

様式1

平成 25年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成25年10月～平成26年3月分
施設名	養護老人ホーム 鳥取市なごみ苑
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取福祉会
指定管理期間	平成21年4月～平成26年3月
施設所管課名	鳥取市 高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	書類・聞取り	インシデント報告・ミーティング	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞取り	OJT(H24～)	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞取り	苦情の把握と改善	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか				入所者に関するビューローは市にあり、回答は不可能。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞取り	限られた人員の中で、業務の効率化(インシデント報告など)が図られている。	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	ホームページ
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り・現地確認	施設内掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取福祉会の経営状況については資料2の『3. 団体等の経営状況指標』のとおりであり、安定した経営状況を維持しており、指定管理者を継続することが出来る財政状況であります。
施設所管課	良好な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	利用者満足度調査で希望の多かった外出支援(ドライブ、買物ツアー)を多く実施し、利用者に楽しんでいただきました。また、感染症も予防し、安全で安心して暮らしていただけるよう施設管理に努めました。
施設所管課	利用者が楽しく参加できるイベントを実施されている。今後も利用者に喜んでいただける事業に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	<p>養護老人ホーム鳥取市なごみ苑は、定員90名で全室個室の自立支援型高齢者福祉施設であり、要介護2以下が入所基準となっており、職員体制もこれに対応する人員体制の指定管理料を受けて運営しています。</p> <p>しかしながら、実態は要介護3～5の入所者が22名・24%を占めるとともに、精神病院からの入所者が増加し、精神疾患を持つ方が22名・24%おられます。車椅子の方の移動や食事、排せつ、洗濯、入浴対応をはじめ、認知症及び精神疾患を持つ方の生活支援や入所者全般にわたる通院・配薬、リスクマネジメントなど、その業務内容は指定管理の委託にかかる前提条件より大幅に増加し、複雑化しています。このため、職員一人ひとりにかかる業務量が増大する中、入所者の皆さんに事故が起こらないよう懸命に努力しているところでありますが、入所者の介護度の重度化や精神病院からの入所者の増加などの状況に鑑み、人員体制の確保について行政のさらなる支援が必要と考えます。</p>
施設所管課	限られた人員で施設利用者に配慮した施設運営をしており、インシデント(アクシデントを未然に防ぐ配慮)報告などの工夫が見られる。行政支援ができる部分は行政も努力をしていく必要があり、指定管理者においても今後の施設管理に期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電気設備点検	6回/年	予定		○		○		○		○		○		○	
		実施		5/14		7/8		9/13		11/7,11/20		1/14		3/7	
		結果	1、屋外気中開閉器(AS)の外箱(ケース)の設置抵抗値が過大です。(16オーム)改修して下さい。2、屋外柱上避雷器(LA)の設置抵抗値が過大です。(30オーム)改修して下さい。3、洗濯室の洗濯機の設置線がはずれていた。			1、屋外気中開閉器(AS)の外箱の設置抵抗値が過大です。(16Ω)改修して下さい。2、屋外柱避雷器(LA)の設置抵抗値が過大です。(30Ω)改修して下さい。			1、屋外気中開閉器(AS)の外箱の設置抵抗値が過大です。(16Ω)改修して下さい。2、屋外柱避雷器(LA)の設置抵抗値が過大です。(30Ω)改修して下さい。			1、屋外気中開閉器(AS)の外箱の設置抵抗値が過大です。(16Ω)改修して下さい。			
		対応	1、2については業者に再調査依頼中。3については、保安協会が改修済み。			1、2については業者に再調査依頼中。			1、2については業者に再調査依頼中。			2については再調査が行なわれ改修を確認済み。			来年度の当初6月頃までに、停電実施時に1の改修工事を実施予定

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
非常電源設備【自家発電設備】点検	6回/年	予定		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬
		実施		5/14		7/8		9/13		11/7		1/14		3/7
		診断結果		良		良		良		良		良		良
		対応												
消防設備点検	2回/年	予定		○					○					
		実施		4/26					10/29					
		結果	1、通用口避難口誘導灯大形は経年劣化。2、松通り防火戸付近の避難口誘導灯バッテリー不良。3、浴室前の通路誘導灯(床埋込み)バッテリー不良									[自動火災報知設備]:定温式スポット型感知器作動不良のため交換を要す。(竹通り 211-2号室) [誘導灯設備]:1、避難口誘導灯大形2台は経年劣化のため 交換を要す。(通用口・食堂入口)2、松通り防火戸付近の避難口誘導灯はバッテリー容量不足であるが、バッテリー生産中止のため、本体器具の交換を要す。3、通路誘導灯(床埋込)2台はバッテリー容量不足のため交換を要す。(浴室前・娛樂室前)		
		対応	今年度の予算状況をみて修繕予定。									来年度予算で修繕を行う予定。		

5. 健康管理等

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者一般健診	1回/年	予定					○						○	
		実施							10/15,10/31					3/17
胸部エックス線撮影	1回/年	予定						○						
		実施												3/10,3/11

6. 事業報告等

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日
		実施	5/1	6/3	7/3	8/1	9/2	10/2	11/1	12/2	1/6	2/3	3/3	4/1
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末日	
		実施											2/28	
年間事業報告書	1回/年	予定		末日										
		実施		5/30										

7. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	予定													
	実績													
	備考													

8. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	予定・実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納涼祭・餅つき・とんど	予定					7/26					○			
	実績					7/26					12/6			
	備考					納涼祭					餅つき			
その他の交流	予定	予定・実績	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	実績		4/24	5/24,5/31	6/12,6/25	7/3,7/18,7/25	8/20	9/5,9/18	10/2,10/24	11/6,12/15,12/2	12/17	1/31		
	備考		わかば保育園との交流会	むつみ保育園・松保保育園との交流会	第四幼稚園・わかば保育園との交流会	第四幼稚園・松保保育園・むつみ保育園との交流会	わかば保育園との交流会	むつみ保育園・松保保育園との交流会	わかば保育園との交流会・第四幼稚園との交流会	むつみ保育園・松保保育園との交流会・第四幼稚園との交流会	美保南小学校の収穫祭に参加	南中との交流会		

【資料2】

施設名	鳥取市なごみ苑
-----	---------

1. 施設利用者数

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績								
延入所利用者数	31,864	31,713	32,193	31,685	32,281	31,579	32,193	31,475	32,193	31,545

2. 事業収支

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績								
指定管理料	152,463,120	153,574,268	153,033,144	153,542,268	153,033,144	152,554,034	153,033,144	155,515,717	153,033,144	155,083,457
利用料金収入	60,940,000	88,341,181	60,940,000	86,783,339	60,940,000	82,308,078	60,940,000	87,881,904	60,940,000	96,726,922
修繕引当金等		2,279,660								
その他		509,061		1,477,906		1,243,496		376,770		232,670
収入計(A)	213,403,120	244,704,170	213,973,144	241,803,513	213,973,144	236,105,608	213,973,144	243,774,391	213,973,144	252,043,049
支出計(B)	211,788,254	236,311,324	211,786,703	243,637,350	211,411,739	235,423,311	211,620,218	240,446,642	212,367,664	250,795,331
事業収支A-B	1,614,866	8,392,846	2,186,441	△ 1,833,837	2,561,405	682,297	2,352,926	3,327,749	1,605,480	1,247,718

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。