

様式1 平成24年度 事業評価書

評価対象期間	平成24年 4月 ~ 平成25年 3月
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年 4月1日～平成27年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り		
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類	自主事業計画書が多く提出された結果、利用者数の増につながった。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	現地確認、書類	満足度調査にある「清潔さ」が満足以上が85%以上ある。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	現地確認、書類		
13 消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞き取り、現地確認		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り、書類		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	月別使用料金グラフ	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り、書類	情報誌、新聞折り込み等
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	玄関掲示板
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認、聞き取り	キーボックス、鍵のかかるロッカー
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	緊急連絡網

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	木曜日休館の変更に伴い、利用者の減少が懸念されたが、順調に推移し増加した。
施設所管課	指定管理者(株)エヌエスアイの経営指標は資料2「3. 団体等の経営状況指標」とおりであり、異常値や選考時から大きく変化した値は無く引き続き当該団体に指定管理者を継続することが可能な財政状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	各種のイベント等を行い利用者の方にご満足いただけるよう事業等の充実を図りましたが、物品の販売等が今後の課題ではあります。
施設所管課	今年度も季節毎の自主事業を計画実施され、その結果集客の成果があったと思われる。今後も、創意工夫され利用者増につながるような自主事業の計画を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	修繕等の配慮を頂き利用者の皆様には快適にご利用いただき、適切に管理・運営を行なえましたが、イレギュラー等があり多少利用者のかたにご不便をおかけいたしました。
施設所管課	施設の維持管理は適切に行っていると考える。温泉サービスについては、自主事業計画に工夫が見え利用者増につながってきている。よって、概ね求める管理水準に到達していると判断する。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施状況表

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
機械設備点検 (冷暖房切換え)	2/年	予定	20日						15日						
		実施	18日						30日						
		結果	漏水確認							冷温水ポンプ不良					
		対応	26日 配管修繕							要ポンプ監視					
熱交換器	10/年	予定	第4木曜日	第4木曜日		第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	12月20日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	
		実施	第2木曜日	第4木曜日		第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	12月20日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	
		結果	スケール多	スケール多		スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多
		対応										換水3回	バルブ弁交換		
設備ポンプ保守点検	2/年	予定								第4木曜日				第2木曜日	
		実施	27日				9日			15				源泉ポンプ故障	
		結果	源泉ポンプ制御盤改修					正常・源泉減少傾向			部品交換			落雷にて部品交換	
		対応					毎日測定							源泉減少傾向	
濾過機点検	2/年	予定	第4木曜日						第4木曜日						
		実施	24日							8日					
		結果	良好								良好				
		対応	配管清掃時												
受水・貯湯槽清掃	1/年	予定								第4木曜日					
		実施								8日					
		結果									貯湯槽				
		対応									清掃完了				
温泉循環配管清掃	1/年	予定							第4木曜日						
		実施				13日				18日				17日	
		結果				スケール多				スケール多				臨時休館	
		対応				緊急実施				源泉ライン				配下清掃	
空調ダクト清掃	1/年	予定				第2木曜日									
		実施				12日		12日							
		結果				良好									
		対応							職員休憩室						
消防設備点検	2/年	予定			21日										
		実施			26日				19日		20日				
		結果			非常用放送・煙感知器				排煙窓不良		不備事項なし				
		対応			年内修繕予定				来年度修繕予定						

備品等点検	6/年	予定	1日		1日		1日		1日		1日		1日	
		実施	1日		1日		1日		1日		1日		1日	
		結果	良好	大研修室放送設備不良			大研修室襖汚れ・社協ロッカー							
		対応		マイク修理			見積り							
自家用電気工作物	1/月	予定	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日	15日	1日
契約変更(自動通報)		実施	4日	1日	13日	1日	8日	1日	3日	1日	14日	1日	4日	1日
		結果	発電機故障		発電機故障		発電機故障		発電機故障		停電点検		発電機故障	
		対応	市と協議中		市と協議中				市と協議中				市と協議中	
浄化槽	2/月	予定	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日	10・20日
		実施	10・25日	8・22日	5・19日	5・25日	10・22日	12・26日	10・24日	14・28日	19日	10・23日	5・19日	5・22日
		結果	調整ブローア一停止中		良好	良好	良好	良好	調整ブローア一停止中		良好	良好	良好	良好
		対応	市と協議中						市と協議中					
自動ドア	4/年	予定	1日			1日			1日			1日		
		実施	9日			13日			12日			25日		
		結果	良好			良好			良好			良好		
		対応												
エレベーター	1/月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日
		実施	16日	16・23日	19日	19日	17・30日	24日	15日	16・22日	17日	18日	18・21日	18日
		結果	良好	清掃注油	良好	良好	不良	良好	良好	整備点検	良好	良好	良好	良好
		対応					オーバーホール							
地下オイルタンク検査	1/年	予定		16日										
		実施	25日					13日		残量計異常			液面センサー不良	
		結果	良好					マンホールパッキン不良		不明			給油時に確認	
		対応					交換				メーカー点検依頼中		25年度修繕予定	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		実施	7日	10日	8日	3日	4日	4日	9日	6日	11日	8日	27日	13日	採水日
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応	数値等掲示						数値等掲示						
人工物管理(松)	2/年	予定			1日				1日			20日			
		実施			5日				6日			30日	14日		
		結果										石灰硫黄	石灰硫黄		
		対応			消毒				剪定			消毒	消毒		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定												末日	
		実施												30日	
		備考													25年度計画書作成報告
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	30日												
		備考	23年度報告書提出												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新聞広告	2/年	予定	新日本海						新日本海						
フリーペーパー紙		実施	5月掲載						11月掲載						
		備考	うさみみ						うさみみ						
県外紙広告	2/年	予定				モダンタイムス									
		実施				8月掲載				公共施設		鳥取市 暮らしの便利帳			
		備考				フリーペーパー				パンフレット配布					

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
菖蒲湯	1/年	予定			13日											
		実施			13日											
		備考			好評											
ポイントデイ	1/週	予定	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日		
		実施	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日		
		備考	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	
お風呂の日	1/月	予定	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日		
		実施	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	
		備考	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	
砂丘写真展示	常設	予定														
		実施						入れ替え								
		備考	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	
ちびっこフェア	/年	予定		5日												
子どもプレゼント		実施		5日												
(お菓子の配布)		備考		好評												
ペア券特典	/年	予定									24・25日		10~13日	10~13日		
		実施									24・25日		10~13日	10~13日		
		備考										回数券購入者特典	回数券購入者特典			
新年キャンペーン (タオルプレゼント)	/年	予定										2・3日				
		実施										2・3日				
		備考											タオル進呈(150枚)			
協賛事業	/年	予定														
		実施	鳥取県文化材観光局(鳥取・岡山湯めぐりビンゴ・ラリー)													
		備考	レンタサイクル・外国人旅行													

【資料2】

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 施設利用者数

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	61,000	50,368	61,500	49,983	51,500	54,093				

2. 事業収支

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000				
利用料金収入	17,720,000	17,908,834	18,606,000	18,309,503	18,606,000	18,644,330				
自主事業収入	150,000	0	132,500	0	132,500	0				
その他	1,915,000	1,569,982	350,000	434,461	350,000	1,813,124				
収入計(A)	39,328,000	39,021,816	38,631,500	38,286,964	38,631,500	40,000,454				
支出計(B)	38,636,066	38,308,246	38,512,000	37,446,239	38,512,000	38,971,095				
事業収支A-B	691,934	713,570	119,500	840,725	119,500	1,029,359				