

様式 1

平成 29 年度 半期 ~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月分
施設名	気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）
指定管理者名	（株）さんびる
指定管理期間	平成 25 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
施設所管課名	鳥取市中央保健センター

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	シフト表により確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	利用実績台帳で確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	減免申請書で確認	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り 書類	しようがホカホカフェスタ等では、体館してイベントの支援をおこなっている。また、障がい者水泳教室などに会場を提供をしている。（対象 鳥取市西地域の小学校）	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	平成 29 年度アンケートで確認（年 2 回 10 月・2 月）	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	館内に「お客様アンケート意見要望についてお答え」などを張り出して、来館者からいただいた意見の回答をおこなっている。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	2 月に感謝抽選会、親子料理教室、アクアピクスの無料体験等を通して利用者拡大を行っている。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	聞き取り、清掃チェック表で確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	各種点検報告書で確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	適切に管理されている	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	適切に管理されている	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	修繕協議書により速やかに提出されている	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類	収支がマイナス	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	ごまめに冷暖房の入れを行っている。経年劣化に伴い各電気設備の能力が下がっており、それを補うため過負荷な運転を終日行っており、電気代の高騰につながっている。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	鍵付きのキャビネットに保管している。デスクトップPCにもログイン時パスワードをかけてい	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類		
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類		

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	H P等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	指定管理者のHPに情報を掲載。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	施設内に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	緊急連絡網で確認
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	適切に実施
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制・救命救急マニュアルを作成し、職員に周知している

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指標における数字について全体的に低下しているが、原因としては、ホールディング株式会社設立に伴う費用計上・「神郷温泉」指定管理に伴う損失・主催事業「出雲たたら村」における損失計上を行った為、赤字決算となったが、あくまで単年度決算における損失計上の為、H 3 0年度の経営には影響はしない。
施設所管課	指定管理者を継続できる経営状況である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	年間を通して、J r.スイングが好調でした。現在も入会待ちが続いている状態です。その他の自主事業については、広報活動の強化やイベント開催などに努め、参加者を増やしていけるように努めたいと思います。また、貸部屋を活かした新たな自主事業として、料理教室の開催を企画中です。
施設所管課	新規事業の計画もあり、さらなる施設利用者の増加に期待しています。

4. 総括コメント

指定管理者	設備の修繕箇所がとて多く、数年の内に施設運営が難しくなると考えます。収入では若干の増となっておりますが、支出については水光熱費高騰の影響により大幅に増加しております。今後、収入は自主事業面での増収を目指し、支出では水道光熱費の削減に最大限努めたいと考えます。
施設所管課	プールや温泉水の使用に伴う機械等の劣化が大きく大規模な修繕を行わなければならないものが出てきています。これらが電気代等ランニングコストに跳ね返ってきているので双方連絡を密にしながら長期計画を立て修繕を行う必要があります。 今後新たな事業による会議室等の稼働率上昇および利用者数の拡大を期待します。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課の)	書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等	
備考 (施設所管課の)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施報告

施設名 気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自家用電気設備点検	3/年	予定			月内					月内			月内	
		実施		18				23				17		
		結果		異常なし				異常なし				異常なし		
		対応												
絶縁抵抗試験	1/年	予定								月内				
		実施						23						
		結果						異常なし						
		対応												
プール水質検査	1/月	予定	4	9	13	11	8	12	10	14	12	9	13	13
		実施	17	15	14	18	17	12	10	14	12	9	6	6
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
		対応												
水素イオン濃度	5.8以上8.6以下	7.8	7.6	7.9	7.8	7.8	7.7	7.7	7.8	7.7	7.9	7.9	7.6	
濁度	2度以下	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	
過マンガン酸カリウム	12mg/l以下	0.9mg/l	1.5mg/l	1.0mg/l	2.0mg/l	1.6mg/l	2.6mg/l	2.3mg/l	1.5mg/l	1.5mg/l	1.0mg/l	1.4mg/l	1.6mg/l	
大腸菌	検出されないこと	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	
一般細菌	200CFU/ml以下	1CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	1CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	1CFU/ml	3CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	
総トリハロメタン	0.2mg/l以下				0.02mg/l									
レジオネラ属菌	100CFU/200ml未満													
給湯・空調・熱源機器	2/年	予定		月内							月内			
		実施	20、21								28、29、30			
		結果	修繕箇所あり								修繕箇所あり			
		対応	修繕協議								修繕協議			
プール、採暖機器	2/年	予定		月内							月内			
		実施	20、21								28、29、30			
		結果	修繕箇所あり								修繕箇所あり			
		対応	修繕協議								修繕協議			
消防設備	2/年	予定		月内							月内			
		実施			13						10			
		結果			異常なし						異常なし			
		対応												
循環濾過器	2/年	予定		月内							月内			
		実施	20、21								28、29、30			
		結果	修繕箇所あり								修繕箇所あり			
		対応	修繕協議								修繕協議			
紫外線滅菌装置	1/年	予定		月内							月内			
		実施	20、21								28、29、30			
		結果	異常なし								異常なし			
		対応												

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2/年	予定		月内	月内	月内	月内	月内						
		実施		随時	随時	随時	随時	随時		17				
		備考												
定期清掃	2/年	予定	1								30、31			
		実施					12、13						30	
		備考												
特別清掃	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	除雪	除雪	除雪	
プール水交換	2/年	予定						月内					月内	
		実施						12、13					30、31	
		備考												

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	1~7											
		実施						1~7				1~25		
		備考						1~31						

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1							1				
		実施	1							1				
		備考	連絡網修正											
避難訓練	2/年	予定			月内				月内					
		実施									9		30	
		備考									総合訓練		部分訓練	

5. 研修

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
水上安全救急法	不定期	予定						月内			月内			
		実施					12、13			28				
		備考												
清掃研修	不定期	予定											月内	
		実施											中止	
		備考												
赤十字救命救急法研修	不定期	予定											月内	
		実施											30	
		備考												

6. 事業報告等

【資料2】

施設名 気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）

1. 施設利用者数

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング	22,000	24,322	22,500	30,915	23,000	28,776	23,500	29,821	23,500	28,315
会議室	6,000	5,880	6,100	5,595	6,200	7,176	6,300	6,159	6,300	6,182
健康指導室	5,300	3,914	5,400	4,162	5,500	5,715	5,600	4,444	5,600	4,652
調理実習室	1,000	968	1,150	1,329	1,200	1,681	1,250	1,163	1,250	1,467
合計	34,300	35,084	35,150	42,001	35,900	43,348	36,650	41,587	36,650	40,616

2. 自主事業利用者数

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳教室	—	1,794	—	2,097	—	2,474	4,112	3,274	4,320	3,667
大人水泳教室	—	233	—	243	—	298	508	295	480	316
プライベート水泳教室	—	195	—	242	—	188	83	142	132	108
リズム体操教室	—	203	—	399	—	534	576	529	576	536
ストレッチヨガ教室	—	96	—	192	—	248	336	529	336	244
アクアビクス教室			—	69	—	50	120	58	96	68
パーソナルトレーニング &ストレッチ							140	143	240	230
合計	—	2,521	—	3,241	—	3,793	5,875	4,970	6,180	5,169

※ストレッチヨガ教室は平成25年9月から、アクアビクス教室は平成26年4月から、パーソナルトレーニング&ストレッチは平成28年9月から開始。

【資料2】

施設名 気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）

3. 事業収支

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	22,000,000	22,000,000	22,000,000	22,832,856	22,834,285	22,834,285	24,535,713	24,535,713	24,535,713	24,535,713
利用料金収入	7,100,000	5,201,350	7,150,000	5,105,900	7,200,000	4,829,050	7,250,000	5,529,450	5,000,000	5,441,253
自主事業収入	2,500,000	2,924,675	2,750,000	3,979,300	3,000,000	4,436,050	3,342,858	5,338,700	5,000,000	5,929,850
その他	300,000	302,631	330,000	312,077	360,000	315,221	401,143	248,254	350,000	224,594
収入計（A）	31,900,000	30,428,656	32,230,000	32,230,133	33,394,285	32,414,606	35,529,714	35,652,117	34,885,713	36,131,410
支出計（B）	31,890,000	36,777,384	32,204,000	39,375,658	33,316,086	38,171,191	35,534,572	39,187,596	38,974,400	42,215,453
事業収支 A - B	10,000	-6,348,728	26,000	-7,145,525	78,199	-5,756,585	-4,858	-3,535,479	-4,088,687	-6,084,043

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。