

様式1

平成28年度 半期~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月
施設名	鳥取市佐治町老人福祉センター
指定管理者名	社会福祉法人鳥取市社会福祉協議会 会長 下石義忠
指定管理期間	平成28年4月1日～平成30年3月31日
施設所管課名	高齢社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類確認	保育園、小学校前であいさつ運動実施
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	年2回実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 現地確認	和室にテーブルを配置し、利用者の拡大に努めている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	職員による清掃を毎日実施。 清掃業務委託
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	保守業務委託を実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	—	—	—	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	ロビーに掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	緊急時の連絡体制等を整備

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	畳の部屋だが利用者の高齢化にともない、利用される方の状況に応じて机、イスを配備している。
施設所管課	高齢化により利用が減少しつつあるが、指定管理者の経営は現時点では健全経営とみる。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	趣味の教室(絵手紙教室、生け花講習会、囲碁の集い)を開催し地域の皆様に利用していただける機会を提供している。
施設所管課	利用者の高齢化により縮小傾向にあるが、老人福祉センターの役割である地域高齢者の相談・活動拠点として新たな取り組みに期待。

## 4. 総括コメント

指定管理者	今後も各関係機関と連携を図り利用促進に努める。
施設所管課	事業等による施設利用の活性化に期待。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成28年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	佐治町老人福祉センター
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
空調設備点検	2/年	予定				15日						19日			
三和商事		実施				15日					1日				
		結果													
		対応													
消防設備点検	毎月	予定						25日					5日		
富士総合警備		実施						9日					10日		
		結果													
		対応													
警備	随時	予定													
富士総合警備		実施													
		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2/年	予定		7日			3日								
		実施		7日			3日								
		備考		黒住教			老人クラブ								
定期清掃	4/年	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考													
特別清掃(床・硝子)	2/年	予定			18・19日				24・25日						
東部ビルサービス		実施			18・19日				24・25日						
		備考			床・硝子				床・硝子						
地域ボランティア		予定		7日			3日								
		実施		7日			3日								
		備考		黒住教			老人クラブ								

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定					1から30日				1から31日				
		実施					1から30日				1から31日				
		備考					12名				9名				



【資料2】

施設名	佐治町老人福祉センター
-----	-------------

1. 施設利用者数

(単位: )

項目	平成28年度		平成29年度						
	計画	実績	計画	実績					
老人福祉センター		2,914							
計		2,914							

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度						
	計画	実績	計画	実績					
指定管理料	1,189,000	1,189,000							
利用料金収入	0	0							
自主事業収入	36,000	40,084							
その他	0	33,371							
収入計(A)	1,225,000	1,262,455							

支出計(B)	1,225,000	1,231,793							
--------	-----------	-----------	--	--	--	--	--	--	--

事業収支(A-B)	0	30,662							
-----------	---	--------	--	--	--	--	--	--	--