様式1 平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月~平成30年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人あすなろ会
指定管理期間	平成28年4月1日~平成33年3月31日
施設所管課名	鳥取市福祉部長寿社会課

1. 事業評価

1. 事業	評価				
	確認する内容	指定管理 者			施設所管課
	唯能りる四合	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共	サービスの実施状況				
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	毎月、運営委員会を開催
	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書類確認	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適 切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	外部研修に参加した職員が講師となり、 外部研修の内容を伝える。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	聞取り 書類確認	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	民生委員への講習会を開催
	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 現地確認	広報誌に掲載している
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施し ているか	3	3	聞取り	業務改善委員会を設けて実施している
10	利用者拡大のための改善・努力がなされてい るか	3	3	聞取り	各病院(ケアマネ)との連携している
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況				
	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り 書類確認	清掃担当による清掃、衛生委員会を設け ている
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り 書類確認	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか	3	3	聞取り	節水装置を設置している
Ⅳ. 法令	- 等の遵守状況	-			
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	2	聞取り	鍵付きのキャビネ等保管場所の変更検 討
	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施 されているか	適切	適切	聞取り	

Ⅴ. 施設運	V. 施設運営に関する情報の公開													
	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、広報誌									
23 រ៉	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3		聞取り 現地確認	広報誌にも掲載している									
24 7	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り										
	管理の状況													
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行わ れたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	宿直(警備員)を配置している									
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	事務所と各階に掲示している									

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度当初より稼働率維持を行い、安定した収入の確保に努め、経営が安定しています。昨年度資金不足で実施できなかった修繕積立等も、昨年度分も合わせて適性に実施する事ができました。今後、従来型ですが、介護老人保健施設の理念に沿って、在宅復帰施設としての役割も果たせるよう、入退所のバランスも考慮しつつ適性な運営に努めます。
施設所管課	健全な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

	訪問リハビリ事業に関しては、関係機関との調整が出来ず利用者拡大に繋がりませんでした。現対象者に関しても在宅サービス利用、施設入所等により利用回数が減少している状況です。今後も引き続き施設退所者のフォローとして訪問リハを展開すべく検討してまいります。
施設所管課	関係機関との連携を図り、利用者の確保に努めていただきたい。

4. 総括コメント

	開設から25年を越え、経年劣化による修繕が必要な箇所が年々増加しています。本年度は、特殊浴槽、給湯ボイラー、業務用洗濯機等の更新を行いました。今後、利用者の安全と、効率性のバランスを考慮しつつ随時更新の計画を立てていきたいと思います。
施設所管課	計画的な修繕と設備の維持に努めていただきたい。

確認方法 書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】 平成29年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表 1. 設備等点檢業務

施設名 鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

項目	<u>1. 設備等点検業務</u>															
6/年 実施 18日 14日 25日 12日 20日 6日 19日 19日	項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月		1月	2月	3月	備考
信気保安協会 6/4 2月 1/4日 2/5日 1/4日 2/5日 1/4日 1/4日	白家田電气工作物		予定	計画					臨時			計画		計画		<u> </u>
信気保安協会 0	日本用电风工作物	6 / T	実施	18⊟		14⊟		25日	12日	20日		6⊟		19⊟		i
対応	(電気保安協会)	0/4	結果	良好		良好		良好	良好	良好		良好		良好		
対応設備 2/年 表達 表達 表達 表達 表達 表達 表達 表			対応													
対応設備 2/年 実施 対応 対応 対応 対応 対応 対応 対応 対			予定					計画						計画		
対応 対応 対応 対応 対応 対応 対応 対応	᠈₩╓┵≘пи≠	0 //	実施					28								
対応 対応 対応 対応 対応 対応 対応 対応	消灼設備	2/4	結果											良好		
 総食用ダムウェーター 毎月 売度 計画 計画			対応					修繕箇所有、修繕済み						2003		
総食用ダムウェーター 毎 月 実施 10日 3日 6日 10日 7日 11日 13日 7日 4日 9日 6日 16日 2月				計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
				100	3.8		100				78		9月	6 E		
対応 対応 計画 計画 計画 計画 計画 計画 計画 計	給食用ダムウェーター	毎月	結里		良好			良好	良好	良好		良好	良好	良好		1
車椅子用エレベーター 毎月 予定計画 計画 第 <td></td> <td></td> <td>が行</td> <td>LXXI</td> <td>LXXI</td> <td>IXXI</td> <td>LXX</td> <td>IXX)</td> <td>LXX</td> <td>LQXJ</td> <td>LXXI</td> <td>LXXI</td> <td>LXXI</td> <td>LXXI</td> <td>LXXI</td> <td></td>			が行	LXXI	LXXI	IXXI	LXX	IXX)	LXX	LQXJ	LXXI	LXXI	LXXI	LXXI	LXXI	
#				計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
### 1 / 1 / 2 / 1 / 1 / 1 / 2 / 1 / 1 / 1 /				<u> </u>			100	330	210	250	150	150		160		
対応	車椅子用エレベーター	毎月	大旭	<u> </u>				<u> </u> <u> </u> <u> </u>		<u> </u>		100 白切	白灯	白灯		1
機械設備(ボイラー点検) 2/年 計画 17日 18日 18日 病外線センサー 2/年 方定 計画 18日 18日 赤外線センサー 2/年 万定 計画 12日 12日 総果 良好 12日 12日 12日 総果 良好 12日 12日 12日 総果 良好 12日 12日 12日 大方応 12日 12日 12日 12日 12日 大方応 12日 12日 12日 12日 12日 12日 大方応 12日 12日 12日 12日 12日 12日 12日 大方応 12日 12日 <td< td=""><td></td><td>和木</td><td>区灯</td><td>240広足</td><td>区灯</td><td>及灯</td><td>区灯</td><td>及灯</td><td>及灯</td><td>及灯</td><td>及灯</td><td>及灯</td><td>及灯</td><td>区灯</td><td> </td></td<>			和木	区灯	240広足	区灯	及灯	区灯	及灯	及灯	及灯	及灯	及灯	及灯	区灯	
機械設備(ポイラー点検) 2/年 実施 17日 18日 良好 赤外線センサー ファニ 計画 ラ定 計画 計画 12日 藤果 良好 良好 12日 12日 12日 結果 良好 良好 14日 12日 12日 藤果 良好 14日 12日 12日 12日 藤果 良好 14日 12日 12日 12日 12日 藤果 良好 14日			ろ 中		<u>=</u> +imi			<u> </u>		≘∔imi						
接換			少化							100						
対応	機械設備(ボイラー点検)	2/年	夫旭													
赤外線センサー 2/年 予定 計画			結果		及好					及好						
赤外線センサー 実施 1 4日 12日 12日 結果 良好 良好 11日 野水槽清掃 予定 12日 11日 実施 12日 12日 12日 大田地下タンク保守 予定 12日 12日 大田地下タンク保守 12日 12日 12日 大田地下タンク保守 12日 12日 12日 大田地下タンク保守 12日 12日 12日 大田地下タンク保守 12日 12日 12日 大田地 12日 12日 12日 大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大			対心	=1 ==						=1 ===						
お果 良好										計画						
Ail	赤外線センサー	2/年	美施	<u> 14日</u>						12日						
貯水槽清掃 1/年 ラ定		_, .		艮好						艮好						
貯水槽清掃 1/年 実施 8日 9月 結果 対応 9月 9月 大田地下タンク保守 7年 1/年 第2日 9月 大田地下タンク保守 1/年 1/年 1/年 1/年 結果 良好 1/年 1/年			対心													
1 / 4 結果			予定								計画					
Ail	貯水樺清掃	1 / 任	実施								88					
対油地下タンク保守 予定 計画 回り 回り 大油地下タンク保守 1/年 実施 18日 回り 回り	27.20(目)目10	1/ +	結果								良好					
灯油地下タンク保守 1 / 年 実施 1 8日 1 8日 結果 良好 1 8日 1 8日			対応													
灯油地下タンク保守 1 / 年 実施 1 8日 1 8日 結果 良好 1 8日 1 8日				計画												
^{大温地 ドタフノ味 1} 1 / 4 結果 良好		1 /年	実施	18⊟												1
対応	灯油地下タンク保守 	1/4	結果	良好												1
			対応													

	1	11		=1.75		1	1	Ī		T .	T	T	T .		
		予定		計画											
	4 / -	実施		15⊟											
グリストラップ点検清掃	1/年	結果		良好											
		加木		LK XJ											
		対応													
		予定							計画						
		宇施							278						
レジオネラ検査	1/年	実施 結果													
		結果							良好						
		対応													
	-					=				•	•	•	•		
2. 清掃等業務															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
	同别	24													1佣-/5
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
2F•3F清掃	月~金	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		備考	<u> </u>		_ · _					<u> </u>		<u> </u>		<u> </u>	
							=Lias								
		予定					計画								
床面洗浄、ワックス	2/年	実施					23~31								
		備考					良好								
		予定				計画	LC XJ								
1		了化													
カーテンメンテナンス	1/年	実施				28⊟									
		備考				良好									
		予定	計画			計画			計画						
									1 1 1 1 1 1						
害虫防除管理	3~4/年		20日			13⊟			11⊟						
		備考	良好			良好			良好						
		11.5	27.5			200			200						
3. 利用者満足度調査															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
	同别	24	4月		бН	/ H	он	97		IIЛ	12月	IН	2 H	эн	1佣-行
		予定		計画					計画						
利用者満足度調査	2/年	実施			回収				回収						
		備考				担当課	提出・施設	内揭示			担当課:	提出・施設	公内掲示		
						三二小		, ריפוני א			1=		X1.01001.		
A 27-14% 65-TIII															
4. 危機管理															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	計画												
緊急連絡網確認	1/年	実施	208												
光心在心心可见	' / +	大川 世 之	200												
		備考													
		予定					28								
避難訓練	1/年	実施					良好								
ST MUUIN	'/ +	洪 之					大田相中			1			1		
1		備考					夜間想定			l			l		

5. 事業報告等

O. 于木拟口寸															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	10日	10日	10日	10⊟									
月報	毎月	実施	10日	10日	10日	10日	10日	10⊟	10日	10日	10日	10⊟	10⊟	10日	
		備考													
		予定													
翌年度事業報告書	1/年	実施													H30.6提出
		備考													
		予定													
年間事業報告書	1/年	実施													H30.6提出
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
美保保育園交流会	予	定	計画	計画										
	実	施	24日	28⊟										
	備	考	39名来所	39名来所										
施設内行事	予	定		計画										
ちまきづくり	実	施		14⊟										
	備	考		老健・デイ										
施設内行事	予	定			計画									
納涼祭	実				26⊟									
	備				良好									
施設内行事	予					計画								
しゃんしゃん傘踊り	実	施				14⊟								
0 6/00 6/0平開り	備	考				5名参加								

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設内行事		予定				計画									
七夕飾り	9	実施				7月初旬~									
		帯考				各階実施									
施設内行事	3	予定						計画							
敬老祭	9	実施						13⊟							
		備考						良好							
施設内行事	3	予定													計画
映画会	9	実施													21日
	ſī	講考													良好
施設内行事	3	予定							計画						
運動会	9	実施							4⊟						
	ſī	備考							良好						
施設内行事		予定									計画				
音楽アンサンブル	9	実施									16日				
しあわせ宅急便		備考									良好				

施設内行事	予					計画				
もちつき大会	実施	施				20日				
	備者					良好				
施設内行事	予算	定					計画			
新年会	実施						10⊟			
	備者	善					各階実施			
施設内行事	予	定						計画		
節分	実施	施						2日		
	備者	善						各階実施		
施設内行事	予	定							計画	
桜餅づくり	実施	施							7日	
	備者	考							良好	
施設内行事 茶和会	予	定							計画	
	実施	施							7日	
	備	考							良好	

7. 施設内事業・イベント等(提案事業)・・・・2F・3F

<u>1. 地域です</u> 来 1 、フーコ (近来する)) El 01
項目	
※映画会 毎月一回開催(
※誕生会 毎月一回開催 (第三週の月~金曜日を順番に開催)
※毎週土曜日 茶道・音楽・書	道クラブ
※毎月第4火曜日 お花クラブ	
※各少人数グループ行事は随時計画実	施する。・・・・・施設(2F・3F)行事実績
5/17	2階 わらびもち作り
6/21	2階 外食 (レストラン)
9/18	2階 おやつ作り (団子)
11/12	2階 漬物作り
12/6	2階 正月飾りづくり
3/21	2階 花見
3/22~23	2,3階 作品展見学

8. 施設内事業・イベント等(提案事業)・・・・通所リハビリ

項目		
※各少人数グループ行	丁事は随時計画実施する。	・・・・・デイケア行事実績
	4月~3月 毎月	誕生会、カラオケ、カレンダー作り、壁面飾り
	4/1~/15	桜花見ドライブ
	5/22~27	おやつ作り(いちご大福)
	8/1~	おでかけ行事(少人数で利用者の希望するところへ外出)
	11/6~20	紅葉ドライブ
	1/8~1/13	新春ビンゴゲーム
	3/26~	桜花見ドライブ
	·	

【資料2】 1. 施設利用者数

鳥取市介護老人保健施設やすらぎ 施設名

	平成2	平成28年度		平成29年度		80年度	平成31年度		平成32年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設入所	31,755	25,870	33,580	33,562						
施設短期	2,190	3,236	1,095	933						
<u> </u>	33,945	29,106	34,675	34,495						
通所リハビリテーション	5,580	5,708	6,060	5,688						
居宅事業	1,622	1,603	1,428	1,357						
訪問リハビリ	105	66								
					•					

2. 事業収支

平成28年度		平成29年度		平成3	0年度	平成31年度		平成32年度	
計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
330,203	288,154	306,971	345,384						
79,660	93,034	72,229	66,617						
19,777	20,037	16,605	18,295						
65,254	61,869	73,911	72,397						
2,779	3,428	2,040	2,328						
17,100	29,736	19,200	14,509						
4,254	6,580	2,824	709						
	50								
519,027	502,888	493,780	520,239	0	0	0	0	0	0
516,167	502,010	480,321	488,778	0	0	0	0	0	0
2,860	878	13,459	31,461	0	0	0	0	0	0
	計画 330,203 79,660 19,777 65,254 2,779 17,100 4,254 519,027	計画 実績	計画 実績 計画	計画 実績 計画 実績 330,203 288,154 306,971 345,384 79,660 93,034 72,229 66,617 19,777 20,037 16,605 18,295 65,254 61,869 73,911 72,397 2,779 3,428 2,040 2,328 17,100 29,736 19,200 14,509 4,254 6,580 2,824 709 50 50 519,027 502,888 493,780 520,239 516,167 502,010 480,321 488,778	計画 実績 計画 実績 計画 330,203 288,154 306,971 345,384 79,660 93,034 72,229 66,617 19,777 20,037 16,605 18,295 65,254 61,869 73,911 72,397 2,779 3,428 2,040 2,328 17,100 29,736 19,200 14,509 4,254 6,580 2,824 709 50 50 50 50 519,027 502,888 493,780 520,239 0 516,167 502,010 480,321 488,778 0	計画 実績 計画 実績 計画 実績 330,203 288,154 306,971 345,384 345,397 342,829 345,384 345,397 342,828 345,397 342,828 345,397 342,828 345,397<	計画 実績 計画 実績 計画 330,203 288,154 306,971 345,384 79,660 93,034 72,229 66,617 19,777 20,037 16,605 18,295 65,254 61,869 73,911 72,397 2,779 3,428 2,040 2,328 17,100 29,736 19,200 14,509 4,254 6,580 2,824 709 50 50 0 0 519,027 502,888 493,780 520,239 0 0 0 516,167 502,010 480,321 488,778 0 0 0	計画 実績 計画 実績 計画 実績 330,203 288,154 306,971 345,384<	計画 実績 計画 まん 2826 2826 2827 2829 2829 2829 2828 2828 2828 2828 2828 2828 2828 2828 2829 </td