様式1

平成27年度　年度　事業評価書

評価対象期間	平成27年4月～平成28年3月分
施設名	鳥取市佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人　鳥取市社会福祉協議会　会長　下石義忠
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 現地確認	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情相談窓口を設け対応している
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	会報及び地域に出向きPRしている
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	2	聞き取り 現地確認	毎日清掃消毒液等使用して衛生管理に努めている。施設周辺の片づけを行ってほしい
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常があれば所管課に相談し速やかに対応している
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	毎年の収支が安定している
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り 現地確認	節電に努めている
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	町内放送等を通じたPRを行っている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	ロビーに掲示されている
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 現地確認	細目に更新されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	高齢化により利用が低下しつつあるが、出来たけ地域の方に利用していただける様に配慮している。
施設所管課	指定管理者である社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会の経営は現時点では健全経営と見る。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	老人福祉センターにて趣味の教室など開催し、市民の皆様の利用していただける様に環境等にも配慮している。
施設所管課	利用者の高齢化により、徐々に教室開催や参加者が縮小傾向にある一方、併設のデイ・居宅介護事業所等としての比重が増している。老人福祉センターの役割である地域高齢者の相談・活動拠点として新たな取り組みに期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	各関係機関と連携を図り利用促進に努める。
施設所管課	事業等の見直しによる施設利用の活性化に期待します。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成27年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	佐治町老人福祉センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2／年	予定					5日					19日			
三和商事		実施					5日					19日			
151,200円		結果													
		対応													
消防設備点検	2／年	予定				5日								5日	
富士綜合警備		実施				31日								4日	
32400円		結果				消火器不良								消火器不良	
		対応				5本交換								5本交換	
警備		予定													
富士綜合警備		実施													
42768円		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2／年	予定			15日					15日					
		実施			20日					10日					
		備考			害虫駆除実施										
定期清掃	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
特別清掃（床・硝子）	2／年	予定				25・26日				28・29日					
東部ビルサービス		実施				25・26日				28・29日					
		備考													
地域ボランティア	随時	予定		9日	28日										
		実施		9日	28日										
		備考		民生委員	黒住教										

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定				8日					22日				
		実施				8日					22日				回答者数
		備考													26名

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	1／年	予定						14日							
		実施						14日							
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日		10日		10日		10日		10日		10日		
		実施	10日		10日		10日		10日		10日		10日		
		備考													
翌年度事業報告書	1／年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													4月末日
		実施													
		備考													自己評価

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
囲碁の集い	1／月	予定	22日	27日	24日		26日	24日	22日	19日	24日	21日		24日	
		実施	22日	27日	24日		26日	24日	22日	19日	24日	21日		24日	
		備考													
囲碁大会	2／年	予定				22日							25日		
		実施				22日							25日		
		備考													
総合相談	1／月	予定	2日	7日	4日	2日	6日	3日	1日	5日	3日	7日	4日	3日	
		実施	2日	7日	4日	2日	6日	3日	1日	5日	3日	7日	4日	3日	
		備考													

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
生け花教室	1／年	予定									22日				
		実施									22日				
		備考									20名参加				
絵手紙教室	1／月	予定	8日	13日	10日	8日	5日	9日	14日	11日	9日	13日	10日	9日	
		実施	8日	13日	10日	8日	5日	9日	14日	11日	9日	13日	10日	9日	
		備考													

【資料2】

施設名	佐治町老人福祉センター

1．施設利用者数

	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
年間利用者数	10,354	11,288	10,354	10,205	10,354	10,215	10,354	11,036	10,354	10,105

2．事業収支

	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,324,000	1,182,000	1,182,000	1,182,000
利用料金収入										
自主事業収入										
その他									20,000	26,816
収入計（A）	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,095,000	1,324,000	1,182,000	1,202,000	1,208,816
支出計（B）	1,095,000	1,055,043	1,095,000	1,050,898	1,439,000	1,072,832	1,224,000	1,189,633	1,182,000	1,233,980
事業収支A－B		39,957		44,102		22,168		−7,633		−25,164

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。