

平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月分
施設名	養護老人ホーム鳥取市なごみ苑
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取福祉会
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	鳥取市 高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	聞き取り	精神科医との連携により、利用者のケアが適切に行われている。検討会等のミーティングも定期的に行っている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り 書類確認	内部研修は月1回行い、外部研修にも参加している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—		独自の減免はなし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り 書類確認	保護観察所と連携し社会復帰貢献活動を実施。地域行事への援助等も実施されている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞き取り 書類確認	満足以上の回答が9割
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り 書類確認	苦情等の対応状況が掲示されている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	民生委員、ケアマネに対する現状説明等
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	保守委託等により管理してる。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類確認	委託先から報告書等の提出をさせている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	休憩時間の消灯など
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	個人情報の取り扱いに関する書類等を整備し、保管についても施錠できる場所で管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類確認	保守委託等により管理している。

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	法人HPIに公開
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 書類確認	年2回実施後4ヶ月程度施設内に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	聞き取り	施設からの報連相あり。 2ヶ月に1回検討会等を実施。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	機械警備、防犯カメラ等を実施している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	全員に配布し、年2回訓練を実施している。緊急時にメール配信を行い一斉に職員に連絡。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取福祉会の経営状況については資料2の『3、団体等の経営状況指標』のとおりであり、安定して経営状況を維持しており、指定管理者を継続することが出来る財政状況である。
施設所管課	良好な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	孤立感や不安感を抱えながら育児をしている母親に社会参加の場を提供する「赤ちゃん先生プロジェクト」を支援するため、なごみ苑入所者と三歳未満児の赤ちゃんの交流の場を提供している。 また、保護観察中で社会復帰を目指す方のボランティア活動(利用者と交流、居室掃除、シーツ交換等)を計画的に受け入れている。これらの社会貢献活動を平成28年老人福祉施設協議会研修集会で発表し、県大会、中国地区大会を優秀な成績で通過し、平成29年1月に長崎市で行われる全国大会で発表することになった。
施設所管課	赤ちゃん先生プロジェクト、社会復帰貢献活動など、ボランティア活動を積極的に実施し地域貢献に努めている。

4. 総括コメント

指定管理者	精神疾患を持つ入所者の対応策として、幡精神病院の幡先生になごみ苑の現状を説明し、毎週1回なごみ苑往診していただくようお願いした。
施設所管課	施設は適切に管理されている。精神疾患患者の受け入れ増加への対応など積極的に行っているが、施設の負担が増加している。これらに対処するため、一般型特定施設化も含めて検討をしていく必要がある。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

2. 清掃等業務

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
樹木剪定 (鳥取市シルバー人材センター)	1回/年	予定					下旬							
		実施						9/3、4						
樹木消毒 (エココミュニケーションズ)	2回/年	予定		下旬		中旬								
		実施				7/23								
害虫ゴキブリ駆除(施設内) (鳥取ビルクリーナー)	1回/年	予定			○									
		実施			6/16									
厨房清掃(床熱湯消毒) (鳥取ビルクリーナー)	2回/年	予定		○						○				
		実施		5/19						11/24				
グリストラップ清掃 (鳥取ビルクリーナー)	1回/月	予定	○			○			○			○		
		実施	4/20			7/20			10/21				2/3	
厨房排水本管洗浄 (鳥取ビルクリーナー)	1回/月	予定							○					
		実施		5/30										
害虫ゴキブリ駆除(厨房トラップ) (鳥取ビルクリーナー)	2回/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		実施	4/5,12	5/19	6/16	7/14	8/23	9/28	10/21	11/24	12/20	1/26	2/28	3/30
害虫ゴキブリ駆除(厨房噴霧) (鳥取ビルクリーナー)	2回/年	予定	○					○						
		実施	4/18		6/16				10/25					
浴槽循環配管の塩素剤による洗浄 (エココミュニケーションズ)	1回/月	予定	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末
		実施	4/30	5/28	6/26	7/31	8/28、29	9/25	10/30	11/27	12/25	1/28	2/26	3/25
レジオネラ菌検査 (エココミュニケーションズ)	1回/年	予定					○							
		実施							10/19					
		結果												
空調フィルター清掃 (うぶみ苑)	2回/年	予定			○					○				
		実施			6/28、30				10/17、19、21					
日常清掃(土日・祝日除く) (うぶみ苑)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
特別清掃【ワックスがけ】 (エココミュニケーションズ)	1回/年	予定						○						
		実施							9/6、8、12					

3. 利用者満足度調査

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	2回/年	予定						○						○
		実施						9/30						3/31

4. 危機管理

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認	1回/年	予定	○											
		実施	4/1	5/1			8/1						2/8	
避難訓練	2回/年	予定				○							○	
		実施				7/12							2/8	
救急救命講習	1回/年 随時	予定		○							○			
		実施				7/28						1/11		

【資料2】

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
延入所利用者数	32,193	31,478	32,281	31,870	32,193	31,285	32,193		32,193	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	155,132,000	151,291,355	152,878,000	157,889,412	157,792,000	158,505,148				
利用料金収入	100,242,374	105,066,450	104,972,000	103,078,583	102,537,000	107,438,503				
修繕引当金等		1,856,882		1,233,744		249,896				
経理区分間繰入金				3,000,000						
その他	100,000	455,869	1,283,000	1,238,505	1,323,000	1,173,561				
収入計(A)	255,374,374	258,214,687	257,850,000	266,440,244	261,652,000	267,367,108				
支出計(B)	254,441,000	255,511,412	256,403,000	257,294,638	260,746,000	263,045,441				
事業収支A-B	933,374	2,703,275	1,447,000	9,145,606	906,000	4,321,667				

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。