2,100	1,801	2,100	2,188	2,100	2,341
オアシスパーク芝生広場他	14,050	10,773	14,050	1,360	8,300	695	9,300	3,163	11,300	4,980
金沢多目的広場	1,200	1,100	1,200	500	1,200	342	2,100	2,527	1,200	270
金沢グラウンドゴルフ場	1,100	1,121	1,100	1,064	1,100	1,835	1,100	1,946	1,100	3,100
福井フリースペース	1,030	200	930	160	930	184	930	832	930	162
合計	32,360	28,488	33,360	12,231	29,210	15,783	31,110	25,696	36,330	25,549

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績								
指定管理料	30,559,000	30,559,000	31,104,000	31,104,000	31,104,000	31,104,000	31,104,000	31,540,365	31,104,000	31,362,000
利用料金収入	704,000	1,114,800	704,000	881,950	704,000	1,333,580	704,000	1,414,190	704,000	1,299,220
自主事業収入(自販機除く)										1,016,376
自販機収入(4台分)	500,000	646,142	500,000	751,324	500,000	830,152	500,000	932,253	500,000	1,040,845
収入計(A)	31,763,000	32,319,942	32,308,000	32,737,274	32,308,000	33,267,732	32,308,000	33,886,808	32,308,000	34,718,441
支出計(B)	31,763,000	32,308,208	32,308,000	32,713,760	32,308,000	33,148,837	32,308,000	33,789,767	32,354,000	34,668,146
事業収支(A-B)		11,734		23,514		118,895		97,041		50,295