

様式1 令和元年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日 ～ 令和2年3月31日
施設所管課名	鳥取市 長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り書類		
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り書類		
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	対応が困難な案件については、市と協議を実施している。	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り書類		
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り書類		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	HP、ラジオ	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り書類		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類		
13 消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	市に報告し実施している。	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	新型コロナウイルス感染症の影響による利用料の減。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り 書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	年度前半は順調ではあったが、年度末の新型コロナウイルスにより休館等により経営状況に影響が出ている。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症による休館が利用料減の要因である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	新たな物品の販売やイベント等を模索はしている。 イベント等を主に利用者増に努めており、利用者の方は好評をいただいている。
施設所管課	年間を通じて自主事業が行われており、利用者確保に繋がるよう継続していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	地域発信・認知度の向上を図るためラジオ(BSSラジオ放送)・ホームページやパンフレットを道の駅や他営業所への設置を行い地域でのイベント等にてPRを行っている。館内清掃行い、計画的に設備の修繕等を行い利用者の方には不便をかけないよう心掛けている。
施設所管課	引き続き情報発信を行って利用者確保に努めていただきたい。また施設の老朽化により修繕箇所が増えてくることから計画的な修繕を実施する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和1年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取砂丘温泉福部ふれあい会館
-----	----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考			
冷暖房切替	2/年	予定	20日暖⇒冷切替							20日冷⇒暖切替								
森下久平商店		実施	24日	冷房						12日暖房								
		結果	運転良好							運転良好		24日、2F707-暖房不良						
		対応	ポンプ部品不良							膨張タンク不良修理、改善								
熱交換器清掃保守	12/年	予定	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日				
森下久平商店		実施	4/18	5/23	6/27	7/25	8/22	9/26	10/24	11/28	12/19	1/23	2/27	3/26				
		結果	流量安定 65ℓ/分						流量測定継続 55~65ℓ/分									
		対応																
設備ポンプ保守点検	2/年	予定								第1木曜						年度末		
森下久平商店		実施								9/12	10/10						2/25源泉ポンプ点検	
		結果								運転状況良好		循環ラインポンプ整備			絶縁抵抗値ダウン			
		対応	源泉流量毎週測定															
ろ過装置点検清掃	1/年	予定	逆洗洗浄毎日							中旬								
森下久平商店		実施								11/7								
		結果	攪拌強制排水洗浄															
		対応	固着無し															
受水槽・貯湯槽清掃	1/年	予定								第2木曜洗浄消毒								
森下久平商店		実施								10/3								
		結果	温泉貯湯槽固着物多く劣化															
		対応	飲料水水質検査実施															
温泉循環配管清掃	2/年	予定	毎月1回スケール排出			毎月1回スケール排出			毎月1回スケール排出			毎月1回スケール排出						
森下久平商店		実施	熱交換清掃時			熱交換清掃時			11/～11/7夜間作業			熱交換清掃時						
保守契約⇒2回		結果	安定		配管スケール確認		安定		配管スケール確認		高圧洗浄・薬品洗浄		安定					
		対応	良好		安定しているため要観		良好				スケール改善		良好					
脱衣室空調・ダク清掃	1/年	予定						第2木曜日										
森下久平商店		実施						7/11										
		結果	換気塔ガラス点検															
		対応	分解清掃 設備良好															
消防設備点検	2/年	予定					20日				設備点検、防火対象物							
松谷ポンプ		実施	18日	24日					11/28岩美消防立入検				12/19					
設備点検2回		結果	設備点検不良箇所修繕															
防火対象物点検1回		対応	消火ポンプ用非常電源機能不良(鳥取市協議中)															

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	
アクアス(株)		実施	4/9	5/19	6/11	7/9		9/10	10/15	11/12	12/10	1/21	2/18	3/17	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	源泉・浴槽水とも良好	良好	良好	良好	
		対応	鳥取市保健事業団年1回水質検査結果提出11/30報告済み												
植樹松保守管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施		5/11				8/30~9/10				1/16			
		備考		防虫消毒				剪定(作業状況良好)				防虫消毒			
(ﾌｰﾙ植樹込)															
23本⇒24本へ変更															
(行幸啓記念樹)															
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
		備考	毎週木曜換水清掃												
特別清掃	1/年	予定	展望ガラス洗淨												
鳥取ビルクリーナー		実施	職員による放水洗淨												
		備考	社協職員ボランティア清掃4月～10月第2木曜(夕方30分間)												
ごみ運搬処理委託	年間	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
観葉植物リース委託	年間	予定		中旬					中旬						
		実施	12日					11日			12/3				
リースキンイグル		備考	リース交換												
便器洗淨器委託	年間	予定		10日		10日		10日		6日		10日		10日	
		実施		8日		1日		2日		6日		8日		2日	
日本カルミック		備考	全館14箇所,ｼｰﾄｸﾘｰﾈｰ1箇所												
玄関マットリース委託	年間	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	
		実施	1日	1日	1日	1日	2日	2日	1日	1日	2日	4日	3日	2日	
ハウスクアサービス		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	要望協議ミーティング												
(アンケート)		実施	毎月第4木曜												
		備考	改善検討及び実施												

【資料2】

施設名 鳥取砂丘温泉福部ふれあい会館

1. 施設利用者数	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		令和 元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	51256	48509	51301	49043	51347	50748	51389	48021	51437	49538

2. 事業収支	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		令和 元年度	
	計画	実績								
指定管理料	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	19,799,000	20,858,000
利用料金収入	17,000,000	16,842,550	17,034,000	18,190,114	17,068,000	18,615,322	17,100,000	17,537,334	17,136,000	13,860,888
自主事業収入										
自動販売機	0	0	0	0	0	0	0	0	0	788,135
その他(物販)	1,900,000	1,560,091	1,900,000	420,151	1,900,000	392,109	1,900,000	376,390	1,900,000	333,047
収入計(A)	38,699,000	38,201,641	38,733,000	38,409,265	38,767,000	38,806,431	38,799,000	37,712,724	38,835,000	35,840,070
支出計(B)	39,599,800	35,266,822	39,633,800	36,177,599	39,667,800	37,945,309	39,699,800	37,824,872	39,735,800	36,365,858
事業収支A-B	△ 900,800	2,934,819	△ 900,800	2,231,666	△ 900,800	861,122	△ 900,800	△ 112,148	△ 900,800	△ 525,788

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。