

様式1

## 平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市 湯谷荘
指定管理者名	株式会社 さんびる
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	長寿社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	聞取り書類	マニュアルを整備し、毎月施設会議を実施されていた。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り書類	地元公民館、保育園と協力してのイベント、定期的な囲碁大会を実施。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り書類	HP、チラシの配布。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り書類	報告後、保守管理業者に速やかに対応させている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	聞取り	事業収支が、赤字が続いた。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り書類	HP
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り書類	機械警備を実施していた。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	不採算部門からの撤退、アカデミー学童塾出雲校を開校の他、基幹システムの導入等の投資も実施した。引き続き不採算部門の改善に努めると共に、キャッシュレス化等の社会的な需要の変化に対する対応や内部体制の強化を図っていく。
施設所管課	事業改善、社会的な需要への対応など、経営状況の改善に努めていただきたい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	指定管理期間13年間を振り返り、毎年季節毎に行っているイベントは恒例となり、お客様に楽しんでいただきました。特に100円市に関しては始めた頃より出品数も多くなり、地元の農家さんにも喜んでいただきました。また、コーヒーと抹茶お菓子付で200円という安価で提供させていただいたことで、常連の方にも喜んでいただき湯谷荘への滞留時間を延ばすことで湯谷荘の心地よさを感じていただきました。明治維新の志士が入った温泉ということで、湯谷にゆかりのある武士や歴史に関する展示や映画上映をし、地元の歴史を知っていただけるような活動を積極的に行いました。独自でポイントカードも開始し、ポイントを溜めて景品をプレゼントすることでリピーターが増加しました。45回開催した囲碁大会も参加者が常連となり、大会がきっかけとなって日常的にも研修室を利用いただき、利用促進につながりました。ぬくもり感、手作り感ということをテーマに、貼り紙などを手書きしたり、また来たい、ずっといたい、という居心地の良さを感じていただけるように、お客様との会話などコミュニケーションを大切に実施しました。
施設所管課	地域貢献としての自主事業、市外住民も参加していた定期開催の囲碁大会など、積極的に実施していただきました。

## 4. 総括コメント

指定管理者	10月にレジオネラ菌が検出され対応のため休館しましたが、利用者は昨年より多く3万人を越えました。今年は雪が少なかった影響で冬場の利用者が例年より多かったことなども要因と考えます。利用者の皆様、地域の皆様、行政の皆様に支えていただき指定管理期間を無事終了いたしました。今後とも湯谷荘が地域の方に必要とされ、愛される施設として継続していかれることを心よりお祈りしております。13年間ありがとうございました。
施設所管課	長きにわたり湯谷荘の管理をしていただきありがとうございました。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





## 【資料2】

施設名 鳥取市 湯谷荘

## 1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績								
	31,000	30,046	31,250	32,150	31,500	30,110	31,750	29,889	32,000	30,838

## 2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,914,286	5,948,534
利用料金収入	7,302,858	6,616,740	7,354,286	6,975,590	7,405,715	6,493,260	7,457,143	6,337,090	7,000,000	5,933,260
自主事業収入	1,131,429	1,201,045	1,131,429	1,165,127	1,131,429	1,168,650	1,131,429	1,306,178	1,200,000	1,395,514
その他	0	1,291	0	507	0	45	0	19	0	57,395
収入計(A)	14,348,573	13,733,362	14,400,001	14,055,510	14,451,430	13,576,241	14,502,858	13,557,573	14,114,286	13,334,703
支出計(B)	14,348,573	16,171,915	14,400,001	14,939,506	14,451,430	14,560,806	14,502,858	15,420,166	14,114,286	16,332,832
事業収支A-B	0	△ 2,438,553	0	△ 883,996	0	△ 984,565	0	△ 1,862,593	0	△ 2,998,129

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。