

評価対象期間	2020年4月～2021年3月分
施設名	鳥取市用瀬町運動公園
指定管理者名	株式会社 よろずや
指定管理期間	2019年4月～2024年3月
施設所管課名	鳥取市都市環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	県外の野球場を視察した
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	年間利用も含めて調整している
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	帳簿作成している
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	減免している
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地元中学生の職場体験学習の受入れ(コロナ対策により中止)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	実施している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	キャンプ場で車の侵入に対する苦情があり、柵の設置を行った
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	自主事業を企画した
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	高圧機器点検の委託を行っている
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	水道電気の節減
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	鍵付き金庫に保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	遊具、消防施設点検の実施

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HPで情報提供
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	管理事務所玄関に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	緊急時の対応職員を決めている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は良好と判断します。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	コロナ感染拡大防止のためイベントは中止しました。
施設所管課	計画していた「yorozyua possible」と「テニス大会」の両自主事業は、コロナ感染拡大防止のため開催できなかったが、終息後にはぜひ継続開催してもらいたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	2020年3月頃よりコロナ感染拡大防止のため、予約のキャンセルが多くなる中、カヌー水辺公園だけは、災害復旧工事(平成30年7月～令和元年7月)以前と比較すると利用が約2倍になっています。以前なかった冬季利用があったり、ソロキャンプのブームで年間を通してずっと利用がありました。4月、11月～3月にかけて野球場外野芝の張替えを行いました。予想以上に時間と手間がかかり大変でした。維持管理業務は予定通り行いました。コロナが終息し以前のようにたくさんの方に施設を利用して頂けるよう望みます。
施設所管課	野球場や多目的グラウンドなどの芝生の張替等を積極的にしていただいております。施設の良好な状態での維持管理に努めておられます。利用者からも高い満足度が得られていますので継続して取り組んでいただきたいと思います。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

# 2020年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市用瀬町運動公園

## 1. 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検	2/年	予定 実施					上旬						中旬	
		結果 対応					9/2 異常なし							3/4 煙感知器誤作動 機器の交換
家用電気工作物年次点検	1/年	予定 実施												
		結果 対応												下旬 3/1 異常なし
電気設備点検	1/月	予定 実施	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	
		結果 対応	4/2 異常なし	5/8 異常なし	6/6 異常なし	7/4 異常なし	8/5 異常なし	9/1 異常なし	10/6 異常なし	11/4 異常なし	12/3 異常なし	1/29 異常なし	2/4 異常なし	3/3 異常なし
遊具点検(ローラーすべり台等)	2/月	予定 実施	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	
		結果 対応	4/1 4/15 手すり劣化 補修	5/7 5/20 手すり劣化 補修	6/7 6/17 塗装剥離、サビ 補修	7/1 7/15 塗装剥離、サビ 補修	8/5 8/19 塗装剥離、サビ 補修	9/2 9/16 塗装剥離、サビ 補修	10/7 10/21 塗装剥離、サビ 補修	11/4 11/18 塗装剥離、サビ 補修	12/2 12/16 塗装剥離、サビ 補修	1/6 1/20 塗装剥離、サビ 補修	2/3 2/17 塗装剥離、サビ 補修	3/3 3/17 塗装剥離、サビ 補修

## 2. 管理業務

### 基本管理

管理項目	対象	管理水準		年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
		規模・単位	日		予定	実施	予定	実施	予定	実施		
巡視	日常巡視	園内、園内主要施設	1 式	309 日	159	159	150	150	309	309		
	臨時巡視	台風等自然現象時	1 式	随時	24	24	32	32	56	56		
清掃	日常清掃	園内、園内主要施設	可燃ゴミ	1 式	148 日	159	159	150	150	309	309	
			資源ゴミ	1 式	148 日	159	159	150	150	309	309	
	臨時処置	園内、園内主要施設	清掃ゴミ	1 式	148 日	159	159	150	150	309	309	
			植物ゴミ	1 式	随時	159	159	150	150	309	309	
草刈	臨時清掃	台風、不法投棄等のゴミ	1 式	随時	24	24	22	22	46	46		
	機械草刈	落ち葉清掃等	1 式	随時	24	24	32	32	46	46		
植栽管理	管理項目	対象	規模・単位	年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
					予定	実施	予定	実施	予定	実施		
樹木管理	高木管理	イトヒハ等	管理種	21 本	1 回	剪定	0	0	1	1	1	
						シラカシ	0	0	1	1	1	
						施肥	1	1	1	1	2	
						サクラ	1	1	1	1	2	
						シイ	1	1	0	0	1	
						施肥	40	40	1	1	2	
						サクラ	3	3	1	1	2	
						ケヤキ	8	8	1	1	2	
						その他	10	10	1	1	2	
						サンゴジュ	378	378	2	2	2	

樹木管理	低木管理		サツキツツジ等	剪定 施肥 管理棟 剪定 施肥 たまりゆう ミツバツツジ	いこいの広場	310 本	1 回	1 回	1 回	1 回	0	1	1	1		
	管理項目	管理標準														
施設管理 (一般)	園路広場	補修	園路(園内道路)	1 式	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		点検	水飲み	5 基	159	159	150	150	150	150	309	309	309	309	309	309
	排水施設	補修	散水柱	5 基	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		点検	散水柱	10 基	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	工作物	補修	管渠・樹等	1 式	159	159	150	150	150	150	309	309	309	309	309	309
		補修	U型側溝等	1 式	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設塗装	点検	樹類	1 式	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		補修	点検 補修時	梁桁・ベンチ・塀等の工作物	1 式	159	159	150	150	150	309	309	309	309	309	309
		臨時処置	補修	梁桁・ベンチ・塀等の工作物	1 式	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			臨時処置	車上等の臨時処置	1 式	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		臨時処置	利用頻度の高い手摺、柵、遊具等	1 式	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		臨時処置	その他工作物	1 式	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

施設管理 (有料)	管理項目	管理標準	対象	規模単位	年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
						予定	実施	予定	実施	予定	実施	
野球場	日常管理	清掃	管理棟	1 棟	39 回	26	15	15	3	41	18	
	定期整備	巡回		1 式	309 回	159	159	150	150	309	309	
	臨時処置	清掃	ダッグアウト	2 棟	随時	1	1	1	1	2	2	
	その他	グラウンド整備	グラウンド	1 面	1 回	1	5	1	1	2	6	
	日常管理	修理	グラウンド	1 面	随時	25	15	15	3	40	18	開始整備
	定期整備	照明機器点検、補修	ガラス、管理棟	1 式	随時	0	0	0	1	0	1	
	臨時処置	巡回	照明機器	1 式	1 回	0	1	0	1	1	2	
	その他	巡回	コート 2,3月	4 面	309 回	159	159	150	150	309	309	
	日常管理	雪かき	コート	2 面	随時	0	4	0	0	0	4	
	定期整備	オムニサード入れ	コート	4 面	随時	1	0	0	0	1	0	
いこいの広場	日常管理	巡回	その他	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	定期整備	池清掃	噴水池	1 池	2 回	1	1	1	0	2	1	
	臨時処置	除草作業	全面	1 式	2 回	5	4	1	1	6	5	
	その他	点検/補修	台風時等	1 式	随時	25	24	31	32	56	56	
	日常管理	巡回		1 式	309 回	159	159	150	150	309	309	
	定期整備	巡回		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	臨時処置	巡回		1 式	随時	159	159	150	150	309	309	
	その他	巡回		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	日常管理	巡回		1 式	309 回	159	159	150	150	309	309	
	定期整備	巡回		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
ゲートボール場	日常管理	巡回		1 式	随時	159	159	150	150	309	309	
	定期整備	巡回		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	臨時処置	巡回		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	その他	巡回		1 式	随時	159	159	150	150	309	309	
	日常管理	巡回		1 式	309 回	159	159	150	150	309	309	
	定期整備	巡回		1 式	随時	1	1	0	0	1	1	
	臨時処置	巡回		1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	その他	巡回		1 式	随時	159	159	150	150	309	309	
	日常管理	巡回		1 式	随時	1	1	0	0	1	1	

多目的グラウンド	管理項目	管理標準	対象	規模単位	年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
						予定	実施	予定	実施	予定	実施	
多目的グラウンド	日常管理	巡回		1 式	309 回	159	159	150	150	309	309	
	定期整備	巡回		1 式	随時	1	1	0	0	1	1	

施設管理(有料)	管理項目	管理水準	対象	規模・単位	年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考																																																																																																																						
						予定	実施	予定	実施	予定	実施																																																																																																																							
						1	式	309	日	159	159		150	150	310	309																																																																																																																		
バットゴルフ場	日常管理	巡視		1	式	309	日	159	159	150	150																																																																																																																							
	定期整備	旗替え		1	回			0	0	0	0																																																																																																																							
	臨時処置			随時				0	0	0	0																																																																																																																							
	施設管理(有料)	管理項目	管理水準	対象	規模・単位	年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考																																																																																																																					
							予定	実施	予定	実施	予定	実施																																																																																																																						
							1	式	309	回	159	159		150	150	309	309																																																																																																																	
							1	式	309	回	159	159		150	150	309	309																																																																																																																	
							随時処置	塗装作業		随時				1	0	2	0																																																																																																																	
							日常管理	巡視		309	日	159		159	150	150	309	309																																																																																																																
							定期整備	放事棟清掃	夏季(7.8月)	54	日	26		27	26	26	52	53																																																																																																																
							臨時処置	整地	台風時等	随時				0	0	0	0																																																																																																																	
							日常管理	巡視		309	日	159		159	150	150	309	309																																																																																																																
							臨時処置			随時				0	0	0	0																																																																																																																	
							芝生管理	芝刈	芝生	野球場(グラウンド)	8,000	㎡		25	回	23	23	4	3	26																																																																																																														
																					野球場(スタンド)	1,372	㎡	25	回	23	23	4	3	26																																																																																																				
ゲートボール場																					557										㎡	25	回	23	23	4	3	26																																																																																												
いこいの広場																																							1,326	㎡	25	回	23	23	4	3	26																																																																																			
バットゴルフ場																																																800	㎡	25	回	23	23	4	3	26																																																																										
園路周辺	143	㎡	25	回	23	23							4																																												3	26																																																																								
多目的グラウンド																																																											12,800	㎡	25	回	23	23	4	3	26																																																															
野球場(グラウンド)																																																																				8,000	㎡	6	回	4	4	1	2	6																																																						
野球場(スタンド)																																																																													1,372	㎡	6	回	4	4	1	2	6																																													
ゲートボール場																																																																																						557	㎡	6	回	4	4	1	2	6																																				
いこいの広場																																																																																															1,326	㎡	6	回	4	4	1	2	6																											
バットゴルフ場																																																																																																								800	㎡	6	回	4	4	1	2	6																		
園路周辺																																																																																																																	143	㎡	6	回	4	4	1	2	6									
多目的グラウンド																																																																																																																										12,800	㎡	6	回	4	4	1	2	6
野球場(グラウンド)																																																																																																																																		
野球場(スタンド)							1,372	㎡	6	回	7	8		0	7	8																																																																																																																		
ゲートボール場																	557	㎡	6	回		7	8	0	7	8																																																																																																								
いこいの広場																					1,326						㎡	6	回	7	8	0	7	8																																																																																																
バットゴルフ場																																			800	㎡	6	回	7	8	0	7	8																																																																																							
園路周辺																																												143	㎡	6	回	7	8	0	7	8																																																																														
多目的グラウンド	12,800	㎡	6	回	7	8							0																																								7	8																																																																												
施設管理(建物)																																																							管理項目	管理水準	対象	規模・単位	年回数	4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考																																																																
																																																												予定	実施	予定	実施	予定	実施																																																																	
																																																												1	式	159	日	159	159		150	150	309	309																																																												
																																																												1	箇所	104	日	52	52		52	52	104	104																																																												
																																																												復所管理	点検		104	日	26		26	15	15	41	18																																																											
																																																												復所管理	清掃		104	日	26		26	15	15	41	18																																																											
																																																												復所管理	点検	多目的グラウンド	104	日	159		159	150	150	309	309																																																											
																																																												復所管理	清掃		104	日	52		52	52	52	104	104																																																											
																																																												復所管理	点検	ゲートボール場	104	日	159		159	150	150	309	309																																																											
							復所管理	清掃		104	日	52		52	52	52																																												104	104																																																																					
							復所管理	点検	カヌー水辺公園	104	日	159		159	150	150	309	309																																																																																																																
							復所管理	清掃		104	日	52		52	52	52	104	104																																																																																																																
							管理棟管理	清掃		309	日	159		159	150	150	309	309																																																																																																																
							その他	修繕等		随時		0		0	0	0	0	0	発生時																																																																																																															

3.利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者満足度調査	随時													
		10	36	22	31	37	37	40	42	16	5	20	14	310

4.危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	4/1												
		4/1												
		職員連絡網修正												
避難訓練	1/年							10/15						
									11/11					
									立入検査・消火訓練					

5.事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報		5/1	6/2	7/1	8/1	9/1	10/1	11/1	12/1	1/4	2/1	3/1	4/1	
		5/7	6/2	7/1	8/4	9/1	10/1	11/3	12/1	1/5	2/2	3/2	4/1	
翌年度事業計画書	1/年	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	
												2月末		
												2/24		
年間事業報告書	1/年													4月末
事業評価書	2/年							10月末						4月末
								10/29						
								半期						年度

6.事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ドラム缶窯でピザを作ろう			中旬 中止											
剪定教室				中旬 中止										
カヌー教室					下旬 中止									
カヌー教室						下旬 中止								
小学生サッカー教室							下旬 中止							
よろずや大作戦								中旬 中止						
テニス大会									上旬 中止					

