

様式1

平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人あすなろ会
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	鳥取市福祉部長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	毎月、運営委員会を開催
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	外部研修に参加した職員が講師となり、外部研修の内容を伝える。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	民生委員への講習会を開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 現地確認	広報誌に掲載している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	業務改善委員会を設けて実施している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	各病院(ケアマネ)との連携している
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り 書類確認	清掃担当による清掃、衛生委員会を設けている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り 書類確認	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	節水装置を設置している
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	2	聞取り	鍵付きのキャビネ等保管場所の変更検討
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、広報誌
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り 現地確認	広報誌にも掲載している
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	宿直(警備員)を配置している
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	事務所と各階に掲示している

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度当初より稼働率維持を行い、安定した収入の確保に努め、経営が安定しています。昨年度資金不足で実施できなかった修繕積立等も、昨年度分も合わせて適性の実施する事ができました。今後、従来型ですが、介護老人保健施設の理念に沿って、在宅復帰施設としての役割も果たせるよう、入退所のバランスも考慮しつつ適性な運営に努めます。
施設所管課	健全な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	訪問リハビリ事業に関しては、関係機関との調整が出来ず利用者拡大に繋がりませんでした。現対象者に関しても在宅サービス利用、施設入所等により利用回数が減少している状況です。今後も引き続き施設退所者のフォローとして訪問リハを展開すべく検討してまいります。
施設所管課	関係機関との連携を図り、利用者の確保に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	開設から25年を越え、経年劣化による修繕が必要な箇所が年々増加しています。本年度は、特殊浴槽、給湯ボイラー、業務用洗濯機等の更新を行いました。今後、利用者の安全と、効率性のバランスを考慮しつつ随時更新の計画を立てていきたいと思っております。
施設所管課	計画的な修繕と設備の維持に努めていただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定													
		実施													H30.6提出
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定													
		実施													H30.6提出
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
美保保育園交流会		予定		計画	計画										
		実施		24日	28日										
		備考		39名来所	39名来所										
施設内行事 ちまきづくり		予定			計画										
		実施			14日										
		備考			老健・デイ										
施設内行事 納涼祭		予定				計画									
		実施				26日									
		備考				良好									
施設内行事 しゃんしゃん傘踊り		予定					計画								
		実施					14日								
		備考					5名参加								

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設内行事 七夕飾り		予定				計画									
		実施				7月初旬~									
		備考				各階実施									
施設内行事 敬老祭		予定						計画							
		実施						13日							
		備考						良好							
施設内行事 映画会		予定													計画
		実施													21日
		備考													良好
施設内行事 運動会		予定							計画						
		実施							4日						
		備考							良好						
施設内行事 音楽アンサンブル しあわせ宅急便		予定									計画				
		実施									16日				
		備考									良好				

【資料2】

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

1. 施設利用者数

項 目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設入所	31,755	25,870	33,580	33,562						
施設短期	2,190	3,236	1,095	933						
合 計	33,945	29,106	34,675	34,495						
通所リハビリテーション	5,580	5,708	6,060	5,688						
居宅事業	1,622	1,603	1,428	1,357						
訪問リハビリ	105	66								

2. 事業収支

項 目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
介護保健施設介護料収益	330,203	288,154	306,971	345,384						
居宅介護料収益	79,660	93,034	72,229	66,617						
居宅介護支援介護料収益	19,777	20,037	16,605	18,295						
利用者等利用料収益	65,254	61,869	73,911	72,397						
その他の事業収益	2,779	3,428	2,040	2,328						
修繕資産取崩収入	17,100	29,736	19,200	14,509						
引当金戻入										
施設運営事業外収益	4,254	6,580	2,824	709						
臨時収益		50								
収入計(A)	519,027	502,888	493,780	520,239	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	516,167	502,010	480,321	488,778	0	0	0	0	0	0
事業収支A-B	2,860	878	13,459	31,461	0	0	0	0	0	0