

様式1

平成26年度 半期(年度)事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	鳥取市佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 会長 下石義忠
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 現地確認	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情相談窓口を設け対応している
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	会報及び地域に出向きPRしている
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	毎日清掃消毒液等使用して衛生管理に努めている
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常があれば所管課に相談し速やかに対応している
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	毎年の収支が安定している
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り 現地確認	節電に努めている
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	町内放送等を通じたPRを行っている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	ロビーに掲示されている
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 現地確認	細目に更新されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	建物、機器等の修繕が発生しつつあるが、所管課と相談しながら適切な運営に努めている。
施設所管課	指定管理者である社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営は現時点では健全経営と見る。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	老人福祉センターが、趣味の教室や、市民の皆様気持ち良く利用していただける様環境等配慮する。
施設所管課	教室などの新規開設や内容の見直し及び介護予防の取り組み、土日の施設利用者増に期待します。

4. 総括コメント

指定管理者	老人福祉センター集会室のふすま等破損していると共に、会議等で取り外し利用している為、利用しやすいようアコーディオンカーテンに取り換えたい。
施設所管課	必要性を精査したうえで、利用者へ迷惑のかからないよう修繕を行っていきます。事業等の見直しによる施設利用の活性化に期待します。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	2/年	予定							23日					6日	
		実施							23日					4日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	2/月	予定		10日		10日		10日		10日		10日		10日	
		実施		10日		10日		10日		10日		10日		10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													4月末日
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
囲碁のつどい	1/月	予定	25日	28日	28日		27日	24日	24日	28日	26日	28日	25日	25日	
		実施	25日	28日	28日		27日	24日	24日	28日	26日	28日	25日	25日	
		備考													
囲碁大会	2/年	予定				23日						22日			
		実施				23日						22日			
		備考				9人						8人			
総合相談	1/月	予定	3日	1日	5日	3日	7日	4日	2日	6日	4日	8日	5日	5日	
		実施	3日	1日	5日	3日	7日	4日	2日	6日	4日	8日	5日	5日	
		備考													

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
生け花教室	1/年	予定									22日				
		実施									22日				
		備考										20人			
絵手紙教室	1/月	予定	9日	14日	11日	9日	6日	10日	8日	12日	10日	14日	4日	11日	
		実施	9日	14日	11日	9日	6日	10日	8日	12日	10日	14日	4日	11日	
		備考	10人	7人	7人	8人	10人	6人	10人	9人	10人	9人	11人	9人	

【資料2】

施設名 佐治町老人福祉センター

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
年間利用者数	10,354	11,288	10,354	10,205	10,354	10,215	10,354	11,036		

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,324,000	1,182,000		
利用料金収入										
自主事業収入										
その他					24,000	44,000	20,000	66,168		
収入計(A)	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,119,000	1,139,000	1,344,000	1,248,168		
支出計(B)	1,095,000	1,055,043	1,095,000	1,050,898	1,119,000	1,072,832	1,324,000	1,189,633		
事業収支A-B	0	39,957	0	44,102		66,168	0	58,535		

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。