

様式1

平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市 湯谷荘
指定管理者名	株式会社 さんびる
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	毎日朝礼を実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	年2回本社で研修を実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り 書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り 書類確認	地元協議会等と協力してイベント開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り 書類確認	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	道の駅等にチラシ設置
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3		
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	聞取り	燃料費の影響が大きい
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	燃料費の節減
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り HP、チラシの配布
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り 夜間機械警備
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類確認

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指標における数字について全体的に低下していますが、原因としては、ホールディング株式会社設立に伴う費用計上・「神郷温泉」指定管理に伴う損失・主催事業「出雲たたら村」における損失計上を行った為、赤字決算となりましたが、あくまで単年度決算における損失計上の為、H30年度の経営には影響しません。
施設所管課	業務の見直しと諸経費の削減等、容易に取り組めることを行うとともに、利用者拡大を図り黒字への転嫁を期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	年間を通して順調に計画通りの自主事業が実施できました。中でも囲碁大会は第40回を超え参加者も定着し、とても好評をいただいております。来年度は最終年度ですので、西郷や周辺地区の工芸家の方々とのコラボレーション企画なども積極的に企画・実施していきたいです。
施設所管課	地域の高齢者や子供が参加できるイベント開催を行い、地域との協働も図れている。新たな企画の実施などにより利用者の獲得に期待したい。

4. 総括コメント

指定管理者	年度初めに約1ヶ月間休館した影響で売り上げも、5～6月で約45万マイナスとなっていました。最終的には-10万まで回復する結果となりました。主に冬場の1～2月は前年対比で約30万プラスとなり、昨年度ほどの大雪もなく客足が増え、マイナス幅を縮小することができました。HP更新も月1回から週1回に増やし、「幕末の志士が入った温泉」の繋がりで、明治維新150周年の活動に協力し、西郷隆盛のひ孫にあたる西郷隆夫氏に来館していただくなど、地域の貴重な歴史を活かした利用促進活動も積極的に行いました。今後も衛生管理には充分気をつけながら、新しい企画の実施なども積極的に行ってまいります。
施設所管課	健全な経営環境の維持に努めてほしい。地域高齢者の利用が多い施設であるが、新たな顧客確保のため、地域外への広報活動を強化してほしい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名 鳥取市 湯谷荘

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
	31,000	長寿社会課	31,250	32,150	31,500	30,110	31,750	29,889	32,000	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	
利用料金収入	7,302,858	6,616,740	7,354,286	6,975,590	7,405,715	6,493,260	7,457,143	6,337,090	7,000,000	
自主事業収入	1,131,429	1,201,045	1,131,429	1,165,127	1,131,429	1,168,650	1,131,429	1,306,178	1,200,000	
その他	0	1,291	0	507	0	45	0	19	0	
収入計(A)	14,348,573	13,733,362	14,400,001	14,055,510	14,451,430	13,576,241	14,502,858	13,557,573	14,114,286	
支出計(B)	14,348,573	16,171,915	14,400,001	14,939,506	14,451,430	14,560,806	14,502,858	15,420,166	14,114,286	
事業収支A-B	0	-2,438,553	0	-883,996	0	-984,565	0	-1,862,593	0	

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。