

様式1

令和2年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	ゆうゆう健康館けたか
指定管理者名	(株)さんびる
指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	健康・子育て推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	適切に行われた
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	通常勤務のシフトは、3人体制であるが、自主事業時は4人体制にするなど常時工夫を行っていた
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	適切に行われた
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	問題が発生すれば、担当課へ報告・相談をその都度かけた
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理されている
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	適切に行っている
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	R2年度にコロナ禍におけるイベント協力等は皆無であったが、地元町内会費等を納入しており地域貢献に繋がっている
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	6月と1月に 年2回程度実施している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	適切	適切	聞き取り	適切に行っている
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	保育園等に向けて利用者拡大のために独自のチラシ作成等の努力はしている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類	適切に行われた
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	4	書類	修繕協議の相談も迅速に行われ、施設利用者からの設備に対する苦情も減った
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	適切に行わっている
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	適切に行われた
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	書類	迅速に適切に行われた
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	指定管理を受託して創意工夫を行いながら、経費節減を行った
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	指定管理者は、ISO27001を取得して、社内規定で個人情報管理を行うなど適切に管理している
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	適切に管理されている
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	適切に管理されている

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	HPの情報管理を含めて適切に管理されている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	適切に公開されている
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	毎月適宜報告をしている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	適切に行われている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	適切に理解されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	コロナ禍が続く中で、サービス業としての宿命から、直接間接を問わず減収となる中で、新しい社内外システムやペーパーレス化に努め、出来る限りの休業補償もした結果、今期は減収増益の決算となった。
施設所管課	今期は、コロナ禍の影響があったが、国の政策的な減収補填等も活用しつつ、雇用主として出来る限りの従業員の雇用維持に努めていただいた。現在のところ、コロナ禍の影響はあるが、他業種に比べて健全性は維持出来ており、安心して指定管理業務を任せられた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今期はコロナウイルスの為、例年とは違う年となりました。一部クラスの見直しを行い、待機待ちの緩和を実施した事により、以前に比べ水泳教室の入会待ちが緩和されて来ております。ただ、長期継続して通って頂ける教室運営体制を考えた上で検討しております。また、大人水泳教室やプライベート水泳教室の需要がついて来ない為、見直しの段階と考えております。リズム教室に関しては順調ですが、ヨガ教室については現状維持。今後もコロナ禍の中でも安全に運営管理出来る様に、努めて参ります。
施設所管課	コロナウイルスの影響で令和2年3月に引き続き、国の緊急事態宣言を受け、当市の要請により4月中旬から5月中旬まで施設を休館して自主事業が運営が出来なくなり、事業収入が減った。また、施設休館中の利用者に対する補填せざる得なくなり、既存会員優先の観点で、緊急事態宣言期間中に休館した日数分は、入会期間のみなし延長が行われたが、自主事業に対する当市からの補填が出来なかった。 なお、例年に比べての収入減は止むを得ないが、経費節減や水泳教室の参加者数増の努力を行なった結果、収入減を最小限に食い止めている。

4. 総括コメント

指定管理者	今期はコロナウイルスの影響を受け、施設全体で利用者約8,000人減となりました。しかし11月にトレーニング機器を入替してもらい利用者様から喜びの声を頂いております。それに伴いリピーターや新規利用者が増えてきておりますので、引き続き利用促進を進めて行きます。収入では、コロナウイルスに伴い、休館せざる状況の中で指定管理料の増額があった事も、前年と比べ増。支出についても、休館で水道光熱費使用量がかからなかった事や業務において、日々の中で削減への取り組みや労務費(欠員)もあつた事による減が要因と考えます。過去2年は(平成30年度、令和1年度)の実績はともにマイナス200万出ており、今期の減収増益はコロナ禍という例年にない結果と思えます。また、施設設備に関しても経年劣化もあり所々に修繕箇所も見受けられます。都度、報告をし優先順位を決め運営に支障が出ないように進めたいと考えております。
施設所管課	本年度は、かねてから懸案事項であったトレーニング機器の総入れ替えも行い施設利用者の増加を見込んでいたが、コロナウイルスの影響もあり、市の要請もあり4月・5月に臨時休館せざる得ない状況や施設利用者同士が密にならないようにするため、人数制限等を行なった結果、利用者減になった。 アフターコロナを見据えて、利用者数回復に向けて努力をされながら、当施設の管理運営をしていただいています。 しかしながら、築16年目を迎え、空調関係・電気関係・施設備品や施設の外壁など、大規模修繕を必要とする箇所が確実に増えており、指定管理者と優先順位を協議の上、適宜ランニングコストを鑑み年次的に修繕・更新が必要と判断します。

※ 記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施報告

施設名 気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自家用電気設備点検	3/年	予定 実施 結果 対応		14 異常なし		9 異常なし		29 異常なし	15 異常なし		7 異常なし		2 異常なし		
絶縁抵抗試験	1/年	予定 実施 結果 対応							月内 15 異常なし						
プール水質検査	1/月	予定 実施 結果 対応	7 異常なし	12 異常なし	2 異常なし	7 異常なし	4 異常なし	1 異常なし	6 異常なし	10 異常なし	1 異常なし	5 異常なし	2 異常なし	2 異常なし	
水素イオン濃度	5.8以上6.6以下		7.9	7.6	8.0	7.8	7.8	7.5	7.8	7.6	7.9	7.9	7.3	7.7	
濁度	2度以下		<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	<0.6度	<0.6度	<0.6度	<0.5度	<0.5度	<0.5度	
過マンガン酸カリウム	12ml/l以下		1.6mg/l	0.4mg/l	1.8mg/l	2.2mg/l	0.9mg/l	1.9mg/l	1.7mg/l	1.1mg/l	1.6mg/l	1.8mg/l	1.9mg/l	3.4mg/l	
大腸菌	検出されないこと		検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	検出されない	
一般細菌	200CFU/ml以下		0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	1CFU/ml	1CFU/ml	0CFU/ml	1CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	0CFU/ml	
総トリハロメタン	0.2以下がよい					0.04mg/l									
レジオネラ属菌	100CFU/100ml未満					検出されない									
給湯・空調・熱源機器	2/年	予定 実施 結果 対応	月内 20,21,22 修繕箇所あり						月内 28,31						
プール、採暖機器	2/年	予定 実施 結果 対応	月内 20 修繕箇所あり			月内 22 漏電故障 報告済									
消防設備	1/年	予定 実施 結果 対応	月内 23 異常なし							月内 12 異常なし					
循環濾過器	2/年	予定 実施 結果 対応	月内 20,21 修繕箇所あり						月内 28,31 修繕箇所あり						
紫外線滅菌装置	2/年	予定 実施 結果 対応	月内 20 修繕箇所あり			月内 17 ランプ交換	月内 14 修繕箇所あり								

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2/年	予定 実施 備考	月内 随時	月内 随時	月内 随時	月内 随時	月内 随時	月内 随時	月内 随時						
定期清掃	2/年	予定 実施 備考					月内 11				月内 29				
特別清掃	随時	予定 実施 備考	随時 草取り	随時 草取り	随時 草取り	随時 草取り	随時 草取り	随時 草取り	随時 草取り	随時	随時	随時	随時	随時	
プール水交換	2/年	予定 実施 備考					月内 11							月内 18	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定 実施 備考						月内 1~30				月内 1~31			

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定 実施 備考	1 連絡網修正						1 連絡網修正						
避難訓練	2/年	予定 実施 備考					月内 11 総合訓練							月内 18 避難訓練	

5. 研修

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
水上安全救急法	不定期	予定 実施 備考					月内 11								
清掃研修	不定期	予定 実施 備考					月内 11				月内 29				
赤十字救命救急法研修	不定期	予定 実施 備考									月内 29				

【資料2】

施設名

気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)

1. 施設利用者数

項目	平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング	28,000	30,668	28,500	27,911	29,000	23,741	29,500		30,000	
会議室	6,000	6,147	6,100	6,368	6,200	4,819	6,300		6,400	
健康指導室	4,200	4,302	4,300	4,838	4,400	3,029	4,500		4,600	
調理実習室	1,200	1,149	1,250	1,118	1,300	346	1,350		1,400	
合計	39,400	42,266	40,150	40,235	40,900	31,935	41,650	0	42,400	0

2. 自主事業利用者数

項目	平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳教室	4,320	3,477	4,330	2,614	4,340	2,977	4,350		4,360	
大人水泳教室	480	168	490	160	500	44	510		520	
プライベート水泳教室	120	74	130	24	140	49	150		160	
リズム体操教室	576	502	624	594	672	591	720		768	
ストレッチヨガ教室	336	360	384	244	432	199	480		528	
アクアビクス教室	96	68								
パーソナルトレーニング & ストレッチ	200	251								
合計	6,128	4,900	5,958	3,636	6,084	3,860	6,210	0	6,336	0

※ ストレッチヨガ教室は平成25年9月から、アクアビクス教室は平成26年4月から、パーソナルトレーニング & ストレッチは平成28年9月から開始。

※ アクアビクス教室及びパーソナルトレーニング & ストレッチは平成31年3月で終了。

3. 事業収支

項目	平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	29,013,000	29,013,000	29,281,638	29,281,638	31,231,327	31,231,327	31,585,014		31,585,014	
利用料金収入	5,400,000	5,775,650	5,490,000	4,692,550	5,600,000	3,641,000	5,680,000		5,760,000	
自主事業収入	5,795,000	5,259,400	5,939,491	4,329,400	6,095,833	4,379,350	6,172,222		6,155,000	
自販機収入(3台分)				152,284		142,072				
その他	290,000	184,872	302,777	25,467	305,555	11,587	315,741		320,000	
収入計(A)	40,498,000	40,232,922	41,013,906	38,481,339	43,232,715	39,405,336	43,752,977	0	43,820,014	
支出計(B)	40,496,540	42,427,754	41,045,387	40,371,573	43,317,635	37,540,221	43,840,047	0	41,246,040	
事業収支A-B	1,460	-2,194,832	-31,481	-1,890,234	-84,920	1,865,115	-87,070	0	2,573,974	0