

様式1

平成26年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	障がい者の為の練習会等を継続している
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	全員救命講習(普通救命Ⅰ)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	砂丘清掃時における駐車場提供
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	中学生以下土日祝無料
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	こまやかな温度調整、節電
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	安全マニュアル・マニュアル化
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	ホームページ
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	施設内掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	緊急対応マニュアル

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	従来の新聞折り込みPRをフリーペーパー、ホームページに重点を置いた。また、施設管理において2月にプール槽塗装工事の為休館した。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	消費税の増税により会費の変更もあり、前年を下回る状況であります。短期水泳教室(春・夏)において新規会員の獲得にポイントを置きPR活動を行った。短期水泳教室の数字は増加している。
施設所管課	平成25年度に引き続き、短期水泳教室を通じた新規会員の拡大に努力をされており、短期参加者が増加したが、通年会員の増加に繋がらなかった。ただし2月休館の影響やプール塗装工事による施設の改善効果を鑑み、平成27年度の通年会員の増に期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設管理において、機械等の老朽化により担当者の方と協議し適切に修繕を行わせていただきます。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし、計画的に修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている