

様式1

令和 4年度 半期・年度 事業評価書

| | |
|--------|--------------------|
| 評価対象期間 | 令和4年4月～令和5年3月分 |
| 施設名 | 福部町ほっとスイミングプール |
| 指定管理者名 | 株式会社 エヌ・エス・アイ |
| 指定管理期間 | 令和2年4月1日～令和7年3月30日 |
| 施設所管課名 | 長寿社会課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-------|-------|--------------|---------------------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 受付業務研修等 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 聞き取り 書類 | |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞き取り | 消防、警察に訓練の場としてプールを提供した。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 聞き取り | 春・夏・冬の短期スクールをフリーペーパー、HPへ掲載。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り 書類 | 適切に点検・修繕されている。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞き取り | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り | |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 適切に対応している。 |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 2 | 聞き取り | 赤字収支 |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞き取り | サウナ温度設定を下げた。 観覧室の照明の点灯時間を短縮。 |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 個人情報は鍵のかかる場所に保管。 |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 聞き取り | |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り 書類確認 | |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 聞き取り 書類確認 | 適切に実施されている。 |

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | | |
|------------------|--------------------------------------|-------|------|--------------|-----------------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 | |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り | HP、フリーペーパーに掲載。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 聞き取り 現地確認 | 館内に掲示。 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞き取り | 適宜報告を受けている。 |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 聞き取り | 夜間・休日は機械警備で管理。マスターキーは金庫に保管。 |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 聞き取り 書面 | 緊急体制フロー図を確認。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | コロナ感染の続く中、利用者が出控えていることもあり厳しい経営状況となった。 |
| 施設所管課 | 新型コロナウイルスによる利用者の減や物価高騰の影響により赤字収支となった。依然として物価高騰は収まらないが、コロナ明けによる利用者の増に期待したい。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 春・夏・冬の短期水泳教室は徐々に回復してきている。引き続きHPや、フリーペーパーによるPRを行っていく。 |
| 施設所管課 | 次年度以降も引き続き広報活動を実施していただきたい。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 各燃料等の高騰もありコストの削減を図りながら利用者の方へのサービスを図っている。修繕についても利用者の方へご不便をかけないように行った。 |
| 施設所管課 | 物価高騰により経営を圧迫している状況だが、引き続き広報活動を行い利用者確保に努めていただきたい。また、老朽化した施設についても計画的に修繕を行っていただきたい。 |

※記入について

| | | |
|-------------------|---|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法 (施設所管課のみ) | 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | |
| 備考 | 評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項 | |

【資料2】

施設名 鳥取市福部町ほっとスイミングプール

| 1. 施設利用者数 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | | 令和6年度 | |
|---------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----|------------|----|
| 項目 | | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 一般利用(延べ人数) | | 32500 | 18809 | 21500 | 18136 | 22575 | 18722 | 23700 | | 24850 | |
| スクール | | 19400 | 17933 | 22500 | 20086 | 23600 | 20741 | 24700 | | 22500 | |
| 会員利用(年・半年・家族) | | 19600 | 19452 | 22500 | 19072 | 23700 | 21203 | 24900 | | 26200 | |
| 合計 | | 71500 | 56194 | 66500 | 57294 | 69875 | 60666 | 73300 | 0 | 73550 | 0 |
| 2. 事業収支 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | | 令和5年度 | | 令和6年度 | |
| 項目 | | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | | 15,169,600 | 15,169,600 | 15,498,600 | 15,498,600 | 15,498,600 | 13,782,600 | 13,782,600 | | 13,782,600 | |
| 利用料金収入 | | 8,000,000 | 3,999,457 | 8,690,000 | 9,130,640 | 7,823,159 | 5,507,189 | 8,057,854 | | 8,299,590 | |
| 会費収入 | | 24,000,000 | 18,588,450 | 20,900,000 | 21,040,748 | 27,230,405 | 23,367,358 | 28,512,645 | | 28,797,825 | |
| その他収入(物販) | | 1,500,000 | 418,649 | 990,000 | 529,776 | 1,000,000 | 1,020,251 | 1,550,000 | | 1,550,000 | |
| 自販機収入3台 | | | 448,394 | | 478,996 | | 487,974 | | | | |
| 自主事業収入 | | | 407,631 | 495,000 | 669,998 | 550,000 | 846,501 | | | | |
| (支援等) | | | 5,923,310 | | 4,080,028 | | 2,084,275 | | | | |
| 収入計(A) | | 48,669,600 | 44,955,491 | 46,573,600 | 51,428,786 | 52,102,164 | 47,096,148 | 51,903,099 | 0 | 52,430,015 | 0 |
| 支出計(B) | | 48,528,300 | 49,659,777 | 50,479,100 | 50,699,636 | 51,242,150 | 50,640,694 | 51,333,116 | 0 | 51,635,492 | 0 |
| 事業収支A-B | | 141,300 | -4,704,286 | -3,905,500 | 729,150 | 860,014 | -3,544,546 | 569,983 | 0 | 794,523 | 0 |

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。

