

様式1

## 令和2年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	鳥取市 長寿社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	対応が困難な案件については協議している。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
13 消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	新型コロナウイルスの影響による利用者の減。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り 現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り 書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント	
指定管理者	新型コロナウイルスの影響による利用者の減が収支の悪化の原因と思われる。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響による利用料減が主な要因である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント	
指定管理者	ポイント等の事業は行ったが新型コロナウイルスの影響によりイベントについては自粛をした。
施設所管課	新たな利用者を獲得するため、新型コロナウイルス感染症予防に努めつつ、新たな事業を検討していただきたい。

4. 総括コメント	
指定管理者	新型コロナウイルスの影響で利用者は6・7割で営業は非常に厳しい状況となっている。前年度実施していたイベント・PR等を自粛し館内清掃・設備の修繕等を行い再開の際は不便をかけないように心掛けた。
施設所管課	コロナ禍においても可能な範囲で利用者確保に努めていただきたい。また、市と協議を行いながら施設・設備の維持管理を計画的に実施していただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考				
冷暖房切替	2/年	予定	20日暖⇒冷切替						20日冷⇒暖切替										
森下久平商店		実施	23日	冷房															
		結果	2号機不良につき修理						燃料消費量増加										
		対応	ポンプ部品不良						水素ガス抑制剤注入										
熱交換器清掃保守	12/年	予定	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日					
森下久平商店		実施	4/23	5/21	6/25	7/16	8/20	9/24	10/22										
		結果	温泉成分の固着あり																
		対応	薬品洗浄																
設備ポンプ保守点検	2/年	予定									第1木曜								
森下久平商店		実施									9/3	10/15							
		結果	給湯、給水P修理 循環ラインポンプ整備																
		対応	源泉流量毎週測定																
ろ過装置点検清掃	1/年	予定	逆洗洗浄毎日																
森下久平商店		実施																	
		結果																	
		対応																	
受水槽・貯湯槽清掃	1/年	予定									10月初旬								
森下久平商店		実施									10/8								
		結果	温泉貯湯槽固着物多く劣化																
		対応	法定水質検査実施																
温泉循環配管清掃	2/年	予定	毎月1回スケール排出				毎月1回スケール排出				毎月1回スケール排出								
森下久平商店		実施	熱交換清掃時				熱交換清掃時				11/4～11/5夜間作業								
保守契約⇒2回		結果	安定				配管スケール確認 安定				配管スケール確認 高圧洗浄・薬品洗浄								
		対応	良好				安定しているため要観測良好				スケール改善								
脱衣室空調・ダクト清掃	1/年	予定							第2木曜日										
森下久平商店		実施							7/30										
		結果	換気塔ガラス点検																
		対応	分解清掃 設備良好																
消防設備点検	2/年	予定							20日										
松谷ポンプ		実施							6/12										
設備点検2回		結果							不良箇所修理										
防火対象物点検1回		対応	消火ポンプ用非常電源機能不良(鳥取市協議中)																



## 2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	
アクアス(株)		実施	4/14	5/12	6/9	7/14	8/8	9/15							
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好							
		対応	鳥取市保健事業団年1回水質検査結果提出												
植樹松保守管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施			6/4			9/9~9/18							
		備考			防虫消毒			剪定(作業状況良好)							
(プール植樹込)															
23本⇒24本へ変更															
(行幸啓記念樹)															
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時					
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時					
		備考	毎週木曜換水清掃 →												
特別清掃	1/年	予定	展望ガラス洗浄 →												
鳥取ビルクリーナー		実施	職員による放水洗浄												
		備考	社協職員ボランティア清掃4月~10月第2木曜(夕方30分間)												
ごみ運搬処理委託	年間	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週					
		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週					
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好					
観葉植物リース委託	年間	予定		中旬											
		実施	10日					11日							
グリーンジョイ		備考	リース交換												
便器洗浄器委託	年間	予定		10日		10日		10日		6日		10日		10日	
		実施		11日		1日		2日							
日本カルミック		備考	全館14箇所,シートクリーナー1箇所												
玄関マットリース委託	年間	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		実施	1日	1日	1日	1日	2日	2日	1日						
ハウスクアサービス		備考													

## 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	要望協議ミーティング →												
(アンケート)		実施	毎月第4木曜 →												
		備考	改善検討及び実施												



7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考			
火曜ポイントデー	1/週	予定		火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日				
(ポイント2倍特典)		実施		火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日				
		備考		好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評				
ふろの日	1/月	予定		26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日				
(回数券購入者に優待券進呈)		実施		26日	26日	26日	26日	26日	26日									
(ポイント2倍及び3倍特典)		備考		大好評	大好評	大好評	大好評	大好評	大好評									
太田憲治砂丘写真展示		予定	常設展示	→														
		実施	写真交換															
		備考	好評															
季節のイベント各種	短期	予定			菖蒲湯	七夕祭り	しゃんしゃん	梨抽選会										
		実施			感染防止対策のため中止													
		備考			→													
性別限定プレゼントデー		予定	20,30日															
ポイント2倍特典		実施	レディースデー・メンズデー	→														
		備考	感染防止対策のため抽選会は中止、ポイント2倍のみ実施															
協賛事業	期間中	予定	4月～3月	→														
(タオルプレゼント)		実施	4月～3月															
		備考	レンタサイクル(観光コンベンション),外国人旅行タクシー(観光客サポートセンター)															
協賛事業	期間中	予定	砂の美術館利用者還元															
すなぼん		実施				7/11～	→											
		備考				8名利用	21名利用	20名利用										
ふれあいの日	1/月	予定	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜				
統一料金営業		実施		8日	12日	10日	14日	11日	9日									
		備考		好評	好評	好評	好評	好評	好評									
「ふれあい展」常設展示	周年	予定	周年															
行幸啓休憩室開放		実施	→															
		備考	手作り展常設展示															

## 【資料2】

施設名	鳥取砂丘温泉福部ふれあい会館
-----	----------------

1. 施設利用者数	令和 2年度		令和 3年度		令和 4年度		令和 5年度		令和 6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	51256	34323	51770		52290		52810		53340	
2. 事業収支	令和 2年度		令和 3年度		令和 4年度		令和 5年度		令和 6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	22,906,400	22,906,400	23,341,400		23,341,400		23,341,400		23,341,400	
利用料金収入	15,400,000	11,534,412	17,712,700		17,889,800		18,068,700		18,249,400	
自主事業収入	0	0								
その他(物販)	550,000	313,090	378,200		381,000		382,800		384,700	
自動販売機		549,691								
(コロナ支援)		538,996								
収入計(A)	38,856,400	35,842,589	41,432,300	0	41,612,200	0	41,792,900	0	41,975,500	0
支出計(B)	35,604,300	38,367,588	43,467,652	0	43,667,718	0	43,868,539	0	44,071,250	0
事業収支A-B	3,252,100	-2,524,999	-2,035,352	0	-2,055,518	0	-2,075,639	0	-2,095,750	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。