

様式1 平成30年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年 4月 1日～平成31年 3月31日
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年 4月1日 ～平成32年 3月31日
施設所管課名	鳥取市 長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	役職ごとの研修等を実施している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	対応が困難な案件については、市と協議を実施している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HP、ラジオなど。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	点検を実施し計画的に修繕を行っている。
13 消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	市に報告し修繕を実施している。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、ラジオなど。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	玄関に掲示している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り 書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	事務室内に掲示し、職員が確認できるようにしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者増を図るため、BSSラジオ(山陰ラジオ放送)・ホームページやパンフレットを道の駅や他営業所への設置を行いPRに努めている。館内清掃・設備の不便をかけないように修繕も細かくさせております。
施設所管課	健全な経営状況と思われる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	利用者の方にご満足いただけるよう 物品の販売等によりサービスの向上に努めており利用者の方からも好評をいただいております。しかし利用者の減少が見られた。
施設所管課	少しずつではあるが徐々に利用者が増加しており、継続して利用者数の確保に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	皆様には快適にご利用していただけるよう職員一同 安心・安全を重視し、適切に管理・運営を行っております。
施設所管課	今後も健全な管理・運営を行っていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
冷暖房切替	2/年	予定	20日暖⇒冷切替						20日冷⇒暖切替							
森下久平商店		実施	13日	冷房						10/31日暖房						
		結果	運転良好						冷温水ポンプ2-1不良の為暖房使用不可、冷水管漏水							
		対応							8日ポンプ交換、12月漏水修理実施							
熱交換器清掃保守	12/年	予定	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日		
森下久平商店		実施	4/26	5/24	6/21	7/26	8/23	9/27	10/25	11/22	12/20	1/24	2/28	3/28		
		結果	流量安定						貯湯槽循環不良の為1セット運転停止中			3日配管修理し循環開始				
		対応							ポンプ設置設計変更検討							
設備ポンプ保守点検	2/年	予定							第1木曜						下旬	
森下久平商店		実施							9/20						3/20	
		結果							貯湯循環ポンプ設置設計変更実施13日他運転状況良好							
		対応	源泉流量毎週測定													
ろ過装置点検清掃	1/年	予定	逆洗洗浄毎日						第2木曜日攪拌ろ材洗浄							
森下久平商店		実施							11/1							
		結果							ろ材固着なし							
		対応														
受水槽・貯湯槽清掃	1/年	予定							第2木曜日洗浄消毒							
森下久平商店		実施							10/4							
		結果							水質基準良							
		対応														
温泉循環配管清掃	2/年	予定	毎月1回スケール排出			毎月1回スケール排出			2週目		毎月1回スケール排出					
森下久平商店		実施	熱交換清掃時			熱交換清掃時			10/18~19		10/31~1		熱交換清掃時			
保守契約⇒2回		結果	安定			配管スケール確認		安定		配管スケール確認		夜間作業実施				
		対応	良好			安定しているため要観		良好		循環後スケール排出安定		良好				
脱衣室空調・ダクト清掃	1/年	予定							第2木曜日							
森下久平商店		実施							8/23							
		結果							換気塔ガラス点検							
		対応							分解清掃							
消防設備点検	2/年	予定							21日			防火対象物				
松谷ポンプ		実施				24日		13日					11/14消防立入			
		結果				不良箇所修繕							査察結果良好			
		対応	消火ポンプ用非常電源機能不良(鳥取市協議中)													

備品等点検	6/年	予定	1日		1日		1日		1日		1日		1日	
		実施	1日		1日		1日	9/6	1日		1日		1日	
		結果	良好	券売機不良			良好	券売機入替	良好		良好		良好	
		対応	書庫備品整理											
自家用電気工作物	1/月	予定	15日		15日		15日		11日停電試験			15日	15日	
中国電気保安協会		実施	4/6		6/6		8/17							
契約変更(自動通報)		結果	発電機故障					停電点検			発電機故障			
		対応	鳥取市と協議中					冷温水ポンプ2-1電磁接触器不良						
浄化槽管理委託	8/月	予定	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金
ストライプ		実施	4/23(法定)	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金
		結果	水質検査											
		対応	水質基準良好			8/22抜取り								
自動ドア	4/年	予定	15日			15日			15日			15日		
山陰エレベーター		実施	4/13			7/27			10/22			1/22		
		結果	ベルト、シリンダー不良交換			良好			良好			良好		
H25より契約変更2台⇒3台		対応	清掃注油			清掃注油			清掃注油			清掃注油		
エレベーター	1/月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日
三菱電機ビルテクノ		実施	4/11	5/10.31	6/11	7/11.26	8/13	9/11	10/11	11/12.22	12/10	1/15	2/10	3/11
		結果	異常受信無	点検・法定	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無
		対応	自動監視システム 12/年、通常点検 4 不良部品交換修理実施											
地下オイルタンク漏洩検査	1/年	予定		中旬										
早島設備		実施	6/5	燃料消費量観察										
		結果	漏洩なし											
		対応												
構内交換器保守点検	12/年	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬
日海通信工業		実施	4/28	5/7	6/25	7/21	8/7	9/7	10/22	11/27	12/25	1/22	2/23	3/25
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
		対応	着信音量調整			停電時バッテリー取替推奨								
ばい煙発生装置測定	2/年	予定					上旬							上旬
鳥取保健事業団		実施				7/13								3/3
		結果				良好								良好
		対応												

## 2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	
アクアス(株)		実施	4/25	5/18	6/7	7/5	8/21	9/18	10/30	11/15	12/10	1/10	2/12	3/15	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	源泉採水	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応	鳥取市保健事業団年1回水質検査結果提出11/22報告済み												
植樹松保守管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施	職員による	5/31	職員による剪定	→			8/24~9/1	職員による剪定			2/10		
		備考		防虫消毒					剪定(作業状況良好)				消毒作業		
327,888(プール植樹込)															
23本⇒24本へ変更															
(行幸啓記念樹)															
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
		備考	毎週木曜換水清掃 →												
特別清掃	1/年	予定	展望ガラス洗淨	→									中旬		
鳥取ビルクリーナー		実施	職員による放水洗淨												
60,000		備考	社協職員ボランティア清掃4月~10月第2木曜(夕方30分間)												
ごみ運搬処理委託	年間	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
観葉植物リース委託	年間	予定		中旬					中旬						
57,024		実施	17日					10日			4日				
リースキンイーグル		備考	リース交換					券売機入替に伴い3本追加			リース交換				
便器洗淨器委託	年間	予定		10日		10日		10日		6日		10日		10日	
		実施		2日		2日		3日		1日		2日		5日	
日本カルミック		備考	全館14箇所,シートクリーナー1箇所												
玄関マットリース委託	年間	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
57,960		実施	3日	1日	1日	2日	1日	1日	1日	2日	1日	日	日	日	
ハウスクアサービス		備考													

## 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	要望協議ミーティング →										3~月末		
(アンケート)		実施	毎月第4木曜 →												
		備考	改善検討及び実施												

#### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	職員異動、退職に伴い												
		備考	職員連絡網修正												
消防訓練	2/年	予定							中旬					中旬	
消防署指示		実施								11月21日				3月23日	
		備考	防火管理自主点検実施							→	避難訓練	防火管理自主点検実施		→	避難訓練
施設管理	1/年	予定	1日												
山陰警備保障		実施	1日												
		備考	施錠管理等運営協議書確認(指定管理会社、社協)												

#### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	5日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		備考	本社、鳥取市提出												
翌年度事業計画書	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4/1												
		備考	30年度年間計画(鳥取市提出済み)												

#### 6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新聞広告	2/年	予定	すなぼん				BSS温泉天国スタンプラリー								
観光案内冊子		実施	4/14~1/6				8/7~12/25								
県外紙広告		備考													
道の駅・公共施設	2/年	予定	道の駅		砂丘周辺		道の駅			道の駅	ビジターセンター				
		実施	白兔道の駅		サンドパル		サンドパル			サンドパル					
		備考	パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布			パンフ配布	パンフ配布				



## 【資料2】

施設名

福部砂丘温泉ふれあい会館

1. 施設利用者数	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		令和 1年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	51256	48509	51301	49043	51347	50748	51389	48021	0	0

2. 事業収支	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		令和 1年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	0	0
利用料金収入	17,000,000	16,842,550	17,034,000	18,190,114	17,068,000	18,615,322	17,100,000	17,537,334	0	0
自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1,900,000	1,560,091	1,900,000	420,151	1,900,000	392,109	1,900,000	376,390	0	0
収入計(A)	38,699,000	38,201,641	38,733,000	38,409,265	38,767,000	38,806,431	38,799,000	37,712,724	0	0
支出計(B)	39,599,800	35,266,822	39,633,800	36,177,599	39,667,800	37,945,315	39,699,800	37,824,872	0	0
事業収支A-B	△ 900,800	2,934,819	△ 900,800	2,231,666	△ 900,800	861,116	△ 900,800	△ 112,148	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。