

## 令和元年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	役職別、社員、フロント研修を行っている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	消防署、警察の訓練に使用。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HP、新聞、フリーペーパー
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	利用者の減、また新型コロナウイルスの影響による。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、新聞、フリーペーパー
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り 書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類	

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度末の新型コロナウイルスの影響、また近年のスポーツの多様化による利用者の減が収支の悪化の原因と思われる。
施設所管課	安定的な経営を取り戻すため、利用者獲得に向けたさらなるPRを実施していただきたい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	イベント等を行い、多くの方に利用いただいている。教室や、春・夏・冬の休み期間を利用し短期水泳教室を開催し利用と育成に努めている。
施設所管課	さらなる利用者獲得のため、イベント等についても検討していただきたい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	施設の修繕が必要となる箇所が多く、利用者に不便をかけないよう努めます。
施設所管課	市と協議を行いながら施設・設備の維持管理を計画的に実施していただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和 1年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設管理	1/年	予定	契約更新												
山陰警備保障		実施	随時	12日					15日			27日			
		結果	施錠管理	施錠(窓)					施錠(窓)			施錠(窓)			
		対応	随時												
機械設備点検	2/年	予定					11日							12日	
泳友社		実施					11日							12日	
循環ポンプ・濾過機		結果					良好							良好	
		対応					逆洗実施							逆洗実施	
消防設備	2/年	予定	1日		5日							19日			
松谷ポンプ		実施	1日		5日							19日			
		結果	AEDバッテリー点検	感知器修理								良好			
		対応													
玄関自動ドア	4/年	予定	5日			5日			5日			5日			
山陰エレベーター		実施	20日		22日・27日	20日			21日			20日			
		結果	ドアベルト及びセンサー劣化の為改修工事必要												
		対応										7日	22日		
												センサーの取り換え			
浄化槽	2/月	予定	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	
(株)ストライブ		実施	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	週2(火・金)	
		結果	調整ポンプ等	良好	良好	良好									
		対応	交換				19日・清掃								
自家用電気工作物	6/年	予定	15日		15日		15日		15日		15日		15日		
中国電気保安協会		実施	3日		5日		21日		24日		3日		17日		
(自動通報機設置)		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
通信対応		対応													
アクアクリンシステム	4/年	予定		5日				5日			5日			5日	
パナソニック		実施		7日				6日			6日			7日	
		結果		良好				良好			良好			良好	
		対応			塩素濃度調整			塩素濃度			ポンプ交換			塩素濃度	
保温槽	/年	予定													
森下久平商店		実施					1日			24日					
* スポット		結果					点火不良		点火不良						
		対応					ヒーター修理		調整						
ガス設備	2/年	予定				1日					1日				
鳥取ガスサービス		実施				28日					10日				
		結果				良好					良好				
		対応													
交換器保守点検(電話機)	6/年	予定	下旬		下旬		下旬		下旬		下旬		下旬		
日海通信		実施	4月17日		6月17日		8月28日		10月28日		12月28日		2月25日		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
備品等点検	6/年	予定	1日		1日		1日		1日		1日		1日		
		実施	3日		2日		1日		5日		2日		4日		
		結果	不具合		良好		良好		不具合		良好		良好		
		対応	補充						補充						





## 【資料2】

施設名 鳥取市福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
項目										
一般利用	53321	51375	53412	48746	53450	45339	53588	47224	53681	46763
スクール	26420	21707	26430	21834	26450	24266	26460	23534	26470	19314
会員利用	190	122	190	207	190	193	190	190	190	75
合計	79931	73204	80032	70787	80090	69798	80238	70948	80341	66152

2. 事業収支	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
項目										
指定管理料	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	13,065,871
利用料金収入	6,300,000	8,688,600	6,306,300	6,388,893	6,312,000	6,207,506	6,318,000	6,248,476	6,324,000	4,813,999
自主事業収入	29,700,000	23,592,814	29,759,400	25,023,481	29,818,000	26,599,430	29,877,000	26,356,361	29,936,000	18,826,153
自動販売機収入										648,989
その他	1,730,000	2,321,752	1,730,000	846,696	1,730,000	1,387,491	1,730,000	1,414,567	1,730,000	1,076,081
収入計(A)	50,676,000	47,549,166	50,741,700	45,205,070	50,806,000	47,140,427	50,871,000	46,965,404	50,936,000	38,431,093
支出計(B)	49,775,200	48,073,592	49,840,900	45,606,532	49,905,200	46,704,173	49,970,200	47,990,588	50,035,200	44,166,286
事業収支A-B	900,800	△ 524,426	900,800	△ 401,462	900,800	436,254	900,800	△ 1,025,184	900,800	△ 5,735,193

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。