

様式1

## 令和5年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月～令和6年3月分
施設名	鳥取市用瀬町運動公園
指定管理者名	株式会社 よろずや
指定管理期間	平成31年4月1日 ～ 令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部河川公園課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	4	書類・聞き取り	県外への視察研修の実施	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	利用許可に対する苦情なし	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	条例を遵守し適切に処理	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	管理施設周辺の環境美化活動を実施 草刈などを地域の方へ依頼し実施	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り	SNS、チラシ、ポスターなど様々な広告媒体の利用	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	日常巡視にて適時対応	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	適時対応	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	指定管理者事務所にて適切に管理	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り		

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	本社の知名度、信用度も上がり仕事量が一段と増えています。経営状況は安定しています。
施設所管課	引続き安定した経営の維持を期待する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	カヌー教室とよろずや大作戦以外の自主事業は、参加がなかった。カヌー教室は1件だけでした。よろずや大作戦は、2022年度はコロナということで縮小しましたが、コロナが5類に移行された2023年度は制限のないイベント開催となり多くの来場者でにぎわいました。飲食ブースや子供の遊べるブースも増やしたので喜んでいただけたと思います。(どかも完売でした。)チャリティーイベントということで、昨年より寄付を行っています。今年は地震の災害義援金としてイベント収入より一部寄付を行いました。
施設所管課	恒例となった自主事業の実施により、公園の賑わいに繋がっていた。カヌー教室など、自然環境を活かした事業は、近年のアウトドア人気もあり、集客が期待できるため、効果的なPRの実施を期待したい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	公園内の維持管理作業は予定通り行いました。野球場といこの広場の芝の張替えを行いました。令和3年3月にテニスコート(C)が暴風により剥がれ使用できない状態が続いていましたが、8月に自社元請で補修を行い完了、大幅なコスト削減になりました。利用者にも大変喜ばれています。盆明けに台風7号でカヌー水辺公園のテントサイトが流れ、利用が多い時期なので自社で早急に直し翌週には利用可能となりました。コロナによる施設予約のキャンセルはなくなりました。水辺公園の利用は台風の災害後と12月1月2月はやや少なかった。また、水辺公園の漏水も調査、修理し安心して利用して頂けるようになりました。
施設所管課	被災した箇所については、早急に対応いただき、適切な施設の維持管理が行われていた。今後も引続き適切な維持管理に期待する。また、自主事業についても、公園の賑わいに繋がる事業が実施されており、継続して実施されることを期待する。

### ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市用瀬町運動公園

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定						上旬						中旬		
		実施						9/5						3/1		
		結果 対応						異常なし							誘導灯/バッテリー不良 バッテリー交換移 理	
自家用電気工作物年次点検	1/年	予定	上旬													
		実施	4/4													
		結果 対応														
電気設備点検	1/月	予定	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬		
		実施	4/4	5/2	6/1	7/4	8/1	9/1	10/3	11/1	12/1	1/11	2/1	3/1		
		結果 対応	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	キュウビクル腐食あり	
遊具点検(ローラーすべり台等)		予定	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬		
日常点検	2/月	実施	4/6 4/20	5/10 5/24	6/7 6/21	7/6 7/20	8/4 8/23	9/6 9/20	10/11、10/25	11/9、11/22	12/6、12/20	1/10、1/23	2/14、2/27	3/3、3/27		
		結果														
		対応														

2. 管理業務

基本管理												
管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
巡視	日常巡視	園内、園内主要施設	1 式	309 日	158	158	152	152	310	310		
	臨時巡視	台風等自然現象時	1 式	随時	25	25	31	31	56	56		
清掃	日常清掃	清掃 分別処分	園内、園内主要施設	1 式	148 日	158	158	152	152	310	310	
			可燃ゴミ	1 式	148 日	158	158	152	152	310	310	
			資源ゴミ	1 式	148 日	158	158	152	152	310	310	
			清掃ゴミ	1 式	148 日	158	158	152	152	310	310	
			植物ゴミ	1 式	随時	158	158	152	152	310	310	
	臨時処置	台風、不法投棄等のゴミ	1 式	随時	25	25	31	31	56	56		
臨時清掃	落ち葉清掃等	1 式	随時	25	25	31	31	56	56			
草刈	機械草刈		80,000 m <sup>2</sup>	3 回	3	3	1	1	4	4		
植栽管理												
管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
樹木管理	高木管理	イトヒバ等	剪定	管理棟	21 本	1 回	0	0	1	1	1	1
		シラカシ	剪定	球場周辺冬季作業	100 本	1 回	0	0	1	1	1	1
			施肥		100 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		サクラ	施肥	園路周辺	100 本	2 回	1	1	1	1	2	2
		シイ	剪定	野球場	40 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		40 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		サクラ	施肥	水辺公園	3 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		ケヤキ	施肥	水辺公園	8 本	2 回	1	1	1	1	2	2
		その他	施肥	いこいの広場	10 本	2 回	1	1	1	1	2	2
		サンゴジュ	剪定	園内	378 本	2 回	1	1	1	1	2	2
施肥			378 本	2 回	1	1	1	1	2	2		

樹木管理	低木管理	サツキツツジ	剪定	いこいの広場	310 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		310 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		ヒラドツツジ等	剪定	管理棟	26 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		26 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		たまりゅう	施肥	いこいの広場	36 m	2 回	1	1	1	1	2	2
ミツバツツジ	施肥	いこいの広場	30 本	2 回	1	1	1	1	2	2		

施設管理（一般）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
園路広場	補修	園路(園内道路)	1 式	随時	0	3	0	0	0	3	倒木処理等
給水施設	点検	水飲み	5 基	随時	158	158	151	152	309	310	補修時
		散水栓	10 基	随時	158	158	151	152	309	310	
	補修	水飲み	5 基	随時	0	1	0	1	0	2	漏水調査
		散水栓	10 基	随時	0	0	0	0	0	0	
排水施設	点検	管渠・樹等	1 式	随時	158	158	151	152	309	310	
	補修	U型側溝等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
		樹類	1 式	随時	0	1	0	0	0	1	野球場マンホール補修
工作物	点検 補修時	案内板・ベンチ・目等の工作物	1 式	随時	158	158	151	152	309	310	園路広場、遊戯施設等を除く
	補修	案内板・ベンチ・目等の工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	臨時処置	車止等の壊損時等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
施設塗装		利用頻度の高い手摺、柵、遊具等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
		その他工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	

施設管理（有料）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
野球場	日常管理	清掃	管理棟	1 棟	39 回	26	34	15	12	41	46	
		巡視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310	
	定期整備	清掃	ダッグアウト	2 棟	随時	1	1	1	1	2	2	
		グラウンド整備	グラウンド	1 面	1 回	1	3	1	1	2	4	
	臨時処置	グラウンド整備	グラウンド	1 面	随時	26	34	15	12	41	46	開始整備、芝張替え
	修理	ガラス、管理棟	1 式	随時	0	0	0	0	0	0		
その他	照明機器点検、補修	照明機器	1 式	1 回	0	6	0	0	1	6	高圧点検	
テニスコート	日常管理	巡視		4 面	309 回	158	158	151	152	309	310	
	定期整備	雪かき	コート 2.3月	2 面	随時	0	0	0	0	0	0	
	臨時処置	オムニサンド入れ	コート	4 面	随時	1	0	0	0	1	0	
	その他			1 式	随時	0	3	0	2	0	5	防風ネット補修、人工芝張替、照明灯修繕
いこいの広場	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310	
	定期整備	池清掃	噴水池	1 池	2 回	1	1	1	1	2	2	
		除草作業	全面	1 式	2 回	6	6	1	1	7	7	
	臨時処置	点検/補修	台風時等		随時	25	25	31	31	56	56	
野外ステージ	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310	
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
ゲートボール場	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310	
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
多目的グラウンド	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310	
	臨時処置	グラウンド整備		1 式	随時	1	1	0	1	1	2	

バットゴルフ場	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	152	310	310				
	定期整備	旗替え		9 旗	1 回	0	0	1	0	1	0	劣化がないため交換しない			
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
施設管理（有料）															
管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考			
			対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施				
ローラー滑り台	日常管理	巡視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310				
	定期整備	監視		1 式	309 回	158	158	151	152	309	310				
	臨時処置	塗装作業		1 式	随時	1	1	0	0	1	1	ハチの巣駆除			
カヌー水辺公園	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	152	309	310				
	定期整備	炊事棟清掃	夏季(7,8月)	1 式	54 日	26	31	26	26	52	57				
	臨時処置	整地	台風時等	1 式	随時	0	1	0	1	0	2	サイト流出箇所補修			
多目的ホール	日常管理	巡視		1 式	309 日	158	158	151	152	309	310				
	臨時処置			1 式	随時	0	0	0	0	0	0				
芝生管理	芝生管理	芝生	芝刈	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				野球場(スタンド)	1,372 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				ゲートボール場	557 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				いこいの広場	1,326 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				バットゴルフ場	800 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				園路周辺	143 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				多目的グラウンド	12,800 m <sup>2</sup>	25 回	25	23	4	3	29	26			
				施肥	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	6 回	6	6	1	1	7	7		
					野球場(スタンド)	1,372 m <sup>2</sup>	6 回	6	6	1	1	7	7		
					ゲートボール場	557 m <sup>2</sup>	6 回	6	6	1	1	7	7		
					いこいの広場	1,326 m <sup>2</sup>	6 回	6	6	1	1	7	7		
					バットゴルフ場	800 m <sup>2</sup>	6 回	6	6	1	1	7	7		
			園路周辺		143 m <sup>2</sup>	6 回	6	6	1	1	7	7			
			目土	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	1 回	0	0	1	1	1	1			
				多目的グラウンド	12,800 m <sup>2</sup>	1 回	0	0	1	1	1	1			
			灌水	野球場(グラウンド)	8,000 m <sup>2</sup>	6 回	7	7	0	0	7	7			
				野球場(スタンド)	1,372 m <sup>2</sup>	6 回	7	7	0	0	7	7			
				ゲートボール場	557 m <sup>2</sup>	6 回	7	7	0	0	7	7			
				いこいの広場	1,326 m <sup>2</sup>	6 回	7	7	0	0	7	7			
				バットゴルフ場	800 m <sup>2</sup>	6 回	7	7	0	0	7	7			
				園路周辺	143 m <sup>2</sup>	6 回	7	7	0	0	7	7			
			施設管理（建物）												
			管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
						対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
建築管理	便所管理	点検	管理棟	1 式	104 日	158	158	151	152	309	310				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	野球場管理棟内	1 式	104 日	26	34	15	15	41	49				
		清掃		2 箇所	104 日	26	34	15	15	41	49				
	便所管理	点検	多目的グラウンド	1 式	104 日	158	158	151	152	309	310				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	ゲートボール場	1 式	104 日	158	158	151	152	309	310				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	便所管理	点検	カヌー水辺公園	1 式	104 日	158	158	151	152	309	310				
		清掃		1 箇所	104 日	52	52	52	52	104	104				
	管理棟管理	清掃		1 式	309 日	158	158	151	152	309	310				
	その他	修繕等		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	発生時			



## 【資料2】

施設名 鳥取市用瀬町運動公園

## 1. 施設利用者数

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績
野球場	4,500	3,940	4,500	1,059	2,000	3,330	3,500	3,460	3,500	3,079
テニスコート	2,000	2,143	2,000	2,075	2,000	1,877	2,000	1,868	2,000	1,622
多目的グラウンド	6,200	5,504	6,200	3,918	3,500	3,625	3,500	4,648	4,300	5,394
管理棟(シャワー・ホール)	400	403	400	183	200	184	200	233	200	352
カヌー水辺公園	1,500	775	1,500	1,517	1,500	2,064	2,000	2,405	2,300	2,218
ローラーすべり台	750	989	750	760	780	838	900	986	950	546
バターゴルフ場	30	15	30	16	20	43	50	61	50	36
その他(ゲートボール場、いこいの広場、屋外ステージ)	19,220	22,636	19,220	13,790	12,000	13,014	9,850	18,002	15,000	15,357
合計	34,600	36,405	34,600	23,318	22,000	24,975	22,000	31,663	28,300	28,604

## 2. 事業収支

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績	計画	年度実績
指定管理料	18,850,000	18,850,000	19,245,000	19,245,000	19,290,000	19,290,000	19,290,000	19,290,000	19,290,000	19,290,000
利用料金収入	1,527,000	1,326,800	1,527,000	1,225,850	1,527,000	1,451,130	1,527,000	1,821,080	1,527,000	1,481,900
自主事業収入	300,000	470,000	300,000	0	300,000	0	137,500	161,000	300,000	419,650
預金利息	0	56	0	55	0	52	0	50		54
自動販売機売上	0	463,440		377,556	0	395,744	0	390,038		346,646
収入計(A)	20,677,000	21,110,296	21,072,000	20,848,461	21,117,000	21,136,926	20,954,500	21,662,168	21,117,000	21,538,250
支出計(B)	20,677,000	20,893,386	21,072,000	20,831,307	21,117,000	20,759,417	20,954,500	21,337,778	21,117,000	21,047,574
事業収支A-B	0	216,910	0	17,154	0	377,509	0	324,390	0	490,676