様式1 平成25年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年 4月 ~ 平成26年 3月
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年 4月1日~平成27年3月31日
施設所管課名	鳥取市高齢社会課

1. 事業評価

1. 事業	評価				
	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	確認するでは	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公差	キサービスの実施状況				
	1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	ミーティング(1回 木曜日)
	2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	人事配置表
	3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	フロント研修(接遇) 年2回
	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
	5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
	6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
	7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
	8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
	9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
1	0 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	料金改定に伴う事業増 20周年記念祭・サンドボード大会協賛
Ⅱ. 施言	殳の維持管理の実施状況				
	1 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
1	2 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
1	3 消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞取り	
1	4 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
1	5 点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施言	安の経営状況 				
1	6 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
1	7 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法全	・ 合等の遵守状況				
1	8個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
	9 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
2	0 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書
2	1 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施 されているか	適切	適切	書類	点検報告書
	•				

V. 施設	運営に関	する情報の公開												
22	HP等可能 るか	能な媒体を利用して情報公開してい	3	3	聞取り	ホームページ								
23	満足度調	査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認									
24	市への報	告体制が確立されているか	3	3	書類・聞取り									
25	基準に基れたか。	づき保安・警備業務が適切に行わ 鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り									
26	緊急体制 急時体制	マニュアルは整備されているか、緊 は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り									
2. 指定管	管理者の糺	圣営状況に関するコメント												
指定管	管理者	昨年8月に温泉施設(ぽっかぽっか) 成と パンフレットを道の駅や他営				或少が見られるが、ホームページの作 收善を図っている。								
施設所	听管課	良好な経営状態と判断する。												

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	各種のイベント等(ポイントデイ)を行い利用者の方にご満足いただけるよう事業等の充実を図っております。 物品の販売等が今後の課題ではあります。
施設所管課	創業20周年感謝祭など例年にない取り組みや、ポイントデイなどの事業に積極的に取り組んでいる。今後の 利用者の増大に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	修繕等の配慮を頂き利用者の、皆様の快適な利用をしていただけるよう、適切に管理・運営を行っております。
	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし利用者へ迷惑のかからないよう修繕を行い計画的に大規模修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 福部砂丘温泉ふれあい会館

1. 設備等点検業務

1. 改佣守总快未伤															
項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
機械設備点検	2/年	予定	20日						15日						
(冷暖房切換え)		実施	18日						30日						
		結果	漏水確認							冷温水ポン	ノプ不良				
		対応	26日 配	管修繕											
熱交換器	10/年	予定	第4木曜日	第4木曜日		第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	12月20日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	
		実施	第2木曜日	第4木曜日		第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日					
			スケール多	スケール多		スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多					
		対応													
設備ポンプ保守点検	2/年	予定								第4木曜日				第2木曜日	
		実施	27日				9日			15					
			源泉ポンプ	制御盤改	修		正常·源泉	減少傾向		部品交換					
		対応					毎日測定								
濾過機点検	1/年	予定							第4木曜日						
		実施								8日					
		結果								良好					
		対応													
受水•貯湯槽清掃	1/年	予定								第4木曜日					
		実施								8日					
		結果								貯湯槽					
		対応													
温泉循環配管清掃	1/年	予定							第4木曜日						
		実施				13日				18日					
		結果				スケール多				スケール多					
		対応				緊急実施				源泉ライン					
空調ダクト清掃	1/年	予定				第2木曜日									
		実施				12日		12日							
		結果				良好									
		対応						職員休憩	室						
消防設備点検	2/年	予定			21日										
		実施			26日				19日						
		結果				送•煙感知	器	;	排煙窓不良						
		対応			年内修繕	予定			来年度修繕	繕予定					

# 5 # 5 5	0 (5	ᡔᅩ	4.5		4 🗖		4.5			ı	4 -				
備品等点検	6/年	予定	1日												
		実施	1日		1日		1日		1日						
		結果	良好	大研修室族	放送設備不	良	大研修室袖	奥汚れ・社↑	劦ロッカー						
		対応		マイク修理			見積り								
自家用電気工作物	1/月	予定	15日												
		実施	9日		13日		8日		12日						
契約変更(自動通報)		結果	発電機故障	章	発電機故障	章	良好		良好						
		対応	市と協議中		市と協議中	1									
浄化槽	2/月	予定	10・20日												
		実施	10・25日	8・22日	5•19日	5•25日	10・22日	12•26日	10・24日						
		結果	調整ブロア	7一停止中	良好	良好	良好	良好	良好						
		対応	市と協議中	п											
自動ドア	4/年	予定	1日			1日			1日						
		実施	9日			13日			12日						
		結果	良好			良好			良好						
		対応													
エレベーター	4/年	予定	15日												
		実施	16日	2・23日	19日	19日	17・30日	24日	15日	16・22日					
(自動監視システム)		結果	良好	清掃注油	良好	良好	修繕		良好	整備点検					
		対応					オーバーオ	トール							
地下オイルタンク検査	1/年	予定		16日											
		実施	25日						13日		残量計異?	常			
		結果	良好						マンホール	パッキン不良	不明				
		対応							交換		メーカー点	検依頼中			

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日						
		実施	7日	10日	8日	3日	4日	1日	1日						
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好						
		対応	数值等掲示						数值等掲示	;					
人工物管理(松)	2/年	予定			1日				1日						
		実施			5日				6日						
		結果													
		対応			消毒				剪定						
定期清掃	2/日								始終業時		始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時					
		備考													

特別清掃	1/年	予定					20日			
		実施								
		備考					2階ロビー	1		
ごみ処理委託		予定								
		実施								
		備考								
観葉植物リース		予定								
		実施								
		備考								
便器洗浄委託		予定								
		実施								
		備考								
		予定				·				
		実施				·				
		備考				·				

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定						1~30日						1~31日	
(アンケート)		実施							1~31日						
		備考							45枚						

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日						1日						
		実施	3日						3日						
		備考	職員連絡網	網修正					職員連絡	網修正					
避難訓練	1/年	予定							10日						
		実施								16日					
		備考								避難訓練					
施設管理	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	施錠管理												

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	5日												
		備考													

翌年度事業計画書	1/年	予定							末日	
		実施								
		備考								
年間事業報告書	1/年	予定	末日							
		実施	30日							
		備考	23年度							

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新聞広告	2/年	予定	新日本海						新日本海						
フリーペーパー紙		実施	5月掲載						11月掲載						
		備考	うさみみ						うさみみ						
県外紙広告	2/年	予定				モダンタイ	ムス								
		実施		•		8月掲載				公共施設	·				
		備考				フリーペイ	パー			パンフレッ	ト配布				

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
菖蒲湯	1/年	予定			13日										
		実施			13日										
		備考			好評										
ポイントデイ	1/週	予定	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	
		実施	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日					
		備考	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評					
お風呂の日	1/月	予定	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	
		実施	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日					
		備考	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評					
砂丘写真展示	常設	予定													
		実施						入れ替え							
		備考	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評					
ちびっこフェア	/年	予定		5日											
子どもプレゼント		実施		5日											
(お菓子の配布)		備考		好評											
ペア券特典	/年	予定									24・25日		10~13E	10~13E	1
		実施													
		備考									回数券購入	入者特典	回数券購入	人者特典	
新年キャンペーン	/年	予定										2•3日			
(タオルプレゼント)		実施													
		備考													
協賛事業	/年	予定					22日								
		実施					22日								
		備考					割引入浴			鳥取市 暮	≩らしの便₹	刂帳			

【資料2】

施設名 福部砂丘温泉ふれあい会館

1. 施設利用者数_

	平成 2	22年度	22年度 平成 2		平成 2	24年度	平成 2	25年度	平成 26年度	
項目	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績
利用者数	61,000	50,368	61,500	49,983	51,500	52,852	54,000	52,744		

2. 事業収支

	平成 2	2年度	平成 2	:3年度	平成 2	24年度	平成 2	5年度	平成 26年度	
項目	計画	実 績	計画	実 績						
指定管理料	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000		
利用料金収入	17,720,000	17,908,834	18,606,000	18,309,503	18,606,000	18,644,330	17,828,000	18,712,120		
自主事業収入	150,000	0	132,500	0	132,500	0	150,000	0		
その他	1,915,000	1,569,982	350,000	434,461	350,000	1,813,124	1,915,000	1,877,283		
収入計(A)	39,328,000	39,021,816	38,631,500	38,286,964	38,631,500	40,000,454	39,436,000	40,132,403		
支出計(B)	38,636,066	38,308,246	38,512,000	37,446,239	38,512,000	38,971,095	40,342,000	37,428,649		
事業収支A-B	691,934	713,570	119,500	840,725	119,500	1,029,359	-906,000	2,703,754		