# 様式1 令和5年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和5年4月~令和6年3月分
施設名	福部ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和2年4月1日~令和7年3月30日
施設所管課名	長寿社会課

# 1. 事業評価

		体部士工力家	指定管理者			施設所管課
		確認する内容	自己評価	評価	確認方法	備考
Ι.	公共	 サービスの実施状況				
	1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ れたか	3	3	聞取り	
	2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
	3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適 切に行われたか	3	3	聞取り	週1回ミーティング、各役職で年2回研修。
	4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
	5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	聞取り	毎月の報告書。
	6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
	7	地域の活性化につながる社会貢献活動等へ の配慮はあるか	3	3	聞取り	消防、県警等に、訓練の場所として提供。
	8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	年2回、ロビーに掲示。
	9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施し ているか	3	3	聞取り	
	10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	水泳スクールをフリーペーパーに掲載。
Π.	施設(	の維持管理の実施状況				
	11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	水質検査、1日3回を2時間に1回に増や た。
	12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書類	適切。
	13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
	14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
	15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切。
Ⅲ.	施設(	の経営状況				
	16	事業収支は妥当であるか	2	2	聞取り	赤字収支。
	17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	1階フロアのLED化。夜間の照明点灯時間の調整。
٧.	法令	等の遵守状況				
	18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
		市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
		労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
		設備、施設の法定点検、必要な届出は実施さ れているか	適切	適切	聞取り 書類	点検報告書。適切に実施されている。

	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	惟談りる内台	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設	運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、フリーペーパーに各季節の水泳スクールの情報掲載。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	毎月の報告書。緊急時は随時報告。
VI. リスク	7管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	マスターキーは正社員3名が持参。夜間・休日は機械警備。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊 急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書面	緊急体制フロー図確認。

# 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

1 据定管理方	コロナが5類へ移行し利用者の回復傾向は見られるが、水光熱費(電気代・水道代・ガス代)の高騰で経営状況 は厳しいものがあります。
	利用料金収入や会費収入は、増加傾向にあるが、人事異動による単価の高い人員の増や最低賃金の上昇などによる人件費の増の影響が大きく赤字収支となった。

# 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	第4四半期に入り入会が好調・退会数も減少し会員数が上昇してきた。子ども利用者に対して毎月ミーハ・ントを実施。参加者全員にガチャガチャをしてもらい喜んで頂いた。
施設所管課	今後も利用者が楽しんで参加できるような企画を発案し、引き続き利用者確保に向け取り組んでいただきたい。

# 4. 総括コメント

	館内清掃を徹底したことによりお客様から喜びの声が多数上がった。あと、できる限り利用者の声を聞き、できることからすぐに対応することを心がけた。
	コロナ明けにより、利用者数は回復しつつある。今後は今以上に利用される方にに喜んでいただけるような環境 を整備し、サービスの向上に努めていただきたい。

# ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある						
	3	求める管理水準が適切に実施されている						
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある						
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する						
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている						
	確認方法 施設所管課のみ) 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等							
備	備考 評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記							

【資料1】 令和5年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表 1. 設備等点検業務

施設名 福部町ほっとスイミングプール

<u> 1. 設備等点筷業務</u>															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設管理	1/年	予定													
山陰警備保障		実施	随時									25日			
		結果	施錠管理									誤操作			
		対応	随時									HAZ JAK I I			
機械設備点検	1/年	予定	NEFT						12日						
泳友社	17 +	実施							12日						
  循環ポンプ・濾過機		結果							良好						
旧塚ハンノ『思題版		対応							チラーの不見	L 킠 슬					
 消防設備	2/年				20日				7 7 02-1-9	<u> </u>					
松谷ポンプ	2/ <del>T</del>	実施			2011						18日				
1公日 パンク		結果									良好				
		対応									及灯				
玄関自動ドア	4/年		5日			5日		-	5日	<del> </del>		5日			
<u>幺関日期トア</u>   山陰エレベーター	4/ 年	実施	15日		-	7日	-	-	11日			10日	-		
山岸エレハーダー								<b>+</b>		<b>-</b>	-			<del>                                     </del>	
		結果	良好			良好			良好		t-	-ター不良 要〕 「	取貸 T		
\ <del>\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\</del>	0 (5	対応	油の(小・今)	畑の(小・今)	田の(北 今)	田の(北 今)	用の/ルク)	(用の/小 へ)	TRO(JL A)	Ta(d, A)	畑の(北. 今)		(用の/ルク)	11111111111111111111111111111111111111	
净化槽	2/月									週2(火・金)					
(株)ストライブ										週2(火·金)					
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応		法定検査13日											
自家用電気工作物	1/月		15日		15日		15日		15日		15日		15日		
中国電気保安協会		実施													
(自動通報機設置)		結果													
		対応													
アクアクリーンシステム				15日			15日			15日			15日		
パナソニックES産機システ	<u>-</u> _	実施		10日			13日			30日				2日	
		結果		良好			良好			良好			バル	ブ・センサー	調整
		対応													
保温槽	/年	予定													
森下久平商店		実施									20日				
* スポット		結果									着火不良			l i	
		対応									部品交換修	理			
交換器保守点検(電話機)	12/年		下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬		下旬	下旬	
日海通信工業		実施	4/24	5/16	6/5	7/24	8/7	9/26	10/30	11/17	12/5	1/5	2/20	3/4	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好		良好	良好	良好	
		対応								1					
	1/年	予定													
三菱ビルテクノサービス	.,, 1	実施					10日								
		結果					チラー点検								
		対応					部品交換		<u> </u>	<u> </u>					
	6/年		1日		1日		1日		1日	<b>+</b>	1日		1日		
細型寸示決	0/ +	実施	2日		2日		2日		3日		1日		18		
		結果			良好		良好	<del> </del>	良好	<del> </del>	<u> </u>		良好		
			及灯		及灯		及灯	-	区灯	-	及灯		及灯		
		対応					l	L	L	L					

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<u>スローーー</u> プール水質検査	毎月	予定	中旬		中旬	中旬				中旬	中旬				, pin 5
朱式会社 アクアス		実施	21日	17日	14日	14日	25日	15日	19日	28日	21日	11日	27日	25日	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応	鳥取市保健事	業団年1回水	質検査結果提	出									
持別清掃 (スポット)	1/年	予定													
鳥取ビルクリーナー		実施									14日				
		備考													
水槽清掃 (法定)	1/年	予定							7日						
· 泳友社		実施							12日						
		備考							良好						
	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	
		備考													
· 秦棄物運搬処理委託	2/週	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
グリーン福部		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
人工植樹管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施													
		備考			防虫消毒			剪定(作業物	· ::況良好)						
便器洗浄器委託	6/年	予定		5日		5日		5日		5日		5日		5日	
<u></u> 日本カルミック		実施		6日		1日		12日		9日		16日		8日	
		備考													
草刈り	3/年	予定													
山本辰夫		実施			25日						6日		25日		
		備考											スタッフ実施		
足ふきマット交換	毎月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
リースキン・イーグル		実施	22日	20日	17日	22日	19日	19日	21日	18日	16日	20日	17日	17日	
		備考	22日・人口	観葉植物交換	Ę		23日・人口	観葉植物交換	Ę.						
			•				•					•	•		
3. 利用者満足度調査															
	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	3/年	予定						1~30日						1~30日	
		実施						1~30日						1~30日	
		備考													

#### 4. 危機管理

項目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	3日												
		備考	職員連絡網傾	多正											
避難訓練	1/年	予定						9日							
消防署合同		実施						9日							
		備考						スタッフ間確	認						
救急法講習会	2/年	予定				14日									
岩美消防署		実施			8日										
		備考			岩美消防署に	7									
着衣水泳講習会	1/年	予定													
水難学会		実施													
		備考													
避難訓練	1/年	予定													
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

<u> </u>															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日												
		実施	5日	8日	7日	5日	9日	6日	6日	6日	6日	10日	7日	11日	
		備考													
年度事業計画書	1/年	予定											4月末		Ī
		実施											28日		Ī
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	30日												
		備考													

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
夏季短期水泳教室	1/年	予定				7月1日~8									
		実施						肯定水着·指定:	キャップ無料						
		備考				フリーペーバ	『一等での掲	載							
春季短期水泳教室	1/年		3月1日~5											3月1日~4月	月28日
				:入会金•指定		キャップ無料							入会者特典:初	月会費・指定水着・	・指定キャップ無料
		備考	フリーペーパ	ペー等での掲	載								フリー	-ペーパー等での	の掲載
冬季短期水泳教室	1/年	予定									12月2日~1	月31日			
		実施									入会者特典:.	入会金・指定か	着・指定キャッ	プ無料	
		備考									フリーペーパ	一等での掲	載		
キャンペーン	/年	予定						9月2日~1	0月28日				2月1日~2月	28日	•
		実施						こども・おとな	な スクール1	日無料体験さ	Fャンペーン	ベビー・おと	なスクール	1日無料体験	キャンペーン
		備考						入会者特典	:入会金免除				入会	者特典:入会:	金免除
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
東部消防署		予定		水中訓練									水中訓練		
水中訓練		実施		5月9日~6	月22日								2月22日		
		備考		月・火・水・金 (9:00~10:0		00)							休館日		
東部消防署	1/年	予定			技術大会										
東部消防救助競技大会		実施			23日										
		備考			休館日										
鳥取県警機動隊		予定									水中訓練	水中訓練			
水中訓練		実施									12月22日	1月25日			
		備考									休館日	休館日			
鳥取県		予定												水中訓練	
消防防災航空センター		実施												3月14日	
水中訓練		備考												休館日	

# 【資料2】

施設名 鳥取市福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数	令和2	2年度	令和3年度		令和4	·年度	令和5	5年度	令和6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用(延べ人数)	32500	18809	21500	18136	22575	18722	23700	18192	24850	
スクール	19400	17933	22500	20086	23600	20741	24700	20626	22500	
会員利用(年・半年・家族)	19600	19452	22500	19072	23700	21203	24900	21637	26200	
合計	71500	56194	66500	57294	69875	60666	73300	60455	73550	0
2. 事業収支	令和2	2年度	令和3	3年度	令和4	·年度	令和5	5年度	令和6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,169,600	15,169,600	15,498,600	15,498,600	15,498,600	13,782,600	13,782,600	13,782,600	13,782,600	
利用料金収入	8,000,000	3,999,457	8,690,000	9,130,640	7,823,159	5,507,189	8,057,854	7,604,350	8,299,590	
会費収入	24,000,000	18,588,450	20,900,000	21,040,748	27,230,405	23,367,358	28,512,645	25,364,681	28,797,825	
その他収入(物販)	1,500,000	418,649	990,000	529,776	1,000,000	1,020,251	1,550,000	459,174	1,550,000	
自販機収入3台		448,394		478,996		487,974		511,974		
自主事業収入		407,631	495,000	669,998	550,000	846,501		995,523		
(支援等)		5,923,310		4,080,028		2,084,275		950,000		
収入計(A)	48,669,600	44,955,491	46,573,600	51,428,786	52,102,164	47,096,148	51,903,099	49,668,302	52,430,015	0
支出計(B)	48,528,300	49,659,777	50,479,100	50,699,636	51,242,150	50,640,694	51,333,116	57,909,190	51,635,492	0
事業収支A-B	141,300	-4,704,286	-3,905,500	729,150	860,014	-3,544,546	569,983	-8,240,888	794,523	0

<sup>※</sup>収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。