

様式1

## 平成26年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人あすなる会
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

## 1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	毎月全職員講習し引き続き職種別で研修
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	各階に意見箱の設置
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り 書類	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	聞き取り 書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	法人でマニュアル書
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納無	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	労働条件通知書
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	点検報告書

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	法人広報誌
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	各階で掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	法人で対応マニュアル・連絡一覧作成

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	介護老人保健施設の理念に沿って、在宅復帰施設としての役割を果たしてまいりました。年度を通し目標としていた在宅復帰強化型介護報酬の算定も維持する事が出来ました。年間稼働率は低下は見られましたが、短期入所の利用促進を図り収益増に努めました。今後も介護老人保健施設として利用者へのサービスの維持向上、並びに地域に貢献できる施設をめざしてまいります。
施設所管課	法人は良好な経営力を有すものと認められます。当施設の経営については、高齢者の在宅復帰を推進しつつ、収支を安定させるため、在宅復帰強化型介護報酬の算定を維持したうえで、関連機関と連絡調整を密にし、高齢者への当施設サービスの提供を安定的に実施し施設稼働率を向上させてください。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	訪問リハビリに関しては、職員体制も整い、1単位から2単位へ変更し利用者の要望に応じた対応を取ることが出来ました。通所リハビリに関しても年度平均16.3人、稼働率81%の実績でした。今後も関係機関と連携を図り、利用者確保に努めてまいります。
施設所管課	訪問リハ、通所リハとも昨年度と比べ利用が増加したが、引き続き増加に繋がる取り組みの実施を検討してください。

## 4. 総括コメント

指定管理者	施設設備面が経年劣化にて随所に修繕箇所が増えております。小規模修繕にて対応しておりますが、設備によっては部品調達困難な設備(ボイラー、冷温水機2基、特殊浴槽等)があり、今後空調設備とともに大規模修繕の対象と考えられます。
施設所管課	大規模修繕については、利用者に迷惑がかからないよう、指定管理者と協議を行い、年次的な修繕をおこなうよう努めます。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





【資料1】

平成26年度 前期 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

1/27~11/14	外出（買い物ジャスコ）
2/15~12/22	クリスマス会
1/19~1/24	新年会（ビンゴゲーム）
3/30~	お花見ドライブ
6月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
7月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
8月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
9月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
10月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
11月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
12月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
1月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
2月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
3月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
4/11~4/13	桜花見ドライブ
5/20~5/25	手作りおやつ（苺ロール）
8/5~8/10	おやつ作り（かき氷）
9/24~9/30	外食（喫茶店）
1/11~11/22	買い物ドライブ
2/16~12/21	クリスマス会
1/13~1/18	新年会
3/5~	いちご大福作り
3/25~	花見ドライブ

【資料2】

施設名 鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成〇年度	
	計画	半期実績	計画	実績	計画	実績	計画	半期実績	計画	実績
施設入所	33,306	32,802	33,215	31,806	33,215	31,078	33,215	30,491		
施設短期	2,196	2,122	2,190	2,296	2,190	2,420	2,190	2,308		
合 計	35,502	34,924	35,405	34,102	35,405	33,498	35,405	32,799		
通所リハビリテーション	5,598	5,038	5,598	4,691	5,562	4,831	5,562	5,006		
居宅事業	420	405	1,260	1,115	1,260	1,169	1,260	1,252		
訪問リハビリ	72	29	72	1	72	91	72	156		

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成〇年度		
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	
介護保健施設介護料収益	395,437	334,471	400,530	333,674	339,741	332,507	360,282	332,289			施設介護料収入へ
居宅介護料収益	82,078	70,611	82,189	71,003	70,530	74,584	70,947	75,375			居宅介護料収入へ
居宅介護支援介護料収益	4,419	4,924	16,600	16,462	16,380	17,321	18,339	18,480			居宅介護支援介護料収入へ
利用者等利用料収益	0	70,095	0	68,388	72,164	67,088	72,164	66,438			利用者等利用料収入へ
その他の事業収益	14,567	13,025	7,979	7,415	6,764	7,477	6,980	2,454			その他の事業収入へ
引当金戻入	0	0	0	0	0	0	0	0			
施設運営事業外収益	0	4,395	2,740	3,590	3,019	3,866	3,865	4,599			サービス活動外収益へ
臨時収益				258			4,266	33,000			特別収益(会計基準に伴う過年度修正益)
収入計(A)	496,501	497,521	510,038	500,790	508,598	502,843	536,843	532,635			
支出計(B)	496,268	494,147	510,038	500,470	508,598	502,843	536,454	604,051			
事業収支A-B	233	3,374	0	320	0	0	389	-71,416			

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。