

| | |
|--------|-----------------|
| 評価対象期間 | 令和5年4月～令和6年3月分 |
| 施設名 | 養護老人ホーム 鳥取市なごみ苑 |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 鳥取福社会 |
| 指定管理期間 | 令和6年4月～令和11年3月 |
| 施設所管課名 | 長寿社会課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-------|-------|------------|---|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 聞き取り 書面 | 人員配置に基づき、適正な配置で業務を遂行。 |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 4 | 4 | 聞き取り 書面 | 法人、苑内で階層、専門性に合わせた研修、育成を実施。苑内で内部講師を育成。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞き取り | 月1回外部施設と一緒に地域清掃。地域への資源回収協力、物品貸し出し等。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 聞き取り | 半期ごとに実施。上期:81.3% 下期:84.9% |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞き取り | 声の箱、利用者懇談会、都度の要望等から情報収集し、内容を協議し、改善に繋げている。 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 聞き取り | 日常清掃は実施記録により管理。 |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り 書面 | 修繕費用分担表で行政と内容を協議しながら進めている。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 異常があれば適切な処置を実施 |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞き取り | 空調の温度管理。 |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 入所時に個人情報の取り扱いについて聞き取りを行い、職員間で共有し対応。 |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 聞き取り | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り 書面 | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 聞き取り 書面 | |

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | | |
|------------------|--------------------------------------|-------|------|------------|--|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 | |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り | 法人HPに公開。インスタグラムに施設の紹介や行事などを掲載。 |
| 23 | 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。 | 3 | 4 | 聞き取り | 規定を整備。 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 毎月報告書を提出。緊急時には市へ報告を受けている。 |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 聞き取り 書面 | 夜間等定期的に施設内巡回を実施し記録。利用者居室はマスターキーで管理。 |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞き取り 書面 | 事故、災害等緊急時のマニュアルを整備。BCPの周知及び非常災害時の対応研修、火災・風水害避難訓練を実施。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 社会福祉法人鳥取福祉会の経営状況については、資料2の『3、団体等の経営状況指標』のとおりであり、安定した経営状況を維持しており、指定管理者を継続することが可能である財政状況である。 |
| 施設所管課 | 健全な経営状況と判断します。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 施設ビジョンを『自律して、地域と共に暮らせる支援』と掲げ、3年目を迎えた。令和5年度は「地域社会との接点作り」を重点目的として取り組み、介護支援ボランティアの登録者数が11名に増加し、施設内外で意欲的にやりがい活動に取り組み、利用者が支援を受ける側から地域に出向き支援を担う側となり、自立型支援の移行に繋がってきている。今後も地区公民館等との関係強化に努め、地域資源を把握しながら活動の拡大に向けて取り組みを進めていく。 |
| 施設所管課 | 利用者自身が他施設へボランティアに出向き行事やクラブ活動を通じて地域社会に関わることができる取り組みが継続されている。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | 利用者の平均介護度は2.0(令和4年度当初)⇒1.7(令和5年度末)と重度者の退所で多少軽度化傾向ではある。しかし、認知症、精神疾患、知的障がい者等増加しており、職員には多様なニーズへの対応や専門性が求められ、OJT、研修、取り組み等で質の向上に努めている。リスク管理では、感染、事故、災害時のマニュアルは整備しているが、今後緊急時に備え、訓練、研修内容を検討し、計画的に実施していく必要がある。設備面は、修繕の検討が必要な部分を行政と共有し進めている。 |
| 施設所管課 | 認知症、精神疾患を持つ方等の受け入れ増加に対応した専門研修等の取り組みが評価できる。近年、雨漏りなど躯体に係る不具合箇所の報告も受けており、施設全体としての改修の計画を検討する時期にきている。 |

※記入について

| | | |
|-------------------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法 (施設所管課のみ) | 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | |
| 備考 | 評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項 | |

【資料1】

令和5年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

| | |
|-----|---------|
| 施設名 | 鳥取市なごみ苑 |
|-----|---------|

1. 設備等点検業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|--------|-----|------------------|--|------------------------------|--|---|------------------|----|------------------------------|---------|---|----|------------------------------|----|------------------------------|
| 機械設備点検 | 2/年 | 予定 | | | ○ | | | | | ○ | | | | | |
| | | 実施 | | | 5.6.12日 | | | | | 21日,22日 | 13日 | | | | |
| | | 結果 | | | 1.一般用濾過装置 濾過タンクのホルト固定部に亀裂が入り水漏れしている。介助用濾過装置濾過タンクにピンホール2ヶ所あり水漏れしている。 2.中央監視装置 バックアップ電池の交換期限が近づいている。交換の準備必要。(期限:2023年10月) | | | | | | 1.介助用ろ過タンクにピンホールがあり水漏れしている。取替必要。 2.厨房給気ファンベルト取替必要。分電盤のランフ球切れ。 3.受水槽補給水の動きが頻繁になって要観察。 4.1次給湯ポンプ運転音が少し大きい要観察。 5.加熱循環ポンプ本体に水漏れの痕あり要観察。 | | | | |
| 対応 | | | 1.一般用鳥取市にて修理完了。 (R5.12)介助用鳥取市依頼中 2.交換済み(R5.10) | | | | | | 1.鳥取市依頼中 2.3.4.5要観察 | | | | | | |
| 受水槽清掃 | 1/年 | 予定 | | | | | | | | ○ | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | 15日 | | | | | |
| | | 結果 | | | | | | | | | 内部ステー腐食有。太陽光により貯水槽内に藻が発生する可能性があるため、太陽光遮断塗装検討必要。 | | | | |
| 対応 | | | | | | | | | 鳥取市報告協議中 | | | | | | |
| 水質検査 | 1/年 | 予定 | | | | ○ | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 20日 | | | | | | | | | |
| | | 結果 | | | | ①受水槽(No.1)マンホールハッキン劣化により隙間有。(No.2)通気管防虫網一部接着不良個所有。 ②受水層外部塗装劣化、槽内への光透過確認。 | | | | | | | | | |
| 対応 | | | | ①R5.9.11修繕済 | | | | | | | | | | | |
| 電気設備点検 | 6/年 | 予定 | | ○ | ○ | | | ○ | | ○ | | ○ | | ○ | |
| | | 実施 | | 15日 | 14日 | | | 6日 | | 2日 | | 9日 | | 6日 | |
| | | 結果 | | キュービクルが錆びているため塗装必要(R3年5/10~) | | キュービクルが錆びているため塗装必要(R3年5/10~) | | | キュービクルが錆びているため塗装必要(R3年5/10~) | | キュービクルが錆びているため塗装必要(R3年5/10~) | | キュービクルが錆びているため塗装必要(R3年5/10~) | | キュービクルが錆びているため塗装必要(R3年5/10~) |
| 対応 | | 【推奨改修】 鳥取市協議中 | | 【推奨改修】 鳥取市協議中 | | | 【推奨改修】 鳥取市協議中 | | 【推奨改修】 鳥取市協議中 | | 【推奨改修】 鳥取市協議中 | | 【推奨改修】 鳥取市協議中 | | |

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|--------------------|----------|----|----|---|----|--|----|--|-----|---|-----------------------------------|--|----|--|----|
| 非常電源設備 自家発電設備点検 | 6/年 | 予定 | | 上旬 | | 上旬 | | 上旬 | | 上旬 | | 上旬 | | 上旬 | |
| | | 実施 | | 15日 | | 14日 | | 6日 | | 2日 | | 9日 | | 6日 | |
| | | 結果 | | 屋上設置の起動用バッテリー触媒検査有効期限切れ。バッテリーが劣化し起動しない恐れあり。 ②非常用予備発電設備の起動用バッテリー電解液が不足。 | | ①屋上設置の起動用バッテリー触媒検査有効期限切れ。バッテリーが劣化し起動しない恐れあり。 ②非常用予備発電設備の起動用バッテリー電解液が不足。 ③非常用予備発電設備の起動用バッテリーが更新推奨時期を過ぎているため取替をお勧めします。 | | ①屋上設置の起動用バッテリー触媒検査有効期限切れ。バッテリーが劣化し起動しない恐れあり。 ②ファンエアーの冷却水が不足し錆を確認。冷却効果が低下し継続運転できない恐れあり。修理又は補給必要。 ③非常用予備発電設備の起動用バッテリーが更新推奨時期を過ぎているため取替をお勧めします。 | | ①屋上設置の起動用バッテリー触媒検査有効期限切れ。バッテリーが劣化し起動しない恐れあり。 ②ファンエアーの冷却水が不足し錆を確認。冷却効果が低下し継続運転できない恐れあり。修理又は補給必要。 ③非常用予備発電設備の起動用バッテリーが更新推奨時期を過ぎているため取替をお勧めします。 ④機関冷却装置に不具合あり。運転できないので修理取替必要。 | | ①屋上設置の起動用バッテリー触媒検査有効期限切れ。バッテリーが劣化し起動しない恐れあり。 ②非常用予備発電設備の起動用バッテリーが更新推奨時期を過ぎているため取替をお勧めします。 | | ①屋上設置の起動用バッテリー触媒検査有効期限切れ。バッテリーが劣化し起動しない恐れあり。 ②非常用予備発電設備の起動用バッテリーが更新推奨時期を過ぎているため取替をお勧めします。 ③非常用予備発電設備の起動用バッテリー電解液が不足。 ④非常用予備発電設備内に水が溜まっている。絶縁性能が低下し故障の恐れがあるため防水対策必要。 | |
| | | 対応 | | 鳥取市協議中 | | ①鳥取市協議中 ②バッテリー補充液補充済9/6 | | ①②③鳥取市協議中 | | ①③鳥取市協議中 ④11/16改修済(鳥取市) | | ①②鳥取市協議中 | | ①②鳥取市にて更新済(R6.4) | |
| 非常用発電機 | 1/年、1/6年 | 予定 | | | | | ○ | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | 11/16 (年次・6年点検) | | | | | |
| | | 結果 | | | | | | | | | バッテリーの交換時期が来ています。早めに交換をお願いします。 | | | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | 見積: 462,000円 鳥取市申請 ※R6.4交換済 | | | | |
| 消防設備点検 | 2/年 | 予定 | 上旬 | | | | | | 上旬 | | | | | | |
| | | 実施 | | 10日 | | | | | | 18日 | | | | | |
| | | 結果 | | ①【消火器具】更新必要3本 ②【誘導灯】交換必要1台 | | | | | | | ①熱感知器不動作(宿直室入口) | | | | |
| | | 対応 | | ①R5.5.17交換済 ②R5.5.8交換済 | | | | | | ①即日改修済 | | | | | |

5. 事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|----------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 月報 | 毎月 | 予定 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | |
| | | 実施 | 10日 | 10日 | 9日 | 10日 | 7日 | 7日 | 10日 | 8日 | 8日 | 10日 | 9日 | 8日 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 翌年度事業計画書 | 1/年 | 予定 | | | | | | | | | | | 末日 | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | 28日 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 年間事業報告書 | 1/年 | 予定 | | 下旬 | | | | | 下旬 | | | | | | 5月中旬 |
| | | 実施 | | 15日 | | | | | 30日 | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | 半期報告 | | | | | | 自己評価 |

6. 事業・イベント等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|------|----|----|----|----|----|------------------|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 納涼祭・クリスマス会 (コロナ感染予防のため なごみ苑のみで実施) | 各1/年 | 予定 | | | | | 中旬 | | | | 下旬 | | | | |
| | | 実施 | | | | | 中止 | | | | 21日 | | | | |
| | | 備考 | | | | | 夏祭り感染症 発生の為中止 | | | | | | | | |

7. 事業・イベント等(自主事業分)

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|-------------|--------|----|-------|--------|------------|----------|-----|-----|------------|--------|--------|--------|-----------|------|----|
| その他交流・イベント等 | 10程度/年 | 予定 | 下旬 | 上旬 | 上旬 | 上旬 | 中旬 | 中旬 | 上旬 | 上旬 | 下旬 | 上旬 | 上旬 | 上旬 | |
| | | 実施 | 27日 | 8日,11日 | 6日,9日 | 6日,10日 | 4日 | 15日 | 5日,10日 | 7日,10日 | 22日 | 5日,9日 | 5日,8日 | 5日 | |
| | | 備考 | イベント食 | 新緑ドライブ | お茶会 買い物 | 七夕 散歩 | 買い物 | 敬老会 | 運動会 買い物 | 紅葉ドライブ | クリスマス会 | 初詣ドライブ | 節分 買い物 | ひな祭り | |

【資料2】

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 施設利用者数

(単位:)

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 計画 | 実績 |
| 延入所利用者数 | 32,193 | 32,129 | 32,193 | 31,450 | 32,193 | 31,011 | 32,193 | 30,256 | 32,193 | 31,761 |

2. 事業収支

(円)

| 項目 | 令和元年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 158,310,000 | 159,235,767 | 159,360,000 | 161,343,576 | 159,360,000 | 159,000,605 | 159,360,000 | 170,848,826 | 159,360,000 | 169,008,128 |
| 利用料金収入 | 100,116,000 | 111,922,033 | 100,116,000 | 117,079,675 | 100,116,000 | 117,446,441 | 100,116,000 | 114,403,508 | 100,116,000 | 116,813,221 |
| 補助金 | | | | 2,360,000 | | | | 1,870,000 | | 11,412,000 |
| 施設整備等補助金 | | | | 1,320,000 | | | | 10,785,000 | | |
| 自主事業収入(自販機除く) | | | | | | | | | | |
| 自販機収入(3台分) | | 162,466 | | 237,881 | | 286,820 | | 311,159 | | 297,205 |
| 修繕積立取崩収入 | | | | | | | | 4,463,400 | | |
| その他 | | 111,750 | | 181,250 | | 101,317 | | 112,875 | | 65,230 |
| 収入計(A) | 258,426,000 | 271,432,016 | 259,476,000 | 282,522,382 | 259,476,000 | 276,835,183 | 259,476,000 | 302,794,768 | 259,476,000 | 297,595,784 |
| 支出計(B) | 255,915,700 | 284,593,036 | 258,116,330 | 277,227,006 | 258,323,330 | 276,831,085 | 258,823,330 | 296,813,608 | 259,346,330 | 294,629,329 |
| 事業収支(C)=(A-B) | 2,510,300 | -13,161,020 | 1,359,670 | 5,295,376 | 1,152,670 | 4,098 | 652,670 | 5,981,160 | 129,670 | 2,966,455 |
| 前期末支払資金残高(D) | | 21,799,895 | | 8,638,875 | | 13,934,251 | | 13,938,349 | | 19,919,509 |
| 当期末支払資金残高(E)=(C)+(D) | | 8,638,875 | | 13,934,251 | | 13,938,349 | | 19,919,509 | | 22,885,964 |

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。