

様式1 平成28年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年 4月 1日～ 平成29年 3月30日
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成32年 3月31日
施設所管課名	鳥取市高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課	
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	週に1回ミーティングを実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	全職員が研修を受講(AED等)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	地域活動時の駐車場提供。休館日を利用した消防訓練のプール利用。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	道の駅等にパンフレットを配布。配布施設の拡大を行う予定。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類確認	職員による清掃を毎日実施。月に1回水質検査を実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	年1回点検を実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	新聞、HPなどを利用している。イベント協賛によるPRも実施。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り	公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	機械警備を実施。鍵の管理は限られた職員で行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント	
指定管理者	減少傾向であった一般来場者において回復傾向が見られ フリーペーパーでのPR広告を中心にシフトさせ行っている。また、施設管理においても機械等の老朽化により担当者の方と協議し適切に修繕を行わせて頂いております。
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント	
指定管理者	本社・事業所内での研修等を行い指導力・フロントの充実を図り、春季・夏季での短期や体験教室等を行い広く水泳の良さをPRした。物販の見直しに伴い品揃えの充実を図りお客様への選択し増えている。
施設所管課	イベント等についても検討し、さらなる利用者の増加拡大に努めてほしい。

4. 総括コメント	
指定管理者	昨年の中部地震においてプール奥ガラス引き戸修理の修理をしていただいたが上部のすき間とプール内の暖房機器も不良等で冬は室温が18度までさがった、シャワー室・通路の天井についても修繕がある。水質の維持において機械等の不具合にて一時的に青く変色したが修繕し良好。
施設所管課	施設の修繕等も増えており、今後の在り方を検討する必要がある。それも踏まえて計画的に修繕を行っていく。

確認方法	
------	--

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある。
	3	求める管理水準が適切に実施されている。
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。
	0	求める管理水準が遵守されていなく、不適切な管理運営がなされている。

【資料1】

平成28年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設管理	1/年	予定	契約更新												
山陰警備保障		実施	随時	12日					15日			27日			
		結果	施錠管理	施錠(窓)					施錠(窓)			施錠(窓)			
		対応	随時												
機械設備点検	2/年	予定					11日								
泳友社		実施					良好								
循環ポンプ・濾過機		結果													
		対応													
消防設備	2/年	予定													
松谷ポンプ		実施			22日										
		結果			設備点検										
		対応													
玄関自動ドア	4/年	予定	5日			5日			5日			5日			
山陰エレベーター		実施	20日		22日・27日	20日			21日			20日			
		結果	ドアベルト及びセンサー劣化の為改修工事必要									7日	22日		
		対応										センサーの取り換え			
浄化槽	2/月	予定	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)
(株)ストライブ		実施	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)
		結果	調整ポンプ等	良好	良好	良好	良好								
		対応	交換				19日・清掃								
自家用電気工作物	1/月	予定	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	
中国電気保安協会		実施	12日		10日		17日		29日			27日	7日		
(自動通報機設置)		結果							臨時			臨時			
		対応													
アクアクリーンシステム	4/年	予定			5日			5日			5日			5日	
パナソニック		実施	21日	27日											
		結果													
		対応	部品交換	ファン交換	塩素濃度調整										
保温槽	/年	予定													
森下久平商店		実施						1日		24日					
* スポット		結果						点火不良		点火不良					
		対応						ヒーター修理		調整					
ガス設備	2/年	予定				1日				1日					

【資料2】

施設名 福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	53321	51375	53413	48746	53496	0	53588	0	53681	0
スクール(会員)	26420	21707	26430	21834	26450	0	26460	0	26470	0
短期水泳教室(夏)	140	98	140	125	140	0	140	0	140	0
短期水泳教室(春)	50	24	50	82	50	0	50	0	50	0
	79931	73204	80033	70787	80136	0	80238	0	80341	0

2. 事業収支

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	0	12,946,000	0	12,946,000	0
利用料金収入	6,300,000	8,688,600	6,306,300	6,388,893	6,312,000	0	6,318,000	0	6,324,000	0
自主事業収入	29,700,000	23,592,814	29,759,400	25,023,481	29,818,000	0	29,877,000	0	29,936,000	0
その他	1,730,000	2,321,752	1,730,000	846,696	1,730,000	0	1,730,000	0	1,730,000	0
収入計(A)	50,676,000	47,549,166	50,741,700	45,205,070	50,806,000	0	50,871,000	0	50,936,000	0
支出計(B)	49,775,200	48,073,592	49,840,900	45,606,532	49,905,200	0	49,970,200	0	50,035,200	0
事業収支A-B	900,800	-524,426	900,800	-401,462	900,800	0	900,800	0	900,800	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。