

様式1

平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月
施設名	鳥取市鹿野町老人福祉センター「しかの和泉荘」
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 会長 下石 義忠
指定管理期間	平成28年4月1日～平成30年3月31日分
施設所管課名	長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類確認 現地確認	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	外部研修年3回参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	夏祭り実施8月5日(土)。中学生を対象にボランティア体験事業を実施、看護・介護学生等の研修の受け入れ。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情窓口を設置、迅速に対応できる体制を整備。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	ホームページ、センターだより、地区社協だより
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 書類確認	毎月第2木曜日はボランティア清掃実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	3		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類確認	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	こまめに節電に努めている

IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	鍵付キャビネットで保管されている。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	滞納なし
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	適切
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	適切
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り 現地確認	玄関に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	夜間は機械警備
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類確認 現地確認	緊急時対応マニュアル、消防計画を整備して閲覧可能にしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者である社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会の経営は、現時点では健全経営とみる。
施設所管課	経営状態は健全と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	趣味の教室等の活動を市民の皆さんに周知して、教室の存続に努め、要望に応えられるように心がける。
施設所管課	利用者の高齢者化による減少が見込まれるため、新たな参加者の獲得方法を検討し、幅広く情報発信を行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	老朽化による修繕箇所が増えてきているが、所管課と相談しながら適切な運営に努めている。老人福祉センターが、市民の皆さんに気持ちよく利用していただけるように、職員の対応、環境整備等心がける。
施設所管課	施設の老朽化による修繕等を市と協議しながら進め、施設の維持管理に努める。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鹿野町老人福祉センター

1. 施設利用者数

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
	15,000	13,037	1,400	1,284	1400	1372	13000	12216	13000	11553

2. 事業収支

項目	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,444,000	6,444,000	6,554,000	6,554,000	6,554,000	6,554,000	6,326,000	6,326,000	6,326,000	6,192,104
利用料金収入		0	0	0	1,086,000	756,000	0	0	0	0
自主事業収入	372000	20,000	522,000	154,433	1,270,000	897,491		0		0
その他		146,508	20,000	73,665	52,000	45,125	60,000	192,279	53,000	54,475
収入計(A)	6,816,000	6,610,508	7,096,000	6,782,098	8,962,000	8,252,616	6,386,000	6,518,279	6,379,000	6,246,579
支出計(B)	6,816,000	6,536,843	7,076,000	6,782,098	8,962,000	8,111,162	6,386,000	6,365,331	6,379,000	6,056,341
事業収支A-B	0	73,665	20,000	0	0	141,454	0	152,948	0	190,238

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。