

様式1

平成 27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成27年3月分
施設名	養護老人ホーム 鳥取市なごみ苑
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取福祉会
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	鳥取市 高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	4	聞き取り書類	全体的に仕様書・基準が達成されており、歯科・医療などとの連携がとられている
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	養護老人ホームの設備及び運営に関する基準以上の配置がされている
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り書類	OJT教育システム、新人共育システム(エルダー)など、若手の育成に努めている
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り書類	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り書類	赤ちゃん先生プロジェクト、社会復帰貢献活動など新たな取り組みを行い成果を出している
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り書類	満足度を高い水準で維持している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り書類	月一回苦情解決委員会の開催し利用者のためになる解決方法が検討されている
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	利用者は市町村が入所措置するが、各地区民生委員へ養護老人ホームの説明等を行っている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	感染症発生予防のため、職員の検温管理等がなされている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り書類	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	法人HPに公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	担当者間との報連相は密に出来ている。2ヶ月一回市とのケース検討会・困難事例の把握等、問題解決を共に行っている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り 現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	4	聞き取り 書類	感染症、食中毒、MRSA等に備えた各マニュアルが整備されており、職員が簿冊化

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取福祉会の経営状況については資料2の『3. 団体等の経営状況指標』のとおりであり、安定した経営状況を維持しており、指定管理者を継続することが出来る財政状況であります。
施設所管課	良好な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	重度利用者等に対する、嚥下食の導入と適温で配膳できるよう、食事の満足度を上げるための温冷配膳車の導入。誤嚥性肺炎、介護要望の観点から6月より鳥取市立病院歯科医師と委託医として連携を図り、健診、訪問歯科、口腔ケア環境の完全、職員教育、利用者意識向上の取り組みを行っている。又社会貢献活動も積極的におこなっている。
施設所管課	歯科、内科、精神科等と連携を図っており、利用者の健康増進に寄与している。また、各ボランティアの受け入れによる利用者のレクリエーション機会の提供や、赤ちゃん先生プロジェクト、社会復帰貢献活動など地域において、重要な役割を模索している。

4. 総括コメント

指定管理者	ノーマライゼーションの進展に伴い、精神病院の退院先として養護老人ホームが受け入れ先となっている。精神疾患を持つ方は、入浴等の介助拒否、受診拒否、入院拒否、服薬拒否、偏食、無断外出、社会常識の欠落など問題がある場合が多く、介護職員の負担が大幅に増加している。精神疾患を持つ入所者の環境を整備するとともに、介護職員の負担軽減を図るため、次の事項について検討していただきたい。 1 精神疾患を持つ方を受け入れる施設への優遇措置の創設 2 精神疾患を持つ方の介助に関する加算の創設 3 精神疾患に関する専門的知識を有する職員配置の制度化 4 精神疾患に関する知識を得るための研修の充実 ※上記の対応策として、一般型特定施設に向けた検討を開始した。
施設所管課	施設は適切に管理されている。社会情勢の変化による精神疾患を持つ方の受け入れ増加や、入所者の重度化により、施設の負担が増加している。これらに対処するため、一般型特定施設化も含めて検討していく。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備点検	6回/年	予定		○		○		○		○		○		○
		実施		5/19		7/8		9/10		11/9		1/12		3/10
(中国電気保安協会)		結果	屋外気中開閉器の接地抵抗値が過大		同左		同左		竹梅通り西側電灯漏電の恐れ		異常なし		異常なし	
		対応	次回停電作業時に改修予定		同左		同左		11/9 屋外気中開閉器改修 11/19漏電修理					

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
非常電源設備【自家発電設備】点検	6回/年	予定		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬
		実施		5/19		7/8		9/10		11/9		1/12		3/10
(中国電気保安協会)		診断結果		良好		良好 蓄電池フタに亀裂あり		同左		同左		同左		同左
		対応				予算を見ながら対応する		同左		同左		同左		同左
消防設備点検	2回/年	予定		○					○					
		実施	4/8							11/4				
(鳥取防災)		結果	スポット型感知器作動不良 2個 誘導灯バッテリー容量不足 2台							スポット型感知器作動不良1個 誘導灯器具不良1台				
		対応	4/30 交換済							予算を見ながら対応する				

2. 清掃等業務

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
樹木剪定	1回/年	予定						○						
(鳥取市シルバー人材センター)		実施					8/22~24							
害虫ゴキブリ駆除(施設内)	2回/年	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
(エココミュニケーションズ)		実施	4/6.10.14.21.28	5/11.14.20.28	6/16	7/11.12.22	8/29.31	9/2.16	10/31	11/28	12/26	1/14.31	2/28	3/27
厨房清掃(床熱湯消毒)	2回/年	予定					○						○	
(エココミュニケーションズ)		実施			6/16							1/14		
グリストラップ清掃	1回/月	予定	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末
(エココミュニケーションズ)		実施	4/25	5/31	6/16	7/25	8/29	9/16.26	10/31	11/29	12/26	1/14.31	2/28	3/27
浴槽循環配管の塩素剤による洗浄	1回/月	予定	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末
(エココミュニケーションズ)		実施	4/25	5/31	6/28	7/25、8/8	8/29	9/26	10/31	11/28	12/26	1/31	2/28	3/27
レジオネラ菌検査	1回/年	予定					○							
(エココミュニケーションズ)		実施					8/19							
		結果					異常なし							
空調フィルター清掃	2回/年	予定			○					○				
(うぶみ苑)		実施		5/13~15					5/26~28					
日常清掃(土日・祝日除く)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
(うぶみ苑)		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
特別清掃【ワックスがけ】	1回/年	予定							○					
(エココミュニケーションズ)		実施					8/31	9/2、9/4						

3. 利用者満足度調査

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	2回/年	予定						○						○
		実施						○						○

4. 危機管理

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認	1回/年	予定	1日											
		実施	4/1 4/20	5/1 5/25			7/21		10/1		12/15			
避難訓練	2回/年	予定				○								○
		実施							10/19					3/19
救急救命講習	1回/年 随時	予定				○								
		実施						9/24						

5. 健康管理等

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者一般健診	1回/年	予定					○						○	
		実施							10/13.16					
胸部エックス線撮影	1回/年	予定						○						
		実施												3/24

6. 事業報告等

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日
		実施	5/1	6/1	7/1	8/4	9/1	10/1	11/2	12/1	1/4	2/1	3/2	4/4
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末日	
		実施											2/25	
年間事業報告書	1回/年	予定		末日										
		実施		5/30										

7. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納涼祭・餅つき 介護技術講習会講師	予定				○					○			
	実績				7/26				11/5	12/11			
	備考				納涼祭				講習会	餅つき			

8. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
その他の交流	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	実績	4/21	5/21	6/24	7/21・7/23	8/20・8/31	9/19・9/24	10/13 10/30	11/12	12/10 12/24	1/12 1/28	2/9	3/24 3/30
	備考	わかば保育園 交流会	むつみ保育園 交流会	わかば保育園 交流会	松保保育園 交流会 むつみ保育園 交流会	赤ちゃん プロジェクト わかば保育園 交流会	敬老会式典・ 祝賀会 赤ちゃん プロジェクト	松保保育園 交流会 赤ちゃん先生 プロジェクト	笑顔の会	笑顔の会 赤ちゃん先生 プロジェクト	笑顔の会 赤ちゃん先生 プロジェクト	笑顔の会	赤ちゃん先生 プロジェクト 笑顔の会

【資料2】

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
延入所利用者数	32,193	31,478	32,281	31,870	32,193		32,193		32,193	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	155,132,000	151,291,355	152,878,000	157,889,412						
利用料金収入	100,242,374	105,066,450	104,972,000	103,078,583						
修繕引当金		1,856,882		1,233,744						
拠点区分間繰入金				3,000,000						
その他	100,000	455,869	1,283,000	1,238,505						
収入計(A)	255,474,374	258,670,556	259,133,000	266,440,244						
支出計(B)	254,441,000	255,511,412	256,403,000	257,294,638						
事業収支A-B	1,033,374	3,159,144	2,730,000	9,145,606						

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。