

様式 1

平成30年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）
指定管理者名	(株)さんびる
指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	鳥取市中央保健センター

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	適切に行われた	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	通常勤務のシフトは、3人体制であるが、少ない人員ながら工夫して行った。	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	適切に行われた(職員教育等の研修会は、休館日に合わせて)	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	疑義が生じたときに、早急に市に協議するなど、適切に行われた。	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理されている	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	疑義が生じたときに、早急に市に協議するなど、適切に行われた。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り 書類	しょうがボカボカフェスタの協力や町内会費を支払っているなど地域に対して協力している	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	年1回実施、併せて利用者会議を行った。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	お客様ボックスなどを設置して、質問等があれば直ぐに回答している。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	チラシ配り行ったり・独自でパンフレットを作成しPRした	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	聞き取り、清掃チェック表で確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	各種点検報告書で確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	適切に管理されている	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	適切に管理されている	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	4	書類	修繕協議書により速やかに提出されている	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	2	3	書類	高い光熱水費が収支を圧迫していることは分かっており、原因となるできる限りの修繕、経営努力を行ったにもかかわらず昨年度より改善はしたがマイナスであった。15年経過するプール施設、空調のランニングコストがどうしても圧縮できない。大規模修繕が必要。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	4	聞き取り	限られた予算の中で最大限努力をしている	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	適切に管理されている	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類		

20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類	適切に管理されている
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	適切に管理されている
確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	HPの情報管理を含めて適切に管理されている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	適切に公開されている
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	毎月適宜報告をしている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	適切に行われている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	適切に理解されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	不採算部門からの撤退、アカデミー学童塾出雲校の他、基幹システムの導入等の投資も実施した。引続き不採算部門の改善に努めると共に、キャッシュレス化等の社会的な需要の変化に対するの対応や内部体制の強化を図っていく。
施設所管課	時代の変化に合わせて、経営努力をされており、社内規定も変化しつつあるが、迅速に対応していただいている。社訓も共有や従業員教育も出来おり、安心して指定管理を委託できている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	全体的に若干の減収となっております。ヨガに関しては増収となっておりますが、その他の自主事業で伸び悩んでいる状態です。水泳教室に関しては入会待ちが20名近い状態ですが、内部進級事情により、なかなか入会出来ない状況です。入会待ちを解消する事で増収が見込めますので、今後最優先で解消していきたいと考えております。
施設所管課	既存施設利用者との兼ね合いもあるが、水泳教室の個々の生徒の進級を促し、上のクラスに進級されることで、教室の生徒の待機待ちが解消され、さらに増収が見込まれるので、より一層教室の運営の仕方を工夫していただき、自主事業による財源確保をお願いしたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者数は昨年度に比べ、約2700人増加しております。しかし、減免利用者が多くを占めている為、収入にはそれほど影響が出ていません。修繕については、H30年度内に多くの修繕をして頂いたおかげで、機械の方も以前より安定して機能している状態です。しかし、まだまだ修繕・更新が必要な箇所多くあります。その影響で電気代は依然として、多くの費用がかかっています。今後、機器の修繕・更新を優先順位をつけて行っていき事で経費の削減につながると考えます。
施設所管課	プール・トレーニングルームの利用者が増加しており、地域の健康増進にとって必要な施設になっている。しかしながら、築15年目を迎え、空調関係・電気関係・施設備品や施設の外壁など、大規模修繕を要する箇所が増えており、指定管理者と優先順位を協議の上、適宜ランニングコストを鑑み年次的に修繕・更新が必要と判断します。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課の)	書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等	
備考 (施設所管課の)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施報告

施設名 気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）

1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
自家用電気設備点検	3/年	予定		月内		月内		月内		月内		月内			
		実施		8		13		19		6		11		7	
		結果		異常なし		異常なし		異常なし		異常なし		異常なし		異常なし	
		対応													
絶縁抵抗試験	1/年	予定							月内						
		実施							6						
		結果							異常なし						
		対応													
プール水質検査	1/月	予定	10	8	5	3	7	4	2	6	4	8	5	5	
		実施	10	8	5	3	7	4	5	6	4	8	5	5	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
水素イオン濃度	5.8以上8.6以下	7.7	7.5	7.9	7.4	7.7	7.5	7.6	6.8	7.4	7.7	7.8	8.0		
濁度	2度以下	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度		
過マンガン酸カリウム	12mg/l以下	1.1mg/l	1.6mg/l	1.3mg/l	1.8mg/l	1.7mg/l	1.6mg/l	1.2mg/l	1.1mg/l	1.1mg/l	1.2mg/l	0.9mg/l	2.2mg/l		
大腸菌	検出されないこと	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない		
一般細菌	200CFU/ml以下	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml		
総トリハロメタン	0.2mg/l以下				0.03mg/l										
レジオネラ属菌	100CFU/100ml未満				検出されない										
給湯・空調・熱源機器	2/年	予定		月内							月内				
		実施	26, 27								18				
		結果	修繕箇所あり								修繕箇所あり				
		対応	修繕協議								修繕協議				
プール・採暖機器	2/年	予定		月内							月内				
		実施	26, 27								18, 19				
		結果	修繕箇所あり								修繕箇所あり				
		対応	修繕協議								修繕協議				
消防設備	2/年	予定		月内											
		実施		15											
		結果		異常なし											
		対応													
循環濾過器	2/年	予定		月内							月内				
		実施	26, 27								18, 19				
		結果	修繕箇所あり								修繕箇所あり				
		対応	修繕協議								修繕協議				
紫外線滅菌装置	1/年	予定		月内							月内				
		実施	26, 27								18, 19				
		結果	異常なし								修繕箇所あり				
		対応									修繕協議				

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2/年	予定		月内	月内	月内	月内	月内						
		実施		随時	随時	随時	随時	随時						
		備考												
定期清掃	2/年	予定								29, 30			月内	
		実施					9, 10			29, 30			14, 15	
		備考												
特別清掃	随時	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	草取り	除雪	除雪	除雪	
プール水交換	2/年	予定					月内						29, 30	
		実施					9, 10						14, 15	
		備考												

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定		月内						月内				
		実施		1~31			11							
		備考					利用者会議							

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1							月内				
		実施	1							1				
		備考	連絡網修正											
避難訓練	2/年	予定						月内					月内	
		実施							13				14	
		備考						総合訓練					避難訓練	

5. 研修

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
水上安全救急法	不定期	予定				月内				月内				
		実施					9, 10							
		備考												
清掃研修	不定期	予定								月内				
		実施								29, 30				
		備考												
赤十字救命救急法研修	不定期	予定								月内				
		実施								29, 30			14	
		備考												

6. 事業報告等

【資料2】

施設名 気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）

1. 施設利用者数

項目	平成30年度		平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング	28,000	30,668	28,500		29,000		29,500		30,000	
会議室	6,000	6,147	6,100		6,200		6,300		6,400	
健康指導室	4,200	4,302	4,300		4,400		4,500		4,600	
調理実習室	1,200	1,149	1,250		1,300		1,350		1,400	
合計	39,400	42,266	40,150	0	40,900	0	41,650	0	42,400	0

2. 自主事業利用者数

項目	平成30年度		平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳教室	4,320	3,477	4,330		4,340		4,350		4,360	
大人水泳教室	480	168	490		500		510		520	
プライベート水泳教室	120	74	130		140		150		160	
リズム体操教室	576	502	624		672		720		768	
ストレッチヨガ教室	336	360	384		432		480		528	
アクアビクス教室	96	68	108		120		132		144	
パーソナルトレーニング &ストレッチ	200	251	210		220		230		240	
合計	5,832	4,581	5,958	0	6,084	0	6,572	0	6,720	0

【資料2】

施設名	気高地区保健センター（ゆうゆう健康館けたか）
-----	------------------------

3. 事業収支

項目	平成30年度		平成31年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	29,013,000	29,013,000	29,281,638		29,281,638		29,281,638		29,281,638	
利用料金収入	5,400,000	5,775,650	5,490,000		5,600,000		5,680,000		5,760,000	
自主事業収入	5,795,000	5,259,400	5,885,000		5,985,000		6,060,000		6,155,000	
その他	290,000	184,872	300,000		300,000		310,000		320,000	
収入計（A）	40,498,000	40,232,922	40,956,638	0	41,166,638	0	41,331,638	0	41,516,638	0
支出計（B）	40,496,540	42,427,754	40,685,240	0	40,897,540	0	41,062,990	0	41,246,040	0
事業収支 A - B	1,460	-2,194,832	271,398	0	78,199	0	268,648	0	270,598	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。