

様式1

平成26年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市 湯谷荘
指定管理者名	株式会社 さんびる
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	4	聞き取り	イベントの際の健康教室については、さんびる健康部門のインストラクターによる実施
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	4	聞き取り	昨年比較等振り返り分析がなされている
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り 現地確認	「幕末志士が入った温泉」のPR等、地域活性化に繋がる取り組みを行っている。イベント開催後、地元との反省会等の取り
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	利用者代表者会議での意見集約・改善を行っている
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	近隣でのPR活動に加え、県外(津山)でもPR活動を行った
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	原油高騰により収支悪化が認められる
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	4	現地確認	重要書類(簿冊)に赤シールし、鍵付キャビネ管理されている
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	4	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞き取り 書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	4	聞き取り	施設HPがあり、ブログによるイベント紹介がなされ、親しみやすい
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	意見及び回答を毎月掲示し、更新している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り 現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	4	聞き取り	事務室張出、全員が持つ手帳に一覧を付けている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	流動比率が若干の減少をしているが、自己資本比率も落ち着き、昨年の欠損から回復し経常利益を計上した。本社(さんさんビル)の建設に伴う税負担の増加や新規事業の早期健全化が課題である。
施設所管課	総資本経常利益率の回復が見受けられ、経営の努力が認められる。今後更なる経営の安定化に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	毎年恒例の事業については滞りなく実施することができた。感謝祭、夏祭りなどは内容を変更して毎年来ていただいているお客様にも楽しんでいただけた。囲碁大会は好評で来年度は回数を増していきたい。PRポイントとしていた「幕末の志士が入った温泉」についても映画上映をはじめ、パネル展示コーナーを常設。今後はそれに加え、研修室前のくつろぎコーナーもPRしていきたい。
施設所管課	地元へ寄り添ったイベントが安定的に企画されており、反省会等による振り返りを行っている点も評価できる。今後はイベントの継続に加え、温泉資源を活用した、地域外に打って出るアイデアを期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	地元の方だけでなく、市内・市外からもたくさんのお客様に来館していただきました。自主事業が定着し昨年度に比べ提案事業収入も増え、お客様に喜んでいただける自主事業が開催できたのではないかと思います。また温泉の質の良さや「幕末の志士が入った温泉」などの歴史をもっとPRし、手作り感ある雰囲気大切にしてお客様が穏やかに安心して過ごせる施設作りを今後も目指していきたいです。
施設所管課	地域に溶け込んだ運営がなされており、維持管理も適切に行われている。今後も利用者増を目指し運営を行っていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市 湯谷荘

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	31,000	30,046	31,250		31,500		31,750		32,000	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,914,286	5,914,286	5,914,286							
利用料金収入	7,302,858	6,616,740	7,354,286							
自主事業収入	1,131,429	1,201,045	1,131,429							
その他	0	1,291	0							
収入計(A)	14,348,573	13,733,362	14,400,001							
支出計(B)	14,348,573	16,171,915	14,400,001							
事業収支A-B	0	-2,438,553	0							

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。