

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鹿野町老人福祉センター「しかの和泉荘」
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会 会長 林 由紀子
指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	施設の利用申し込み手続き等、窓口対応をどの職員でも出来るよう、定期的に情報共有している。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	看護・介護学生等の研修の受け入れなども積極的に行っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情窓口を設置し、迅速に対応できる体制を整えている。また、マニュアルも整備し職員がいつでも閲覧できるようにしている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	センターだよりで施設の情報等を発信している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	施設利用者に快く利用いただけるよう、毎朝の職員による清掃と年2回の業者による清掃を実施している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	自動ドア、消防、ボイラー等設備の保守点検は基準通り実施している。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	点検により異常が認められたときは修繕修理等の対応を迅速に行っている。また、必要に応じ鳥取市へ報告を行っている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	個人情報に関する書類等は鍵付キャビネット等で保管し、職員は全員「個人情報に関する承諾書」を交わしている。また、マニュアルを整備して職員に閲覧できるようにしている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	広報さざんか、センターだよりで公開している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	2回/年実施し、玄関に掲示している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	緊急時の報告・随時報告及び相談を適時適切に行っている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り 書類	夜間は機械警備を実施している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類	マニュアルを整備して職員に閲覧できるようにしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者である社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会の経営は、現時点では健全経営とみる。
施設所管課	経営状態は健全と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	様々な趣味の教室が定期的に施設を利用され、高齢者の健康維持、意欲増進に繋がっている。また、各種専門相談を周知し、市民の困りごとや福祉問題の解決に努めている。
施設所管課	新たな利用者を獲得するため、新型コロナウイルス感染症予防に努めつつ、新たな事業を検討していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	老朽化による修繕箇所が増えてきているが、所管課と相談しながら適切な運営に努めている。老人福祉センターが、市民の皆さんに気持ちよく利用していただけるように、職員の対応、環境整備等心がける。
施設所管課	施設の老朽化による修繕等を施設と協議しながら、維持管理に努める。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 鹿野町老人福祉センター

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
老セ	6,000	3,296	6,000		6,000		6,000		6,000	

2. 事業収支

(円)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	11,483,000	11,483,000	11,546,000		11,546,000		11,546,000		11,546,000	
利用料金収入	0	0	0		0		0		0	
自主事業収入(自販機除く)	0	0	0		0		0		0	
自販機収入(1台分)	67,000	48,836	67,000		67,000		67,000		67,000	
その他	0	0	0		0		0		0	
収入計(A)	11,550,000	11,531,836	11,613,000	0	11,613,000	0	11,613,000	0	11,613,000	0

支出計(B)	11,117,000	10,752,847	11,180,000	0	11,180,000	0	11,180,000	0	11,180,000	
--------	------------	------------	------------	---	------------	---	------------	---	------------	--

事業収支A-B	433,000	778,989	433,000	0	433,000	0	433,000	0	433,000	
---------	---------	---------	---------	---	---------	---	---------	---	---------	--

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。