

様式1

平成26年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	平成26年度からポスター作製 新聞掲載や道の駅でのチラシ等
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	4	聞き取り	修繕が計画的に実施されている
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	4	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	他温泉施設開設による減少が見られる
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	4	聞き取り	修繕対応等の協議が綿密に行われている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	夏場(8月)の県外利用者の減少が見られ、地元のリピーター等の利用も横ばい傾向にある。随時ホームページやパンフレット並びにポスターを作成し、道の駅や他営業所への設置を行っている。
施設所管課	良好な経営状態と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	各種のイベント等(ポイントデイ・抽選会)を行い利用者の方にご満足いただけるよう事業等の充実を図っております。物品の販売・プールとの共通利用等が今後の課題ではあります。
施設所管課	年間を通じて自主事業が開催されており、リピーター利用に結びついている。今後は夏場の県外客減少を改善させる取り組み提案の実施を行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	皆さまに快適にご利用いただけるよう職員の教育等を行い、適切に管理・運営を行っております。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし利用者へ迷惑のかわらないよう修繕を行い計画的に大規模修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている