

様式1 平成25年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年 4月 ～ 平成26年 3月分
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年 4月 1日 ～ 平成27年 3月31日
施設所管課名	鳥取市高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	毎週1回 ミーティング
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	人事配置表
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	本社・所内研修・研修予定表
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	適切	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	砂丘一斉清掃時駐車場
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書類・聞取り	チラシ(折込)・ポスティング・HP・20周年記念・ハイキング(一般・会員)・救急法講習会(一般)
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	細かい温度調整・人件費・電気代
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類	安全マニュアル・マニュアル化
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	ホームページ
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	施設内掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	緊急マニュアル

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント	
指定管理者	前年水準に対して一般利用者が増加傾向であり、順調に推移している。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント	
指定管理者	料金改正により無料の方(65歳以上)が会員への変更もあり前年を上回る状況であります。短期水泳教室(春・夏)に於いて新規会員の獲得にポイントを置きPR活動行った結果、短期の数字は増加している。
施設所管課	短期水泳教室において新規会員の拡大に努力をされており、結果100名を超える参加者が募ったことについては一定の評価をしている。継続的な会員勧誘が今後につながることを期待する。

4. 総括コメント	
指定管理者	一般来場者において減少傾向であり 従来の新聞折り込みをフリーペーパーにPR広告をシフトし行っている。また、施設管理においても機械等の老朽化により担当者の方と協議し適切に修繕を行っております。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし、計画的に修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある。
	3	求める管理水準が適切に実施されている。
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。
	0	求める管理水準が遵守されていなく、不適切な管理運営がなされている。

交換器保守点検(電話機)	12/年	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬
		実施	26日	27日	27日	31日	27日	25日	25日	27日	26日	31日	26日	28日
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
		対応	音量調整											
備品等点検	6/年	予定	1日		1日		1日		1日		1日		1日	
		実施	4日		5日		3日		1日		2日		3日	
		結果												
		対応	再度確認		確認									

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
プール水質検査	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		実施	10日	7日	5日	3日	7日	4日	9日	6日	4日	7日	4日	12日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応	数値等記載	16日保温槽再検						24日保温槽再検					
特別清掃 (スポット)	1/年	予定										9日			
		実施										9日			
		備考										1階ロビー・事務所・監視室 2階フロア・観覧席			
水槽清掃 (法定)	1/年	予定					15日								
		実施					28日								
		備考					清掃後水質検査良好								
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
		備考													
廃棄物運搬処理委託	2/週	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
人工植樹管理	2/年	予定			1日				1日			20日			
		実施			20日			12~14日				24日			
		備考			消毒			剪定				消毒			
便器洗浄器委託	6/年	予定		5日		5日		5日		5日		5日		5日	
		実施		7日		2日		5日		5日		8日		4日	
		備考		交換											
草刈り	3/年	予定		随時	随時				随時	随時					
職員		実施		下旬	中旬				上旬	上旬					
		備考							植え込み剪定						

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
夏季短期水泳教室	1/年	予定			6月20日～8月25日(130名)募集											
		実施			7月23日～8月23日(155名)											
		備考			入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ											
春季短期水泳教室	1/年	予定	4月1日～4月30日													
		実施	入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ													
		備考	フリーペーパー等での掲載													
キャンペーン	2/年	予定		春のキャンペーン募集					秋キャンペーン							
		実施		5月1日～6月30日					10月1日～11月30日							
		備考		入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ					入会者特典:入会金OFF							

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
東部消防署	1/年	予定		水中訓練											
水中訓練		実施		5月20日～6月26日											
		備考		月・火・水・金 (9:00~10:00)											
東部消防署	1/年	予定			27日										
東部消防救助競技大会		実施			27日										
		備考			休館日	日本海新聞掲載									
岩美消防署	/年	予定			9日	4日									
救急法講習会		実施			9日	4日									
		備考			トレジム	ふれあい大広間									
鳥取県警機動隊	/年	予定	11日								12日		27日	13・27日	
水中訓練		実施	11日								12日		27日	13・27日	
		備考									休館日		休館日	休館日	
秋のハイキング	/年	予定							20日						
溪流魚つかみ取り		実施							20日						
		備考							12名参加						

【資料2】

施設名 福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	47500	51216	48500	50079	50400	48632	51000	50398		
スクール(会員)	26400	24213	26400	23411	24000	23911	24500	23421		
短期水泳教室(夏)	120	0	120	99	100	128	140	153		
短期水泳教室(春)	60	0	60	24	40	52	55	65		
	74020	75429	75080	73613	74540	72723	75695	74037		

2. 事業収支

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000	12,615,000	11,449,300		
利用料金収入	4,888,000	4,889,500	5,393,000	4,790,200	5,388,000	4,860,400	5,405,000	5,893,950		
自主事業収入	30,013,000	28,785,084	31,075,000	27,880,976	31,013,000	27,793,696	31,201,000	27,615,764		
その他	1,727,500	1,549,262	727,500	1,490,240	1,737,500	1,522,348	1,727,500	1,574,456		
収入計(A)	49,243,500	47,838,846	49,810,500	46,776,416	50,753,500	46,791,444	50,948,500	46,533,470		
支出計(B)	49,127,481	47,255,039	49,694,400	47,822,514	50,152,000	46,834,584	50,042,500	46,516,367		
事業収支A-B	116,019	583,807	116,100	-1,046,098	601,500	-43,140	906,000	17,103		

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。