

様式1 平成24年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月 ～ 平成25年3月分
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年 4月 1日 ～ 平成27年 3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局体育課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類	フリーペーパーに広告掲載
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	現地確認、書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り、現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り、書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	光熱水費の節減
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り、書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認、聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	一般利用者の減少ではあったが、PR活動等を含め、前年水準を達成できたようには思われる。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	キャンペーン等を行い水泳教室における会員数は前年を上回る状況であったが。短期水泳教室(春・夏)に於いて新規会員の獲得にポイントを置きPR活動行った、短期の数字は増化した。
施設所管課	事業計画に沿って事業実施されていると判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	一般来場者において減少傾向でありフリーペーパーや新聞折り込み等においてPRを行っている。また、施設管理においても適切に行っているも機械等の老朽化に伴い修繕を行わせて頂いております。
施設所管課	適切に管理運営されていると判断する。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある。
	3	求める管理水準が適切に実施されている。
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。
	0	求める管理水準が遵守されていなく、不適切な管理運営がなされている。

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設管理	1/年	予定	1日												
山陰警備保障		実施	随時						9日						
		結果	施錠管理						窓の施錠						
		対応	随時												
機械設備点検	2/年	予定			15日				10日						
泳友社		実施			1日				5日						
循環ポンプ・濾過機		結果			冷暖房切り替え				冷暖房切り替え						
		対応			機械点検				濾過機・機械点検						
消防設備	2/年	予定			15日			10日							
松谷ポンプ		実施			21日			12日	防火対象物						
		結果			設備点検				非常誘導灯						
		対応						来年度予算にて修繕予定							
玄関自動ドア	4/年	予定	5日			5日			5日			5日			
山陰エレベーター		実施	9日			13日			12日			12日			
		結果	良好			良好			良好			良好			
		対応													
浄化槽	2/月	予定	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	
鳥取環境事業公社		実施	10・25日	11・22日	5・19日	5・25日	10・22日	12・26日	10・24日	18・28日	19日	10・23日	5・19日	5・22日	
		結果	良好	法定	良好	良好	調整ブローアの不良		良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応					整備調整								
自家用電気工作物	1/月	予定	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	
中国電気保安協会		実施	4日	16日	13日	1日	8日	1日	3日	1日	14日	1日	4日	1日	
(奇数月は自動通報機点検)		結果	一部床暖不良		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応	停止												
アクアクリーンシステム	4/年	予定	5日			5日				1日			5日		
6月より社名変更		実施	7日			5日				6日			18日		
パナソニック		結果	良好			良好				良好			良好		
		対応	塩素濃度の調整			塩素濃度の調整			塩素濃度の調整			塩素濃度の調整			
保温槽	/年	予定													
森下久平商店		実施							15日						
* スポット		結果							点火機器不良						
		対応							一部改良						

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
夏季短期水泳教室	1/年	予定			6月20日～8月25日(130名)募集											
		実施			7月23日～8月23日(125名)											
		備考			入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ											
春季短期水泳教室	1/年	予定	4月1日～4月30日											3月24日～4月3日		
		実施	入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ											入会者特典		
		備考												:入会金OFF・指定水着・指定キャッ		
キャンペーン	2/年	予定		春のキャンペーン募集					秋キャンペーン							
		実施		5月1日～5月31日					10月1日～10月31日							
		備考		入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ					入会者特典:入会金OFF							

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
東部消防署	1/年	予定	水中訓練									10日	14日		
水中訓練		実施	4月下旬～6月初旬									10日	14日		
		備考	月・火・水・金 (9:00~10:00)									11名	12名		
東部消防署	1/年	予定			24日										
東部消防救助競技大会		実施				28日									
		備考			休館日	日本海新聞掲載									

鳥取県警機動隊	3/年	予定							13日			24日	28日	28日	
水中訓練		実施							13日			24日	28日	28日	
		備考							休館日			5名	13名	14名	

【資料2】

施設名 福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	47,500	51,216	48,500	50,079	50,400	48,632				
スクール(会員)	26,400	24,213	26,400	23,411	24,000	23,911				
短期水泳教室(夏)	120	0	120	99	100	128				
短期水泳教室(春)	60	0	60	24	40	52				
	74,020	75,429	75,080	73,613	74,540	72,723				

2. 事業収支

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000				
利用料金収入	4,888,000	4,889,500	5,393,000	4,790,200	5,388,000	4,860,400				
自主事業収入	30,013,000	28,785,084	31,075,000	27,880,976	31,013,000	27,793,696				
その他	1,727,500	1,549,262	727,500	1,490,240	1,737,500	1,522,348				
収入計(A)	49,243,500	47,838,846	49,810,500	46,776,416	50,753,500	46,791,444				
支出計(B)	49,127,481	47,255,039	49,694,400	47,822,514	50,152,000	46,834,584				
事業収支A-B	116,019	583,807	116,100	-1,046,098	601,500	-43,140				

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。