

様式1

## 平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月1日～平成29年3月31日
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所管課名	鳥取市高齢社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	月に1回全体のミーティングを実施している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	年2回本社で実施され、参加者により職員への周知がなされる。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	小学校低学年向けお泊り保育の入浴。災害時の避難所。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類確認	道の駅等にパンフレットを配布。今後は配布先を拡大していく予定
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類確認	毎日清掃実施。毎週木曜日には浴槽清掃。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	定期的に配管清掃を実施している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類確認	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類確認	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、新聞等を利用。イベント協賛もやっている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	2	聞き取り	実施しているが、公開はしていない。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類確認	事務所内に掲示し確認できる状態にしている。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	夏場の利用者の減少が見られたが、全体的には利用も増加傾向にあり、BSSラジオ(山陰ラジオ放送)・BSS TVでのCMPR・ホームページやパンフレットを道の駅(岩見の道の駅)や他営業所への設置を行いPRに努めている。
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	各種のポイントデイ・抽選会を行い利用者の方に満足いただけるよう充実を図るとともに物品の販売によりサービス向上に努めております。
施設所管課	自主事業の開催など利用者から好評を得ている。利用者も増加傾向にあり事業収支の改善が見受けられた。

## 4. 総括コメント

指定管理者	皆様には快適にご利用いただけるよう職員の教育等を行い安全に利用していただけるよう、適切に管理・運営を行っております。
施設所管課	清掃・施設管理が適正に行われている。今後の施設の在り方を検討して行く必要がある。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
冷暖房切替	2/年	予定	20日暖⇒冷切替													
森下久平商店		実施	27日	冷房						4日暖房						
2,072,520		結果	真空状態異常あり圧力試験継続中													
		対応	水素ガス抑制剤注入改善なく配管漏洩あり													
熱交換器清掃保守	12/年	予定	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日		
森下久平商店		実施	4/28	5/26	6/23	7/28	8/25	9/29	10/27	11/24	12/22	1/26	2/23	3/23		
		結果	水量不安定 ⇒ 7/26源泉ポンプ故障、8/6復旧 ⇒ 流量安定、水質改善													
		対応	鳥取市修繕													
設備ポンプ保守点検	2/年	予定							第1木曜							下旬
森下久平商店		実施							9/8							2/23
		結果							源泉ポンプ入れ替え						源泉P点検	
		対応	源泉流量毎週測定													
ろ過装置点検清掃	1/年	予定	逆洗洗浄毎日						第2木曜日攪拌ろ材洗浄							
森下久平商店		実施	バルブ交換													
		結果														
		対応	修繕済													
受水槽・貯湯槽清掃	1/年	予定							第2木曜日洗浄消毒							
森下久平商店		実施							20日							
		結果	水質基準良													
		対応														
温泉循環配管清掃	2/年	予定							2週目	2週目						
森下久平商店		実施							13日						17日	
保守契約⇒2回		結果							スケール少						配管閉塞改善	
		対応														
脱衣室空調・ダクト清掃	1/年	予定							第2木曜日							
森下久平商店		実施							7/14							
		結果	前年度に浴室換気塔内壁張替修繕													
		対応	分解清掃													
消防設備点検	2/年	予定							21日	防火対象物						
松谷ポンプ		実施							6/8査察						7/5	14日
116,550+77,700		結果							不良個所なし						誘導灯バッテリー	
79800(防火対象物)		対応							消火栓用非常電源機能不良(鳥取市協議中)						来年度取替予定	



## 2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	
アクアス(株)		実施	4/12	5/18	6/7	7/5	8/2	9/6	10/11	11/15	12/13	1/10	2/14	3/14	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	源泉採水	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
植樹松保守管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施		5/28				9/6~10					2/15		
		備考		防虫消毒				剪定(作業状況良好)					防虫消毒		
327,888(プール植樹込)															
23本⇒24本へ変更 (行幸啓記念樹)															
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
		備考	毎週木曜換水清掃 →												
特別清掃	1/年	予定										中旬			
鳥取ビルクリーナー		実施										1/19			
60,000		備考										2Fカーペット洗浄			
ごみ運搬処理委託	年間	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
観葉植物リース委託	年間	予定		中旬					中旬						
57,024		実施	19日								2日				
リースキンイグル		備考	リース交換								リース交換				
便器洗浄器委託	年間	予定		10日		10日		10日		6日		10日		10日	
		実施		10日		5日		6日		1日		5日		7日	
日本カルミック		備考	全館14箇所.シートクリーナー1箇所												
玄関マットリース委託	年間	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
57,960		実施	2日	7日	4日	1日	3日	6日	1日	1日	2日	10日	6日	6日	
ハウスクリーパー		備考													

## 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定											1~月末		
(アンケート)		実施											1日~28日		
		備考											概ね良好		

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	職員異動、退職に伴い												
		備考	職員連絡網修正												
消防訓練	2/年	予定									16日			3日	
消防署指示		実施										岩美署合同大規模訓練実施			
		備考									避難訓練			立入検査	
施設管理	1/年	予定	1日												
山陰警備保障		実施	1日												
		備考	施設管理												

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	5日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4/1												
		備考	28年度年間計画(鳥取市提出済み)												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新聞広告	2/年	予定	新日本海												
観光案内冊子		実施	とっても便利帳												
県外紙広告		備考	4/1~6/30												
道の駅・公共施設	2/年	予定	道の駅		砂丘周辺		道の駅			道の駅				道の駅	
		実施	白兔道の駅		サンドパル		サンドパル			サンドパル				サンドパル	
		備考	パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布			パンフ配布				パンフ配布	



【資料2】

施設名	福部町砂丘温泉ふれあい会館
-----	---------------

1. 施設利用者数

(単位: )

項目	平成27年度		平成28年度		平成〇年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	54500	49697	54500	49043						

2. 事業収支

(円)

項目	平成27年度		平成28年度		平成〇年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000						
利用料金収入	17,000,000	16,842,550	17,500,000	18,190,114						
自主事業収入	0	0	0	0						
その他	1,900,000	1,560,091	1,900,000	420,151						
収入計(A)	38,699,000	38,201,641	39,199,000	38,409,265						

支出計(B)	39,599,800	35,266,822	40,099,800	36,177,599						
--------	------------	------------	------------	------------	--	--	--	--	--	--

事業収支(A-B)		2,934,819		2,231,666						
-----------	--	-----------	--	-----------	--	--	--	--	--	--

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。