

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	養護老人ホーム 鳥取市なごみ苑
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取福祉会
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	適切
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書面	適切
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り 書面	毎月所内研修を実施(講師を育成)。新人、中堅、リーダー、主任等階層に合わせた研修、育成を実施。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	毎月外部施設と一緒に地域清掃。地域への資源回収協力、物品貸し出し等。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	年2回実施。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	毎月委員会を実施。随時、内容を協議し、職員育成、業務改善に繋げている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	日常清掃は実施記録により管理。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書面	適切に点検、修繕を行っている。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	異常があれば適切な対応を行っている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	空調をタイマー設定で管理している。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	個人情報に関する研修の実施。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書面	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書面	適切

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	法人HPIに公開。広報誌「なごみ苑」を発行。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認	半期ごとに実施し、結果を施設内掲示、利用者懇談会で報告し周知。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	毎月報告書の提出。緊急時には連絡を受けている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	利用者居室マスターキーで管理。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書面	事故、災害等緊急時のマニュアル整備。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取福祉会の経営状況については、資料2の『3. 団体等の経営状況指標』のとおりであり、安定した経営状況を維持しており、指定管理者を継続することが可能である財政状況である。
施設所管課	健全な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	施設ビジョンを『自律して、地域と共に暮らせる支援』と掲げ、今年度は「地域社会」との接点づくりについて取り組んだ。施設内外でのやりがい、生きがい活動を通して、利用者の意欲醸成に努めた。介護支援ボランティアに8名登録し活動、地域に出向きボランティア、外部施設と一緒に地域清掃等裾野を広げた活動を進めている。コロナが5類に移行したこともあり、地域との関係強化に努め、交流・地域連携・地域貢献等を今以上に進めていく。
施設所管課	地域に出向いてのボランティアや清掃活動など、継続的に行われている。新型コロナウイルスの制限緩和により、より一層の地域貢献活動を実施していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者の平均介護度は2.0(R4年度)⇒1.9(R5年度)と介護度はほぼ変わらずであるが、認知症、精神疾患も増加傾向にあり、職員には知識や専門性が求められ、OJT、研修、取り組み等で質の向上に努めている。利用者はコロナの影響もあり、ADL、意欲の低下が見られ、状態維持、向上が課題である。設備面では、長年の老朽化もあり、様々な部分で修繕等の検討が必要であり、行政と相談しながら進めていく。
施設所管課	認知症や精神疾患を持つ方の受け入れ増加に対応した専門研修等の取組みが評価できる。また、施設の老朽化による修繕については、指定管理者と連携しながら対応していく必要がある。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
非常電源設備 自家発電設備点検	6/年	予定		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬	
		実施		19日		4日		5日		14日		10日		7日	
		結果		良好		①屋上設置の起動用バッテリー触媒線の有効期限切れ ②非常用予備発電設備蓄電池の充電装置不良		①屋上設置の起動用バッテリー触媒線の有効期限切れ ②非常用予備発電設備蓄電池の充電装置不良		①屋上設置の起動用バッテリー触媒線の有効期限切れ ②非常用予備発電設備蓄電池の充電装置不良		①屋上設置の起動用バッテリー触媒線の有効期限切れ ②非常用予備発電設備蓄電池の充電装置不良		①屋上設置の起動用バッテリー触媒線の有効期限切れ ②非常用予備発電設備蓄電池の充電装置不良	
		対応				鳥取電業㈱による1年点検時検討		鳥取電業㈱により仮設充電装置設置済み(本改修)		鳥取電業㈱により仮設充電装置設置済み(本改修)		鳥取電業㈱により仮設充電装置設置済み(本改修)		①見積り手配中 ②R5.3.27充電器交換済	
非常用発電機	1/年	予定					○								
		実施					25日								
		結果					①バッテリー交換時期 ②エンジンオイル、オイルエレメントの交換推奨 ③6年次点検の実施必要								
		対応					①鳥取市協議。仮設用充電器設置(9/5) ②次回点検時交換 ③来年度予算計上								
消防設備点検	2/年	予定	上旬						上旬						
		実施	18日						14日						
		結果	①【消火器】腐食1本、更新必要7本 ②【自動火災報知設備】未警戒1か所、不作動1個 ③【誘導灯】器具不良2台						良好 ※消火器3本2023年更新を要します。						
		対応	①【消火器】7/6交換済み ②【自動火災報知設備】7/6 1か所設置、1個交換 ③【誘導灯】						令和5年度更新予定						

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	1/年	予定 実施					下旬								
						23.24.30日									
厨房清掃	2/年	予定		○						○					
(レンジ・エアコン換気口等)		実施		9日						11日					
厨房清掃	2/年	予定		○						○					
(床熱湯消毒)		実施		9日						11日					
グリストラップ清掃	4/年	予定	○			○			○			○			
		実施	20日			13日			25日			24日			
厨房排水本管洗浄	1/年	予定							○						
		実施									13日				
害虫ゴキブリ駆除(厨房トラップ)	1/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	14日	9日	8日	12日	22日	26日	26日	28日	22日	27日	27日	31日	
害虫ゴキブリ駆除(厨房噴霧)	2/年	予定	○					○							
		実施	14日						26日						
浴槽循環配管の塩素剤による洗浄	1/月	予定	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	
		実施		1日、29日	26日	31日	28日	25日	30日	27日	25日	29日	26日	26日	
レジオネラ菌検査	1/年	予定								○					
		実施												13日	
		結果												検出せず	
空調フィルター清掃	2/年	予定		○					○						
		実施				4日～8日			17～18日						
日常清掃(土日・祝日除く)	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
特別清掃【ワックスがけ】	1/年	予定						○							
		実施							17.20.22.25日						

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定						○						○	
		実施						1～15日						1～15日	
		備考						86名						77名	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	○						○						
		実施	7・8日				1日		14日						
		備考	研修時確認				確認		伝達訓練						
避難訓練	2/年	予定				15日							17日		
		実施				14日							9日(昼間想定)		
		備考				火災・風水害							火災		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	7日	10日	8日	7日	9日	7日	7日	10日	8日	10日	8日	8日	
翌年度事業計画書	1/年	予定												末日	
		実施												28日	
年間事業報告書	1/年	予定		下旬											5月中旬
		実施		26日											
		備考													自己評価

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
納涼祭・クリスマス会 <small>(コロナ感染予防のためなごみ苑のみで実施)</small>	各1/年	予定					上旬				下旬				
		実施					18日				23日				
		備考					夏祭り 66名参加				イベント食のみ				

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
その他交流・イベント等	10程度/年	予定	下旬	上旬	上旬	上旬	中旬	中旬	上旬	上旬	下旬	上旬	上旬	上旬	
		実施	21日	6・9日	6・9日	5・8日	18日	16日	4・7日	中止	23日	中止	中止	7・10日	
		備考	イベント食	新緑ドライブ 12名参加	ドライブ	七夕まつり 39名参加	上記と同様	敬老祝賀会 90名参加	運動会 34名参加	コロナ感染拡大 のため	上記と同様	コロナ感染拡大 のため	コロナ感染拡大 のため	お茶会 60名参加	

【資料2】

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
延入所利用者数	32,193	32,129	32,193	31,450	32,193	31,011	32,193	30,256	32,193	

2. 事業収支

(円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	158,310,000	159,235,767	159,360,000	161,343,576	159,360,000	159,000,605	159,360,000	170,848,826	159,360,000	
利用料金収入	100,116,000	111,922,033	100,116,000	117,079,675	100,116,000	117,446,441	100,116,000	114,403,508	100,116,000	
補助金				2,360,000				1,870,000		
施設整備等補助金				1,320,000				10,785,000		
自主事業収入(自販機除く)										
自販機収入(3台分)		162,466		237,881		286,820		311,159		
修繕積立取崩収入								4,463,400		
その他		111,750		181,250		101,317		112,875		
収入計(A)	258,426,000	271,432,016	259,476,000	282,522,382	259,476,000	276,835,183	259,476,000	302,794,768	259,476,000	0
支出計(B)	255,915,700	284,593,036	258,116,330	277,227,006	258,323,330	276,831,085	258,823,330	296,813,608	259,346,330	0

事業収支(C)=(A-B)	2,510,300	-13,161,020	1,359,670	5,295,376	1,152,670	4,098	652,670	5,981,160	129,670	0
前期末支払資金残高(D)		21,799,895		8,638,875		13,934,251		13,938,349		
当期末支払資金残高(E)=(C)+(D)		8,638,875		13,934,251		13,938,349		19,919,509		

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。

