

様式1

平成27年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り 書類	自主事業イベントの実施、新聞掲載や道の駅でのチラシ配布等行い、利用者が回復している
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	4	聞き取り	毎年度当初に修繕計画を市に提出し、計画的な実施がされている
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	燃料費等の値下がりもあり良好
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	4	聞き取り	修繕対応等の協議が綿密に行われている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	マニュアル、連絡一覧の整備

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	全体的には利用者の増加傾向にあり、県外者の利用が増えている。ホームページやパンフレットを岩美道の駅や他営業所への設置を行いPRに努めている
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	各種の特典日を設けたり、抽選会を行い利用者の方に満足いただけるよう充実を図り、サービスの向上に努めております。週1回木曜日には浴室清掃・よく水の交換を行っております。
施設所管課	年間を通じて自主事業が開催されており、利用者から好評を得ている。利用者の増加及び収支の改善が見受けられた。

4. 総括コメント

指定管理者	皆さまに快適にご利用いただけるよう職員の教育等を行い、適切に管理・運営を行っております。
施設所管課	清掃・施設管理が適正に行われている。自動制御装置等、部品製造停止による更新が必要な機器が生じており、行財政改革課、財産経営課と協議のうえ適切な対応をこなしていきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成27年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
冷暖房切替	2/年	予定	20日暖⇒冷切替													
森下久平商店		実施	20日	冷房							10日	暖房				
2,014,950		結果	冷却塔ホールのタップ異常燃料消費燃費大幅増				煙突より黒煙緊急修繕									
		対応	修繕対応4/23		水素ガス抑制剤注入		鳥取市当初予算修繕対応									
熱交換器清掃保守	12/年	予定	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	臨時休館	第1.4木曜		
森下久平商店		実施	4/23	5/28	6/25	7/23	8/27	9/24	10/22	11/26	12/24	1/28	源泉停止	3/3,31		
		結果	スケール減少													
		対応														
設備ポンプ保守点検	2/年	予定							第1木曜	第2木曜		給水ポンプ交換、源泉ポンプ交換				
森下久平商店		実施							9/10	10/15			2/25,2/26			
		結果							源泉P絶縁異常 ←		補給・貯湯整備		ユニット交換、浚渫工事			
		対応	源泉流量毎週測定										84ℓ/分			
ろ過装置点検清掃	1/年	予定							第2木曜日				2/26			
森下久平商店		実施							長期臨時休館の時に実施予定				ろ材攪拌高圧洗浄			
		結果														
		対応														
受水槽・貯湯槽清掃	1/年	予定							第2木曜日							
森下久平商店		実施							11/12							
		結果														
		対応														
温泉循環配管清掃	2/年	予定							2週目	補給水配管のみ清掃実施		温泉循環配管清掃				
森下久平商店		実施							11/12				2/25,26			
保守契約⇒2回		結果							長期臨時休館に実施				スケール減少			
		対応														
脱衣室空調・ダクト清掃	1/年	予定							第2木曜日							
森下久平商店		実施							7/9							
		結果							良好							
		対応							分解清掃							
消防設備点検	2/年	予定							21日	防火対象物		8日				
松谷ポンプ		実施			6/11	7/3大研差動スポット取替		9/9査察				防火対象物、消防設備				
116,550+77,700		結果			大研感知器1台不良		自家発装置故障				2F感知器不良→					
79800(防火対象物)		対応			修繕対応						鳥取市協議中(設置申請の取り下げを検討との修繕対応					

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	
アクアス(株)		実施	4/14	5/21	6/4	7/9	8/6	9/17	10/20	11/10	12/16	1/12	臨時休館	3/15	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	源泉採水	良好	良好	良好	源泉停止	良好	
		対応													
植樹松保守管理	2/年	予定		中旬			中旬					中旬			
田中造園		実施		5/28			9/14								
渡辺造園		備考		防虫消毒			剪定(作業状況良好)						病害虫防除消毒		
327,888(プール植樹込)															
23本⇒24本へ変更															
(行幸啓記念樹)															
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
		備考	毎週木曜換水清掃												
特別清掃	1/年	予定								2/週			2/26		
鳥取ビルクリーナー		実施											1フロアのみ		
60,000		備考													
ごみ運搬処理委託	年間	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
175,200		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
観葉植物リース委託	年間	予定		中旬						中旬					
57,024		実施	21日							13日					
リースキンイグル		備考	リース交換							リース交換					
便器洗浄器委託	年間	予定		10日		10日		10日		6日		10日		10日	
		実施		1日		2日		5日		10日		5日		1日	
日本カルミック		備考	全館14箇所,シートクリーナー1箇所												
玄関マットリース委託	年間	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
57,960		実施	4日	1日	2日	4日	1日	5日	3日	5日	8日	6日	3日	2日	
ハウスクアサービス		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定									1~30日				
(アンケート)		実施									1~28日				
		備考									鳥取市へ報告				

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	職員異動、退職に伴い												
		備考	職員連絡網修正												
消防訓練	2/年	予定							10日					5日	
消防署指示		実施												25日	
		備考								避難訓練				DVD鑑賞	
施設管理	1/年	予定	1日												
山陰警備保障		実施	1日												
		備考	施設管理	→											

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	5日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定												月末	
		実施													
		備考										H28年度年間計画申請書提出			
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4/1												
		備考	27年度年間計画(鳥取市提出済み)												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新聞広告	2/年	予定	新日本海		うさぎの耳										
観光案内冊子		実施	とっても便利帳		5/28										
県外紙広告		備考	4/1~6/30		日帰り温泉特集										
道の駅・公共施設	2/年	予定	道の駅		砂丘周辺		道の駅			道の駅				道の駅	
		実施	白兔道の駅		サンドパル		サンドパル			サンドパル				サンドパル	
		備考	パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布			パンフ配布				パンフ配布	

【資料2】

施設名 福部砂丘温泉ふれあい会館

1. 施設利用者数

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	54500	49697	54500		54500		54500		54500	

2. 事業収支

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,799,000	19,799,000	19,799,000	0	19,799,000	0	19,799,000	0	19,799,000	0
利用料金収入	17,000,000	16,842,550	17,034,000	0	17,068,000	0	17,100,000	0	17,136,000	0
自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1,900,000	1,560,091	1,900,000	0	1,900,000	0	1,900,000	0	1,900,000	0
収入計(A)	38,699,000	38,201,641	38,733,000	0	38,767,000	0	38,799,000	0	38,835,000	0
支出計(B)	39,599,800	35,266,822	39,633,800	0	39,667,800	0	39,699,800	0	39,735,800	0
事業収支A-B	-900,800	2,934,819	-900,800	0	-900,800	0	-900,800	0	-900,800	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。