

様式1

令和5年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	ゆうゆう健康館けたか
指定管理者名	(株)さんびる
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所管課名	健康づくり推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	適切
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	適切
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	適切
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	適切
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	適切
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	適切
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	適切
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	適切
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	適切
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類 聞き取り	適切
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	適切
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	適切
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	該当なし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	適切
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	適切
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	適切
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	適切
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類	滞納無し
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	適切
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	適切

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	適切
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	適切
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	適切
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	適切

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上については各部門が増収となり、順調な1年であった。その反面、最低賃金上昇等による人件費の高騰や物価上昇が要因となり経常利益は減少した。今後は社内のDX化等、内部体制の強化とともにお客様サービスの向上、契約価格の改定を進めて参ります。
施設所管課	光熱水費高騰の影響を受けるなか、こまめな消灯や空調運転の工夫等を行って光熱水費の削減への取り組みが見受けられた。また、安定した経営を心がけている点等により、安心して指定管理業務をお願いすることができた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	子ども水泳に関しましては、昨年度並み、来年度は、開始時間等を調整し、会員数アップを目指します。水中運動、ヨガ、リズム体操、大人水泳プライベートレッスン(水泳)に関しましても、少しずつではありますが、参加者が増えていっており順調です。来年度もお客様のニーズに合った事業の展開を考えております。
施設所管課	館内のプールや会議室などを有効に活用し、利用者のニーズを捉え、様々な自主事業や教室を次々と立ち上げている。また、リズム体操やヨガ教室等の料金体系を変更し利用者の利便性向上にも努め、利用者の増加に繋げている。

4. 総括コメント

指定管理者	プール・トレーニング室の利用者数は、昨年度に比べ、増加傾向にあります。今後の課題としては、高齢者・障がい者の方々はもちろん、幅広い世代の方々に、今まで以上に、利用しやすい施設として安心安全に対応に力を入れていきたいと考えます。修繕事項に関しましては、20年が経過し、施設全体の経年劣化(特に機械設備、空調設備)が進んでおり、機械の部品交換だけでは厳しい状況です。早めの改修工事が必要と考えます。
施設所管課	機器の保守点検もこまめに実施することで機器故障の予防ができています。また、施設全体の清掃美化に力を入れておられて、利用者が安心安全に利用できる施設づくりをしていただいている。施設利用者数は年々増加傾向にあり、利用者増加に向けて努力をされながら、施設の管理運営をしていただいている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名 気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)

1. 施設利用者数

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング室	30,000	22,531	30,000		30,000		30,000		30,000	
会議室	6,100	5,489	6,200		6,300		6,400		6,500	
健康指導室	5,600	3,837	5,700		5,800		5,900		5,000	
調理室	500	514	600		700		800		800	
合計	42,200	32,371	42,500		42,800		43,100		42,300	

2. 自主事業利用者数

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳	4,320	3,272	4,320		4,320		4,320		4,320	
大人水泳	200	169	200		200		200		200	
プライベート水泳	50	308	50		50		50		50	
リズム体操	720	406	720		720		720		720	
シェイプアップヨガ	336	268	336		336		336		336	
よくばり水中運動	720	308	720		720		720		720	
料理教室他	40	30	40		40		40		40	
合計	6,386	4,761	6,386		6,386		6,386		6,386	

3. 事業収支

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	36,062,802	36,062,802	36,062,802		36,062,802		36,062,802		36,062,802	
利用料金収入	4,100,000	4,540,600	4,187,000		4,270,000		4,393,000		4,506,000	
自主事業収入	5,500,000	5,601,000	5,575,000		5,650,000		5,727,000		5,810,000	
その他	169,000	3,366,310	169,000		180,000		190,000		200,000	
収入計(A)	45,831,802	49,570,712	45,993,802	0	46,162,802	0	46,372,802	0	46,578,802	0
支出計(B)	45,822,780	45,834,787	45,989,799	0	46,156,608	0	46,358,099	0	46,555,280	0
事業収支A-B	9,022	3,735,925	4,003	0	6,194	0	14,703	0	23,522	0