様式1 平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年 4月 1日~平成30年 3月31日
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日~平成32年3月31日
施設所管課名	福祉部 長寿社会課

1. 事業評価

1. 事業評価					
	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	唯認する内台	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サー	ビスの実施状況				
1 仕 れた	集書・事業計画に基づく事業が適切に行わ こか	3	3	聞取り	週1回ミーティング実施。急ぎの連絡は回 覧板等を使用。
2 基準	些に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
	所に必要な研修や職員の育成・指導が適 に行われたか	3	3	聞取り	本社での社員研修を一人年4回参加している。全体研修も実施。
	手利用が確保され、利用者から利用許可 対する苦情がないか	3	3	聞取り	
	月実績に関する帳簿が作成され適正に管 れているか	3	3	聞取り 書類確認	
6 減免	色対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り 現地確認	減免対象者を明記している。
7 地域の画	成の活性化につながる社会貢献活動等へ 己慮はあるか	3	3	聞取り	地域のイベント時の駐車場の開放。機動 隊・消防署の訓練のため休館日を使用させている。
8 満足	2度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	聞取り	施設の管理についての苦情がある。
	月者の苦情等を把握し、業務改善を実施し いるか	3	3	聞取り	
10 利用 るか	 者拡大のための改善・努力がなされてい 	2	3	聞取り	HP、支所だよりを利用している。らっきょ マラソンに協賛している。
Ⅱ. 施設の維	持管理の実施状況				
11 清掃	・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り 書類確認	
fia 12 れた	品・設備・施設の点検・修繕は適切に行わ -か	3	3	聞取り 書類確認	
13 消耗	E品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委	会託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り 書類確認	
15 かに	によって異常等が認められたとき、速や -適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経	営状況			•	
16 事業	美収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設 正に	との運営に要する経費節減の努力は、適 こなされているか	3	3	聞取り 現地確認	LED化による電気使用量の節減
Ⅳ. 法令等の	遵守状況				
18 個人	情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	鍵付きキャビネ等に保管している。
19 市移	A、国税、社会保険料等の滞納はないか	停滞なし	滞納なし	聞取り	
20 労債法、	助関係法規(労働基準法、労働安全衛生 最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
	情、施設の法定点検、必要な届出は実施 、ているか	適切	適切	聞取り 書類確認	

Ⅴ. 施設:	運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	НР
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞取り 現地確認	結果の公開が遅れている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク	7管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 現地確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	プールの山側と海側・男女更衣室・トイレをLED照明に交換した。 一般利用者の方に対してプールやトレーニングルームの適切な利用を促し指導を行っている。
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	スイミングスクールの実施や水泳用品の販売・バーゲンなどの行い、利用者の方に対して当施設を利用しやすい施設として認識いただけるようにしている。
施設所管課	イベント等についても検討し、さらなる利用者の増加拡大に努めてほしい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の整備や修理が急がれる。
施設所管課	施設の修繕等も増えており、計画的に修繕を行っていく。

確認方法 書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表 1 設備等占給業務

施設名 福部町ほっとスイミングプール

1. 設備等点検業務															
項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設管理	1/年	予定													
山陰警備保障		実施	随時												
		結果	施錠管理												
		対応	随時												
機械設備点検	2/年	予定													
泳友社		実施				13日									
循環ポンプ・濾過機		結果				良好									
		対応													
消防設備	2/年	予定													
松谷ポンプ		実施			26日										
		結果			設備点検										
		対応													
玄関自動ドア	4/年	予定	5日			5日			5日			5日			
山陰エレベーター		実施	21日			25日			25日			22日			
		結果	良好	改修工事		良好			良好			良好			
		対応													
浄化槽	2/月	予定	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火·金)	週2(火·金)	週2(火・金)	週2(火·金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火·金)	週2(火·金)	
(株)ストライブ								週2(火·金)							
		結果	良好												
		対応					清掃21日								
自家用電気工作物	1/月	予定	15日		15日		15日	1日	15日	1日	15日		15日	1日	
中国電気保安協会		実施	7日		9日		18日		26日		8日		9日		
(自動通報機設置)		結果													
		対応													
アクアクリーンシステム	4/年	予定								17日					
パナソニック		実施								17日					
		結果								良好					
		対応													
保温槽	/年	予定													
森下久平商店		実施	6日			13日					19日				
* スポット		結果	修理			配管修理					修理				
		対応													
交換器保守点検(電話機)	12/年		下旬												
		実施													
		結果													
		対応													
空調機器保守点検	1/年	予定													
三菱ビルテクノサービス		実施									27日				
		結果									良好				
		対応													
備品等点検	6/年	予定	1日												
		実施													
		結果													
		対応													

2. 清掃等業務

2. 有册寺耒務															
項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
プール水質検査	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
株式会社 アクアス		実施	4日	23日	12日	11日	22日	5日	24日	14日	12日	9日			
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好			
		対応													
特別清掃 (スポット)	1/年	予定										11日			
鳥取ビルクリーナー		実施										11日			
		備考													
水槽清掃 (法定)	1/年	予定													
泳友社		実施				13日									
		備考													
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時		始終業時		始終業時			始終業時	始終業時	始終業時		
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時		
		備考													
廃棄物運搬処理委託	2/週	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
グリーン福部		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週		
		備考	良好		良好	良好		良好	良好	良好	良好	良好	良好		
人工植樹管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施		28日				12日							
		備考		防虫消毒				剪定					防虫消毒		
便器洗浄器委託	6/年	予定		5日		5日		5日		5日		5日		5日	
日本カルミック		実施		8日		5日・26日		4日		6日		9日			
		備考								1台交換					
草刈り	3/年	予定													
山本辰夫		実施			18日・24日										
		備考													
足ふきマット交換	毎月	予定	15日	15日	15日		15日			15日	15日	15日	15日	15日	
リースキン・イーグル		実施	21日	19日	16日		18日			17日	22日				
		備考		16日・人口額	煛葉植物交換	į	29日 人口律	<u>睍葉植物交換</u>	į						

3. 利用者満足度調査

項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	3/年	予定						1~30日						1~30日	
		実施													
		備考													

4. 危機管理

T. /12/1及 白 /土															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	3日												
		備考	職員連絡網修	逐正											
避難訓練	1/年	予定													
消防署合同		実施													
		備考													
救急法講習会	2/年	予定													
岩美消防署		実施				13日									
		備考													
着衣水泳講習会	1/年	予定													
水難学会		実施													
		備考													
避難訓練	1/年	予定													
		実施								27日					
		備考													1

5. 事業報告等

項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	5日												
		備考													
年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	30日		·		·	·	·	·			·		
		備考													

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

ひ、事未ずいくだけは															
項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
夏季短期水泳教室	1/年	予定				7月1日~8	3月31日								
		実施				7月1日~8	3月31日								
		備考				入会者特典: 7	会金OFF·指定	水着・指定キャップ	プ・初月月会費割	31					
春季短期水泳教室	1/年	予定	3月1日~4	月28日										3月1日~4	月30日
		実施	入会者特典	:入会金OFF•	指定水着•指	旨定キャップ・	初月月会費無	共料					入会者特典:入会金(OFF・指定水着・指定キャ	ップ・初月月会費無料
		備考	フリーペーハ	『一等での掲載										フリーペーパー	一等での掲載
冬季短期水泳教室	1/年	予定									12月1日~	1月31日			
		実施									入会者特典:入	会金OFF·指定水	(着・指定キャッ	プ・初月月会費=	半額
		備考									フリーペーバ	『一等での掲載			
キャンペーン	/年	予定		ベビー体験会	<u> </u>			9月	1日~11月3						
		実施		随時				体	験キャンペー	ン					
		備考		入会金免除				入会金	全免除·初月月会	貴半額				•	
		予定							10月1日~	10月31日	•				
		実施							年·半年会員						
		備考							フリーペーパ	一等での掲載	鼣				

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
東部消防署		予定			水中訓練								水中訓練		
水中訓練		実施			6月1日~6								8日		
		備考			月・火・水・金	9:00~10:01)								
東部消防署	1/年	予定			22日										
東部消防救助競技大会		実施			22日										
		備考			休館日										
鳥取県警機動隊		予定					水中訓練				水中訓練		水中訓練		
水中訓練		実施					10日				14日		8日		
		備考													
鳥取県		予定													
消防防災航空センター		実施													
水中訓練		備考													

【資料2】

施設名 福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

	平成 2	27年度	平成 2	28年度	平成 2	29年度	平成 3	30年度	平成 31年度	
項 目	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績
一般利用	49370	48847	53413	48746	53496	45339	53588	0	53681	0
スクール(会員)	24500	23902	26430	21834	26450	24266	26460	0	26470	0
短期水泳教室(夏)	120	130	140	125	140	130	140	0	140	0
短期水泳教室(春)	30	40	50	82	50	63	50	0	50	0
	74020	72919	80033	70787	80136	69798	80238	0	80341	0

2. 事業収支

	平成 2	:7年度	平成 2	平成 28年度 平成 29年度 平成 30年度				平成 31年度		
項 目	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績
指定管理料	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	0	12,946,000	0
利用料金収入	6,300,000	8,688,600	6,306,300	6,388,893	6,312,000	6,207,506	6,318,000	0	6,324,000	0
自主事業収入	29,700,000	23,592,814	29,759,400	25,023,481	29,818,000	26,599,430	29,877,000	0	29,936,000	0
その他	1,730,000	2,321,752	1,730,000	846,696	1,730,000	1,387,491	1,730,000	0	1,730,000	0
収入計(A)	50,676,000	47,549,166	50,741,700	45,205,070	50,806,000	47,140,427	50,871,000	0	50,936,000	0
支出計(B)	49,775,200	48,073,592	49,840,900	45,606,532	49,905,200	46,704,171	49,970,200	0	50,035,200	0
事業収支A-B	900,800	-524,426	900,800	-401,462	900,800	436,256	900,800	0	900,800	0
\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	 		181.				·		·	·

[※]収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。