

平成24年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会 会長 下石 義忠
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	資格等助成を受け職員の資質向上に努めている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	各種団体の事務局をもっている。積極的に社会活動への参加を行っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	年2回アンケートを取っているが、回答者が少ない
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	苦情相談窓口を設け対応している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	地域に出向きPR活動を行っている デイだよりの発行
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	毎日の清掃・ペーパータオル等で衛生管理に努めている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	異常があれば所管課に相談し速やかに対応している
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	昼休憩等節電に努めている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書確認
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	点検報告書

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3 書類	HPに搭載・さざんか・社協たより発行
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3 書類・現地	玄関ロビーに開示している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3 聞取り	
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3 聞取り・現地	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3 書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	建物、機器等の修繕が発生しつつあるが、所管課と相談しながら適切な運営に努めている。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	通所介護事業等実施しており、事故の無いよう心がけ、利用者のニーズに合ったサービスを提供するように努める。趣味の教室等の活動が、市民の皆さんに気持ち良く利用していただけるように、環境等配慮する。
施設所管課	利用者の意向を把握しながら趣味の教室などの新規開設を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	施設内の電気機器の修繕が発生しており、今後LEDの電気機器の取り換えを検討していただきたい。老人福祉センター全体の網戸が、破れており修理・交換を検討していただきたい。
施設所管課	経年劣化による修繕が増えている。指定管理者と連携を密にして計画的に修繕をこなしていく。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 佐治町老人福祉センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2/年	予定				11日				19日					
		実施				11日				19日					
		結果 対応				ボイラー油漏れ 修理				良好					
消防設備点検	2/年	予定						12日						21日	
		実施						12日						21日	
		結果 対応							誘導灯不良 交換					良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2/年	予定		19日			2日								
		実施		19日			2日								
		備考		黒住教			老人クラブ								
定期清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
特別清掃(床・硝子)	2/年	予定				22日						19日			
		実施				22日						19日			
		備考													
地域ボランティア	随時	予定		19日			2日								
		実施		19日			2日								
		備考		黒住教			老人クラブ								

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定			1日~30日						1日~27日				
		実施			1日~30日						1日~27日				
		備考			26件						34件				

【資料2】

施設名 佐治町老人福祉センター

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
年間利用者数		11,288		10,205						

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000						
利用料金収入										
自主事業収入										
その他										
収入計(A)	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000						
支出計(B)	1,095,000	1,055,043	1,095,000	1,050,898						
事業収支A-B	0	39,957	0	44,102						