

様式1

令和2年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	消防署、警察の訓練に使用。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HP、新聞、フリーペーパー
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	利用者の減、新型コロナウイルスの影響による。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、新聞、フリーペーパー
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り 書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響による利用者の減が収支の悪化の原因と思われる。
施設所管課	新型コロナウイルスの影響による利用料減が主な要因である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	春・夏・冬の休み期間を利用し短期水泳教室を開催し、利用と育成に努めている。
施設所管課	新たな利用者を獲得するため、新型コロナウイルス感染症予防に努めつつ、新たな事業を検討していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の老朽化に伴う修繕箇所が多く、利用者には不便をかけないように努めます。
施設所管課	市と協議を行いながら施設・設備の維持管理を計画的に実施していただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
プール水質検査	毎月	予定	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日		
株式会社 アクアス		実施	30日	19日	9日	29日	4日	16日	21日	11日	9日	27日	24日	23日		
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好		
		対応														
特別清掃 (スポット)	1/年	予定									24日					
鳥取ビルクリーナー		実施									24日					
		備考									1・2階ロビー 男女更衣室					
水槽清掃 (法定)	1/年	予定					20日									
泳友社		実施					20日									
		備考					受水槽・貯湯槽法定点検 (貯湯槽タンク漏れ修理)									
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時		
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時		
		備考														
廃棄物運搬処理委託	2/週	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週		
グリーン福部		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	3/週	4/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
人工植樹管理	2/年	予定										22日				
渡辺造園		実施										22日				
		備考														
便器洗浄器委託	6/年	予定		5日		5日		5日		5日		5日		5日		
日本カルミック		実施		11日		1日		2日		4日		6日		1日		
		備考										男子小便器センサー不良				
草刈り	3/年	予定														
山本辰夫		実施		16日					31日							
		備考														
足ふきマット交換	毎月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日		
リースキン・イーグル		実施	17日	22日	19日	17日	21日	18日	23日	20日	18日	22日	19日	19日		
		備考	14日・人口観葉植物交換				21日・人口観葉植物交換									

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	3/年	予定						1~30日						1~30日	
		実施													
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	3日												
		備考	職員連絡網修正												
避難訓練	1/年	予定													
消防署合同		実施													コロナのため中止
		備考													
救急法講習会	2/年	予定													
岩美消防署		実施													コロナのため中止
		備考													
着衣水泳講習会	1/年	予定													
水難学会		実施													コロナのため中止
		備考													
避難訓練	1/年	予定													
		実施							21日						
		備考							初動操作を早くする						

【資料2】

施設名 鳥取市福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
項目		計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用		32500	18809	34100		35800		37600		39400	
スクール		19400	17933	19500		19750		19900		20150	
会員利用		19600	19452	19800		19950		20200		20500	
合計		71500	56194	73400		75500		77700		80050	
2. 事業収支		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
項目		計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料		15,169,600	15,169,600	15,498,600		15,498,600		15,498,600		15,498,600	
利用料金収入		8,000,000	3,999,457	7,595,300		7,823,159		8,057,854		8,299,590	
自主事業収入		24,000,000	18,588,450	27,951,000		28,230,405		28,512,645		28,797,825	
その他収入(物販)		1,500,000	867,043	1,550,000		1,550,000		1,550,000		1,550,000	
自動販売機			407,631								
(コロナ支援)			5,923,310								
収入計(A)		48,669,600	44,955,491	52,594,900		53,102,164		53,619,099		54,146,015	
支出計(B)		48,528,300	49,659,777	50,738,800		51,079,749		51,333,116		51,635,492	
事業収支A-B		141,300	-4,704,286	1,856,100	0	2,022,415	0	2,285,983	0	2,510,523	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。