

様式1

平成27年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	障がい者の為の練習会等を継続している
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	夏場の監視員増員等配慮されている
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	スタッフへの水泳指導法研修を受講させるよう力を入れていた
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	運転者は安全運転講習
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	砂丘清掃時における駐車場提供
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	2	聞き取り書類	2回中、1回の実施となった
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り書類	中学生以下土日祝無料
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	朝方1時間、夕方30分の清掃時間が設けられている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	赤字の圧縮
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	こまやかな温度調整、節電
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	労働条件通知書確認
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	ホームページをはじめ、フリーペーパーの利用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	緊急対応マニュアル

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年度はプール工事のため前年水準に達せず、一昨年に対して一般利用者の増であった。
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	指導研修を行い指導力の充実を図るとともに、短期・体験教室等を行い広く水泳の良さをPRしている。水質の維持・物販の見直しに伴い品ぞろえの充実を図りお客様への選択肢を増やした。
施設所管課	指導力の強化に加え、イベント等についても検討し、利用者の増加に努めてほしい。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	減少傾向であった一般来場者において回復傾向が見られ、フリーペーパーでのPR広告を中心にシフトさせている。また、施設管理においても機械等の老朽化により担当者の方と協議し、適切に修繕を行っています。
施設所管課	一般来場者数の増加が見受けられたが、年間会員が増加が達成できなかった。経営安定のため、平成28年度の取り組みに期待している。空調等、大規模な改修の必要が生じており、今後の計画的な修繕が必要と感じている。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成27年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設管理	1/年	予定	1日												
山陰警備保障		実施	随時						9日						
		結果	施錠管理						窓の施錠						
		対応	随時												
機械設備点検	2/年	予定													
泳友社		実施													
循環ポンプ・濾過機		結果													
		対応													
消防設備	2/年	予定													
松谷ポンプ		実施			26日										
		結果			設備点検										
		対応													
玄関自動ドア	4/年	予定	5日			5日			5日			5日			
山陰エレベーター		実施	15日			24日			2日			13日			
		結果	ドアベルト及びセンサー劣化の為改修工事必要												
		対応													
浄化槽	2/月	予定	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	週2(火・金)	週2(火・金)							
鳥取環境事業公社		実施	8・21日												
		結果	良好												
		対応													
(株)ストライブ		実施		20日		30日	週2(火・金)	週2(火・金)							
		結果		法定		良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	レベルレギュレーター故障	良好	
		対応		業者変更			清掃31日								
自家用電気工作物	1/月	予定	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	
中国電気保安協会		実施	2日		16日		4日		16日		9日		9日	18日	
(自動通報機設置)		結果												臨時	
		対応													
アクアクリンシステム	4/年	予定			5日										
パナソニック		実施			3日	28日	12日				15日				
		結果													
		対応			塩素濃度の調整										
保温槽	/年	予定													
森下久平商店		実施													
* スポット		結果							30日						
		対応							ヒータ修理						







## 【資料2】

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

## 1. 施設利用者数

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	49370	48847								
スクール(会員)	24500	23902								
短期水泳教室(夏)	120	130								
短期水泳教室(春)	30	40								
	74020	72919								

## 2. 事業収支

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,946,000	12,946,000	12,946,000		12,946,000		12,946,000		12,946,000	
利用料金収入	6,300,000	8,688,600	6,300,000		6,300,000		6,300,000		6,300,000	
自主事業収入	29,700,000	23,592,814	29,700,000		29,700,000		29,700,000		29,700,000	
その他	1,730,000	2,321,752	1,730,000		1,730,000		1,730,000		1,730,000	
収入計(A)	50,676,000	47,549,166	50,676,000	0	50,676,000	0	50,676,000	0	50,676,000	
支出計(B)	49,775,200	48,073,592	49,775,200	0	49,775,200	0	49,775,200	0	49,775,200	
事業収支A-B	900,800	-524,426	900,800	0	900,800	0	900,800	0	900,800	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。