

様式1

## 平成25年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人あすなろ会
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り・書類	職員に応じて研修割り振りしている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	各階に意見箱の設置
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り・書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞取り・書類	昨年と同様
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類	法人マニュアル書
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	点検報告書

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	あすなる広報誌
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・現地確認	施設内掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り・現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者の入院・死亡退所による稼働率の低下はありましたが、短期入所による利用者確保し収益増加に努めました。今後も各居宅支援事業所及び、協力病院等と連携を図り、利用者確保に努め地域に貢献する施設づくりを目指します。
施設所管課	良好な経営状態と判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	訪問リハビリに関しては、育児休業等により職員の減員、対象者の通所リハビリ利用、及び施設入所等により、利用者の減少が見られました。次年度は関係機関と連携を密にし、利用者確保に努めてまいります。
施設所管課	訪問リハビリについて、年度内の増減があったものの、前年度と比較では増大している。今後も今年度以上の利用者確保に期待します。

## 4. 総括コメント

指定管理者	施設内設備が経年劣化にて、今後修繕の必要箇所が増大すると考えられます。小規模修繕にて対応しておりますが、今後、設備によっては大規模修繕が必要と思われます。大規模修繕事項等(空調設備)修繕計画書提出済。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし利用者へ迷惑のかけられないよう修繕を行い計画的に大規模修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成25年度 全期 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

1. 設備等点検業務

赤字：25年度 前期実績

黒字：25年後期実績

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
家用電気工作物	6/年	予定	計画		計画		計画		計画		計画		計画		
		実施	9日		18日		7日		9日		5日		24日		
		結果 対応	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
消防設備	2/年	予定				計画							計画		
		実施				31日							28日		
		結果 対応				良好							未実施		点検業者の都合により4月に実施する
給食用ダムウォーター	毎月	予定	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
		実施	11日	15日	12日	12日	9日	12日	7日	13日	11日	15日	6日	12日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
車椅子用エレベーター	毎月	予定	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
		実施	10日	22日	12日	17日	14日	25日	16日	20日	11日	29日	19日	12日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
機械設備（ポンプ点検）	2/年	予定		計画											
		実施		28日											
		結果 対応		良好											
機械設備（ボイラー点検）	2/年	予定		計画					計画						
		実施		29日					23日						
		結果 対応		良好					良好						
機械設備（吸収式冷温水機点検）	2/年	予定		計画					計画						
		実施		23日					4日						
		結果 対応		部品交換要					部品交換要						26年6月修繕予定
赤外線センサー	1/年	予定	計画												
		実施	21日												
		結果 対応	良好												
水質管理保守	1/年	予定								計画					
		実施								6日					
		結果 対応								良好					

【資料1】

平成25年度 全期 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
灯油地下タンク 保守	1/年	予定		計画											
		実施		8日											
		結果 対応		良好											
グリストラップ 点検清掃	1/年	予定			計画										
		実施			3日										
		結果 対応			良好										
レジオネラ検査	1/年	予定								計画					
		実施								26日					
		結果 対応								良好					

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
2F・3F清掃	月～金	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
床面洗浄、ワックス	2/年	予定			計画						計画				
		実施			8～16						11～26				
		備考			良好						良好				
タイル床、壁洗浄	2/年	予定			計画						計画				
		実施			16日						26日				
		備考			良好						良好				
全館ガラスク リーニング	1/年	予定									計画				
		実施									10～13				
		備考									職員にて対応				
浴室すべり止め 施工	1/年	予定													床の状況 に応じて 対応
		実施													
		備考													
全館内床面剥離		予定													床の状況 に応じて 対応
		実施													
		備考													
害虫防除管理	4/年	予定	計画			計画				計画			計画		業者と協議 し未実施と する
		実施	2日			23日				11月22日			2月20日		
		備考	良好			良好				良好			未実施		

【資料1】

平成25年度 全期 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定		計画						計画					
		実施			提出						提出				
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定												計画	全職員へ配布・確認
		実施												3月26日	
避難訓練	1/年	予定												計画	感染症の為未実施、本年5月実施予定
		実施												3月26日	
		備考												立ち入り検査	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月 (10日)	予定	10日	10日											
		実施	10日	10日											
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											計画		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													平成26年 4月提出
		実施													
		備考													

6. 施設事業・イベント等（仕様書業務）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
美保保育園交流会 はじめまして		予定		計画	計画										
		実施		15日	19日										
		備考		50名来所	50名来所										
美保保育園交流会 ふれあい交流会 七夕行事参加		予定				計画									
		実施				4日									
		備考				4名参加									
美保保育園交流会 お別れ会		予定											計画		
		実施											3月19日		
		備考											実施		

【資料1】

平成25年度 全期 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

6. 施設事業・イベント等（仕様書業務）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設内行事 遊びりテーション	予定				計画	計画	計画		計画	計画	計画	計画	計画	計画	
	実施				17日	10日	7日		16日	20日	18日	8日	12日	12日	
	備考				外部講師	外部講師	外部講師		外部講師	外部講師	外部講師	外部講師	外部講師	外部講師	
施設内行事 ちまきづくり	予定				計画										
	実施				12日										
	備考				老健・デイ										
施設内行事 七夕飾り	予定					計画									
	実施					7月初旬～									
	備考					各階実施									
施設内行事 納涼祭	予定					計画									
	実施					30日									
	備考					良好									
施設内行事 敬老祭	予定								計画						
	実施								18日						
	備考								良好						
施設内行事 運動会・文化祭	予定								計画						
	実施								9日						
	備考								良好						
施設内行事 しゃんしゃん傘踊り	予定						計画								
	実施						14日								
	備考						4名参加								
施設内行事 しめ縄作り	予定										計画				
	実施										11日				
	備考										良好				
施設内行事 もちつき大会	予定										計画				
	実施										18日				
	備考										良好				
施設内行事 新年会	予定											計画			感染症の為
	実施											15日			中止
	備考														
施設内行事 節分・豆まき	予定												計画		
	実施												2月3日		
	備考												良好		
施設内行事 第一興商出張レクリエーション	予定						計画							計画	
	実施						6日							7日	
	備考						デイ・老健							デイ・老健	





## 【資料2】

施設名 鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

## 1. 施設利用者数

項 目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	半期実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設入所	33,306	32,802	33,215	31,806	33,215	31,078				
施設短期	2,196	2,122	2,190	2,296	2,190	2,420				
合 計	35,502	34,924	35,405	34,102	35,405	33,498	0	0		
通所リハビリテーション	5,598	5,038	5,598	4,691	5,562	4,831				
居宅事業	420	405	1,260	1,115	1,260	1,169				
訪問リハビリ	72	29	72	1	72	91				

## 2. 事業収支

項 目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成〇年度		平成〇年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
介護保健施設介護料収益	395,437	334,471	400,530	333,674	339,741	332,507				
居宅介護料収益	82,078	70,611	82,189	71,003	70,530	74,584				
居宅介護支援介護料収益	4,419	4,924	16,600	16,462	16,380	17,321				
利用者等利用料収益	0	70,095	0	68,388	72,164	67,088				
その他の事業収益	14,567	13,025	7,979	7,415	6,764	7,477				
引当金戻入	0	0	0	0	0	0				
施設運営事業外収益	0	4,395	2,740	3,590	3,019	3,866				
臨時収益				258						
収入計(A)	496,501	497,521	510,038	500,790	508,598	502,843	0	0		
支出計(B)	496,268	494,147	510,038	500,470	508,598	502,843	0	0		
事業収支A-B	233	3,374	0	320	0	0	0	0		

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。

