

令和2年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月
施設名	浜村砂丘公園・北浜公園・鹿野温泉公園・越路ヶ丘公園・空浜公園
指定管理者名	有限会社 片山庭園
指定管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	社内安全大会を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	まちづくり協議会行事（コロナにより実施なし） シルバー人材の活用
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	苦情・意見には、速やかに対応
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	自動販売機の設置
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	管理基準以上の作業の実施 実施工程参照
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	点検日誌で管理
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	苦情なし、週3回の清掃を実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	シルバー人材センターにトイレ清掃を委託
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	早急に対応
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	直営、シルバー人材の積極利用
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	個人情報保護規定に基づき管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・現場確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急体制マニュアルの整備がされている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	2年度は、経営状況は良好です。
施設所管課	経営状況は安定している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度はコロナ渦のため、各種イベントが開催できない状況であった。
施設所管課	今年はコロナ渦ということもあり、イベントの開催自体が困難な状況にであったと思います。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナ禍の中で、外出を控えられている市民の方へ、公園内を散策しストレスの発散になるよう、きれいな公園をを維持しつつ、利用者増大の施策を考えていきたいと思っております。
施設所管課	施設管理においては、昨年に引き続き日々の管理が行き届いており良好と判断します。

確認方法	
------	--

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



# 実 施 工 程 表

上段・・・契約 下段・・・実施

## 北浜公園

## 北浜公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類		周期	数量	重点項目	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
							10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		10 20
基本管理	巡 視	日常巡視	1式	愛護会																
		定期巡視	1式	(12回)24回 24回																
	清掃	日常清掃		随時																
	除草	機械		愛護会																
植栽管理	剪定	中高低木・ 生垣	1式	随時 1回	ササの剪定・ 樹木の施肥															
	害虫駆除	中高低木・ 生垣	1式	随時																
施設管理 (一)	園路広場	補 修 園路舗装	1式	随時																
		遊戯施設	点 検 可動遊具・木製遊具・建築 後10年前後の遊具	1式	(12回)24回 24回															
	給水施設	補 修	可動遊具・木製遊具・建築 後10年前後の遊具	1式	随時															
		点 検 水飲み		1式	愛護会															
		保守点検 水飲み		1式	1回 1回															
		補 修 水飲み		1式	随時															
	工作物	点 検	案内板・ベンチ・櫓等の工 作物	1式	随時															
		補 修	案内板・ベンチ・櫓等の工 作物	1式	随時															
臨時処理		車止等の破損時等	1式	随時																
施設管理	点 検	利用頻度の高い手袋・櫓・ 遊具等	1式	随時																
	その他																			

東屋塗装

# 実 施 工 程 表

上段・・・契約    下段・・・実施

## 鹿野温泉公園

### 鹿野温泉公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類		周期	数量	重点項目	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
							10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		
基本管理	定期巡視		1式	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	清掃	日常清掃	9,000m2	156回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	除草	機械	3,790m2	5回 6回	場所に応じた回数が増			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
植栽管理	剪定	中高低木・生垣	1式	1回 1回	雑木の剪定の追加			■												
	施肥	中高低木・生垣	1式	1回 1回	高木10本・中木26本・寄植1,280m2 高木175本・中木214本・寄植2,568m2															
施設管理 (一般)	遊戯施設	点検	10基	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
		補修	10基	随時																
	工作物	点検	1式	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		補修	1式	随時																
		臨時処理	1式	随時																
施設管理	便所管理	点検	1式	156回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
		清掃	20m2	156回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	その他	修繕等	1式	随時	園路堆積土砂の撤去															
その他																				

ベンチ修繕

ベンチ苗木植栽



# 実 施 工 程 表

上 段 ・ ・ 契 約    下 段 ・ ・ 実 施

## 空浜公園

## 空浜公園

着 工 平 成 31年 4月 1日

完 成 令 和 2年 3月 31日

延 期 平 成 年 月 日

分 類	作業の種類		周期	数量	重点項目	特記事項他	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備 考	
							10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20	10 20		
基本管理	定期巡視		1式	(12回) 24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
	清掃	日常清掃		随時																
	除草	機械	3,548m <sup>2</sup>	2回 5回		場所に応じた 回数の追加		■	■	■	■	■	■							
植栽管理 (一 般)	剪定	中高低木・ 生垣	1式	随時 1回		植栽の管理水準 無		■												
	園路広場	補修・草刈																		
	遊戯施設	点 検	可動遊具・木製遊具・建築 後10年前後の遊具	1基	(12回) 24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
		補 修	可動遊具・木製遊具・建築 後10年前後の遊具	1基	随時															
	排水施設	点 検	管渠・樹・u字溝	1式	1回															
		補 修	管渠・樹・u字溝	1式	随時															
	工作物	点 検	案内板・ベンチ・櫓等の工 作物	1式	(12回) 24回		回数の倍増	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
補 修		案内板・ベンチ・櫓等の工 作物	1式	随時																
臨時処理		車止等の破損時等	1式	随時																
施設管理	便所管理	点 検	1式	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
		清 掃	1棟	24回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
	その他	修繕等	1式	随時									■							

竹伐採片付け

【資料 2】 収支計算書

		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		備 考
収入区分		予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	予 算 額	決 算 額	
収 入	指定管理料	5,650,000	5,650,000	5,700,000	5,809,000	5,831,000		5,831,000		5,831,000		
	利用料金収入（条例規定料金）	0	0	0	0	0		0		0		
	提案事業収入（利用料金を除く事業収入）	0	0	0	0	0		0		0		
	その他	120,000	152,200	120,000	152,429	120,000		120,000		120,000		
	収入合計 ①	5,770,000	5,802,200	5,820,000	5,961,429	5,951,000		5,951,000		5,951,000		
支出合計 ②		5,688,000	5,767,903	5,797,000	5,551,680	5,797,000		5,797,000		5,797,000		
収支差額（①－②）		82,000	34,297	23,000	409,749	154,000		154,000		154,000		